

Литература

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/2974>
2. Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 – Социальная работа (уровень магистратуры): Приказ Минобрнауки России от 08.04.2015 № 369. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_179304/
3. Коньгина А. В. Актуализация и содержание правовой подготовки магистрантов, обучающихся по направлению 39.04.02 (040400) – Социальная работа // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2015. № 2 (47). С. 211–215. Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2015.
4. Коньгина А. В. Современное законодательство о содержании профессионального социального образования // Профессиональное социальное образование: уровни, опыт и перспективы развития: сборник материалов XIII Всероссийского социально-педагогического конгресса (6–7 июня 2013 года). М.: Изд-во РГСУ, 2013. С. 162–164.
5. Коньгина М. Н., Коньгина А. В. Правовая направленность социальной работы как социально-помогающей деятельности // Вестник ГУУ. М.: Изд. дом ГУУ. 2013. № 5.
6. Нуриахметова Н. Р. Нормативно-правовая компетентность учителя как основа его организационно-управленческой деятельности // Психология, социология и педагогика. 2012. № 4. С. 75.

УДК 159.922

Лилиенталь Ирина Евгеньевна, Колесникова Инна Александровна

МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ НА НАЧАЛЬНОМ ЭТАПЕ ВУЗОВСКОГО ОБУЧЕНИЯ

Центральным вопросом статьи является практико ориентированный подход, предполагающий разработку и возможности внедрения модели психолого-педагогической поддержки адаптации студентов в процессе обучения в вузе, на основе оценки их адаптационных возможностей. В статье представлены данные констатирующего эксперимента процесса адаптации студентов-первокурсников, предложена модель психолого-педагогической поддержки образовательного процесса СКФУ, рассмотрены условия ее внедрения, критерии эффективности, ожидаемые результаты.

Ключевые слова: студенческий возраст, модель психолого-педагогической поддержки, адаптация личности, констатирующий эксперимент, экспериментальный курс, программа развития, образовательный процесс.

Irina Lilienthal, Inna Kolesnikova
MODEL OF PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT
OF ADAPTATION OF STUDENTS AT THE INITIAL STAGE
OF UNIVERSITY EDUCATION

The central issue of the article is a practice-oriented approach, involving the development and the possibility of introducing the model of psychological and pedagogical support of adaptation of students in the learning process at the university, based on the assessment of adaptation options. The paper presents the adaptation process of ascertaining experiment first-year students, a model of psycho-pedagogical support of the educational process NCFU, conditions for its implementation, performance criteria, expected results.

Key words: student age, the model of psycho-pedagogical support, adaptation of the person, says the experiment, an experimental course, program development, educational process.

Разработка проблемы адаптации студента в вузе становится одной из ключевых задач, которой отводится большое место в ракурсе исследования основных направлений современной психологии. Адаптация студента повышает успешность его профессиональной подготовки и социального

становления. На начальном этапе вузовского обучения складываются навыки самоорганизации, конструирования личностных стратегий, социального взаимодействия и т. д., обеспечивающие студенту возможности академической успеваемости, социальной компетентности, профессиональное развитие личности. Необходимость психолого-педагогической поддержки адаптации студентов наиболее востребована именно в первый год обучения в вузе.

В последние десятилетия инновационным явлением современного образования в РФ стал феномен психолого-педагогической поддержки образовательного процесса вузовской системы. Внедрение новшеств в образовательное пространство вуза требует предварительного проектирования в виде модели, определения возможностей ее функционирования, условий эффективности, апробации в реальных условиях и т. д.

Разработка теоретической конструкции модели потребовала проведение анализа основных теорий психологической поддержки отечественных и зарубежных авторов, что позволило нам сделать следующие обобщения:

- в зарубежной науке психологическая поддержка рассматривается в виде составляющей социальной, семейной, педагогической и т. д. поддержки, ее наличие является фактором, способствующим преодолению стрессовых ситуаций с наименьшими потерями и мобилизующим человека в критические периоды его жизни;
- в западных учебных заведениях популярна схема организации «пасторской заботы», пасторская структура учебного заведения в лице тьюторов выполняет функции обеспечения благополучия учащихся, следит за прогрессом академической, личностной успешности детей, поддерживает связь с внешними организациями, заинтересованными в благополучии учащегося;
- в отечественной психологии и педагогике проблема психологической поддержки связана с процессами гуманизации образования, развития психотерапии в русле разработки теории и практики педагогической поддержки личности.

Моделирование процесса психологической поддержки адаптации студентов на начальном этапе обучения мы осуществляли в рамках:

- концепции развития личности (основная цель – обретение идентичности, профессиональное [3] и жизненное самоопределение);
- модели развития личности при вхождении в социальную среду (по А. В. Петровскому), относительно которой выделено три фазы развития личности: адаптация, индивидуализация, интеграция. Нас интересует фаза адаптации, на которой происходит усвоение личностью действующих в группе норм и овладение соответствующими формами и средствами деятельности;
- идей В. А. Петровского о проявлении субъектности человека личность обнаруживает себя в трех репрезентациях: интраиндивидуальной, интериндивидуальной и метаиндивидуальной [7] атрибutions.

Наполнение содержания модели психолого-педагогической поддержки осуществлялось также на основе анализа пилотажного исследования студентов 1 курса Северо-Кавказского федерального университета. С поступлением в высшее учебное заведение [5] у студентов меняется система обучения (по содержанию, методически, организационно и т. д.), социальная ситуация, группа сверстников и т. д. Такой переход требует перестройки обычной жизни, определенных навыков, у студентов возникают сложности привыкания к новой обстановке, что выражается в эмоциональном дискомфорте, трудностях адаптации, психологической перегрузке и т. д.

В экспериментальном исследовании приняли участие студенты СКФУ, обучающиеся в институтах строительства, транспорта и машиностроения; нефти и газа; гуманитарного; образования и социальных наук. Выборку составили студенты 2 курса, в количестве 350 человек (из них 200 – муж-

ского пола, 150 – женского). На диагностическом этапе нами было проведено исследование адаптационных возможностей студентов, особенностей межличностного взаимодействия, причин адаптационных трудностей, восприятия студентами психологической поддержки, наличия / отсутствия психологической перегрузки.

Анализ данных констатирующего эксперимента позволил нам сделать следующие выводы и обобщения:

- в студенческом возрасте продолжается решение экзистенциальных проблем, которые определены стремлением к свободе, самостоятельности, оценкой своего жизненного выбора, осознанием ответственности перед собой и окружающими;
- 70 % респондентов испытывают комплекс трудностей, которые можно классифицировать как психологические, социально-психологические, социальные и трудности бытового характера;
- испытываемые студентами трудности в период адаптации на начальном этапе обучения в вузе связаны, по их мнению, с переменой социальной среды, возрастанием количества учебной информации, увеличением количества учебных занятий и времени, проводимого в вузе, с переходом от урочной системы к лекционной, увеличением количества самостоятельной работы по сравнению со школой, неумением организовать себя, недостатком свободного времени, разницей между недостаточным уровнем школьной подготовки и требованиями преподавателей вуза к знаниям студентов, отсутствием привычного круга общения, сложностями привыкания к новым людям, «к которым приходится подстраиваться» и т. д.;
- большинство студентов на начальном этапе обучения к трудностям эмоционально-психологического плана отнесли отрыв от родителей, снижение уровня родительской опеки, студенты чувствуют себя «растерянными»; такое ослабление эмоциональных связей приводит к снижению психологической устойчивости личности, состоянию выраженного психологического дискомфорта [2];
- первокурсники указали на потребность в психологической поддержке, 40 % опрошенных отметили, что получают психологическую поддержку от друзей и родителей, но этой поддержки им недостаточно;
- в период адаптации на начальном этапе обучения у студентов возникают трудности не только в учебной деятельности, но и в межличностных отношениях с одногруппниками (54 % иногородних студентов отметили этот фактор как один из главных);
- психологический дискомфорт наличествует у 42 %, что, по данным определенного процента совокупности выборки, в дальнейшем (при неразрешении трудностей) может привести к синдрому эмоционального выгорания [2];
- обобщение данных позволило выделить основные потребности студентов, с удовлетворением которых связывается успешность их адаптации и развития, а именно: чувство безопасности, уверенность в себе и своих возможностях, чувство собственной значимости, эмоциональное спокойствие.

Таким образом, исследование на данном этапе дало необходимые ориентиры для построения такой системы психолого-педагогической помощи студентам, которая бы способствовала решению задач развития в студенческом возрасте, учитывала особенности адаптационных возможностей студентов, включала бы современные направления формирующей и корригирующей работы.

Мы основываемся на предположении о том, что адаптация студентов на начальном этапе вузовского обучения будет более эффективной, если в рамках образовательного процесса [1] СКФУ будет реализована психолого-педагогическая поддержка студентов как система способов межличностного взаимодействия, направленная на психологическую помощь субъекту, развитие у него позитивного самоотношения, повышение самооценки, оптимизацию способов репрезентации.

Эффективность построения и функционирования модели психолого-педагогической поддержки определяется соблюдением следующих условий: внедрение в образовательный процесс СКФУ системы психологической поддержки, организационно-деятельностная структура которой представлена целевым, содержательно-технологическим и организационно-управленческим модулями; последовательная реализация этапов: исследовательского, программно-целевого, исполнительского, оценочного; системность, целенаправленность, полисубъектность [6] и личностная ориентированность на формирование ситуации развития личности студента, направленность психологической поддержки на персонализацию учащихся вуза и лиц, оказывающих поддержку.

Технологиями реализации психолого-педагогической поддержки в вузе выступают:

- элементы интегративно-дифференцированного обучения,
- выполнение индивидуальных научных и творческих заданий с целью расширения самостоятельной деятельности,
- использование различных форм психотерапии (психологическая профилактика, консультирование, коррекция, просвещение, психологическая диагностика);
- расширение внеучебной занятости студента и т. д.

Моделирование психологической поддержки студентов, по нашему мнению, предполагает внедрение психотерапевтических методов (лекции, тренинги, консультирование и т. д.) в образовательный процесс СКФУ, что даст возможность обогатить педагогическую практику вуза, её гуманитарную составляющую.

Другими словами, модель психолого-педагогической поддержки предполагает организацию такого взаимодействия со студентами, компонентно-структурный состав которого создает возможность для их персонализации.

Средством осуществления психолого-педагогического сопровождения являются диалогические отношения между студентом и субъектом психологического сопровождения, образующие объективную основу для его продолжения в пространстве субъективной реальности участников интерактивных отношений; выработка эмоционального отношения к ним; целенаправленное формирование личностных смыслов соответственно заданному образцу.

Нами разработан спецкурс «Психологическая поддержка», предполагающий осуществление решения рассмотренных выше задач как непосредственно в ходе лекционных и практических занятий по спецкурсу, так и в индивидуальных беседах.

Реализация психологической поддержки предполагает организацию работы со студентами на основе принципа полисубъектности. Это, в свою очередь, требует [4], во-первых, постановки и решения задач по развитию активности самих студентов, обучения их в рамках спецкурса навыкам самоподдержания, саморегуляции, и, во-вторых, проведение соответствующей работы с профессорско-преподавательским составом СКФУ, работающим с определенной группой студентов, имеющих адаптационные сложности. Работа с профессорско-преподавательским составом предполагается в виде индивидуальных бесед, а также в рамках действующей в вузе школы молодого преподавателя и семинара кураторов; включает информирование о сущности, механизмах и принципах психологической поддержки, об оптимальных средствах преодоления конфликтных ситуаций, о возрастных и индивидуальных особенностях студентов, что позволяет расширить круг субъектов психологической поддержки, введя в него преподавателей различных кафедр вуза и кураторов, представителей дирекции и т. д.

Основную работу со студентами предполагается развернуть в рамках кураторских часов, проводимых со всеми первокурсниками, спецкурса «Психологическая поддержка». Приведем краткое содержание данной программы.

Программа экспериментального курса «Психологическая поддержка личности» направлена на то, чтобы не только компенсировать недостаточность психолого-педагогической поддержки, но и ориентировать студентов на ее активный поиск, расширить социальные контакты, помочь в разре-

шении внутренних конфликтов, препятствующих восприятию психологической поддержки. Кроме того, задачи программы ориентируют их на оказание психологической поддержки окружающим – близким, друзьям, однокурсникам.

Лекционные и практические занятия предполагают: помощь студентам в осмыслении теоретических основ концепции персонализации; реализацию психотерапевтических технологий, имеющих личностно ориентированную направленность и содействующих саморазвитию личности; организацию самого личностно ориентированного педагогического процесса, нацеленного на создание условий развития личности, на пробуждение стремления к дальнейшему самопознанию и самотворчеству [6].

На вводной лекции студентов знакомят с содержанием идей психологической поддержки, ее основными принципами. В лекциях внимание студентов акцентируется на современных гуманистических представлениях: человек есть активное, интенциональное и творческое существо; он уникален, целостен и открыт миру, он обладает способностью к развитию и в определенной степени свободен от внешних детерминаций благодаря тем смыслам и ценностям, которыми он руководствуется в своем выборе.

В этот же период на практических занятиях реализуется ряд диагностических методов, направленных на уточнение «Я-концепции» студентов, локуса контроля, самооценки, на расширение их представлений о себе, о своих индивидуальных и личностных особенностях. Необходимо использовать упражнения, направленные на свободное наблюдение, самонаблюдение, ассоциирование, способствующие повышению интереса студентов к себе, к своим мыслям и чувствам. На практических занятиях предлагаем применять метод парадоксальной социометрии, основанный на предположении, что стержневой характеристикой самоотношения является не знак самооценки, а механизм его функционирования и место в отношениях субъекта с миром. Направленность метода парадоксальной социометрии на расшатывание ригидного образа «Я», переживаемого в терминах ролей и определяемого внешними оценками, приводит к реинтеграции самоотношения с последующей трансформацией «Я-концепции». Развитие «Я-концепции» студентов предполагает и серьезную работу по снятию телесных блоков и интеграции личности. При ее организации рекомендуем использовать упражнения на сознание тела из райховского и смежных с ним подходов.

Развивать позитивное самоотношение студентов мы предлагаем с помощью введения в программу спецкурса элементов социально-психологического тренинга, технологическую часть которого составляют упражнения, направленные на интеграцию внутреннего и внешнего в личности, осознание своих жизненных стилей, выявление жизненных целей, развитие коммуникативных навыков, навыков межличностного взаимодействия, улучшения адаптационных возможностей, стрессоустойчивости личности и т. д.

Следующим блоком идут формирующие методики, нацеленные на помощь в конструировании системы отношений со значимыми другими, что предполагает, в свою очередь, развитие эмпатии и повышение социально-психологической компетентности студентов. Иначе говоря, решая задачи этой группы, мы предполагаем научить студента быть «значимым Другим» в системе своих межличностных отношений; показать, что значимость его личности для другого человека определяется теми «вкладами», которые он вносит в другого.

Основу работы по совершенствованию коммуникативной компетентности студентов составляют теоретические и практические занятия, посвященные анализу общения, изучения сущности конфликтов и путей их разрешения. На этом этапе необходимо использовать ролевые игры, проводимые в рамках социально-психологического тренинга.

Таким образом, содержание модели позволяет в какой-то мере, отказавшись от традиционной формы проведения вузовских занятий, основанных на функционально-ролевом взаимодействии в системе «преподаватель – студент», перейти к личностно ориентированному сотрудничеству, в котором преподаватель будет занимать позицию тренера различных социально-психологических умений студентов.

В качестве необходимых условий внедрения идей модели психолого-педагогической поддержки в образовательную практику вуза нами выделяются такие, как заинтересованность лиц, оказывающих поддержку (преподаватели, кураторы, практические психологи, сами студенты); системность знаний о психологической поддержке [6], ее формах и методах; изменение традиционных стратегий и тактик межличностного взаимодействия.

Как результат психолого-педагогической поддержки предполагается: развитие личности, переживание студентами субъективно окрашенного чувства уверенности в себе; формирование самостоятельности; мотивация достижения успеха; способность к самоорганизации поведения; содействие в реализации потребности в персонализации; повышение уровня притязаний; умение эффективно взаимодействовать с окружающими людьми; уметь планировать профессиональные и жизненные перспективы.

Литература

1. Колесникова И. А., Лилиенталь И. Е. Технологии психологической поддержки учащихся // Развитие образования в открытом социокультурном пространстве / под ред. В. К. Шаповалова, И. Ф. Игропуло. Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2015. С. 160–164.
2. Колесникова И. А., Лилиенталь И. Е., Коныгина М. Н. Анализ психологической устойчивости сотрудников полипрофильных бригад // Личностный ресурс субъекта труда в изменяющейся России: материалы IV Международной научно-практической конференции (8–10 октября 2015 г.) / под общ. ред. Т. Н. Банщиковой, В. И. Морасановой, Е. А. Фоминой. Ч. III. Кисловодск; М.: Изд. дом «ТЭСЭРА», 2015. С. 122–126.
3. Колесникова И. А., Толбатовская Е. Г. Непрерывная профессиональная подготовка кадров для индустрии туризма // Актуальные проблемы социально-экономической политики на современном этапе: материалы Всероссийской научно-практической конференции преподавателей, молодых ученых, аспирантов и студентов (14–18 апреля 2015 г.). Краснодар: Изд-во «Краснодарский центр научно-технической информации», 2015. С. 45–48.
4. Лилиенталь И. Е. Психологическая поддержка личностно-профессионального развития студентов в период адаптации к образовательному пространству вуза // Проектирование образовательных траекторий студентов в вузе: материалы I Международной научно-методической конференции / под ред. И. Ф. Игропуло, С. Г. Корляковой, Ю. В. Сорокопуд, Л. А. Филимонюк, В. К. Шаповалова. Ставрополь : Изд-во СКФУ, 2014. С. 201–202.
5. Лилиенталь И. Е. Адаптация студентов к процессу обучения в Северо-Кавказском федеральном университете // Известия Волгоградского государственного технического университета. 2014. Т. 19. № 24(151). С. 164–166.
6. Лилиенталь И. Е., Колесникова И. А. Возможности психологической поддержки личности в становлении субъектности студентов // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. СКФУ. 2015. № 4 (4). С. 181–185.
7. Петровский В. А. Личность в психологии: парадигма субъектности. Ростов-н/Д.: Феникс, 1996.