

УДК:814-547/154

Колокольникова Мария Валерьевна, Борозинец Наталья Михайловна

ПРЕДПОСЫЛКИ И ФАКТОРЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ БАРЬЕРОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ШКОЛЕ

В статье рассматриваются и уточняются понятия «барьер» и «субъект инклюзивного образовательного процесса». Представлен анализ методологических подходов к изучению барьеров взаимодействия участников образовательного процесса. Осуществлен теоретический анализ работ зарубежных и отечественных авторов по классификации барьеров образовательного взаимодействия. На основе анализа материалов анкетного опроса основных субъектов инклюзивного образовательного процесса выделены основные предпосылки, детерминирующие возникновение барьеров их взаимодействия: деятельностные, личностные, коммуникативные.

Ключевые слова: инклюзивный образовательный процесс, барьеры взаимодействия, субъекты инклюзивного образовательного процесса, предпосылки возникновения барьеров

Maria Kolokolnikova, Natalia Borosinets

PREREQUISITES AND FACTORS OF BARRIERS TO INTERACTION BETWEEN SUBJECTS OF INCLUSIVE EDUCATIONAL PROCESS IN SCHOOL

The article discusses and clarifies the concepts of «barrier» and «subject of inclusive educational process». The analysis of methodological approaches to studying of barriers of interaction of participants of educational process is presented. A theoretical analysis of the works of foreign and domestic authors on the classification of barriers to educational interaction was carried out. Based on the analysis of the materials of the questionnaire survey of the main subjects of the inclusive educational process, the main reasons that determine the emergence of barriers to their interaction are identified: activity, personal, and communicative.

Key words: inclusive educational process, barriers of interaction, subjects of inclusive educational process, prerequisites of barriers.

ВВЕДЕНИЕ

В связи с возросшей в последнее десятилетие значимостью введения инклюзивного образования актуализируется изучение специфики трудностей (барьеров), возникающих в этом виде образовательного взаимодействия. Специфическую значимость этот вопрос приобретает в инклюзивной среде, где субъекты инклюзивного образовательного процесса сталкиваются ежедневно с барьерами во взаимодействии друг с другом, что существенно влияет на качество учебного процесса. Проблема барьеров взаимодействия является сложной и значимой в современном обществе. Она изучается с середины прошлого столетия зарубежными учеными Д. Катцем, Д. Г. Лассвеллом, М. Андерсоном и отечественными психологами и педагогами Е. С. Кузьминым, Б. Д. Парыгиным, Я. Л. Коломинским, Е. А. Климовым и др. Изучение проблемы барьеров в отечественной психологии также тесно связана с исследованиями Л. И. Божович, Л. С. Выготского, А. Н. Леонтьева, Б. Ф. Ломова, Я. А. Пономарева, С. Л. Рубинштейна и др. [1].

Барьер в психологии – это состояние, проявляющееся в неадекватной пассивности субъекта, что препятствует выполнению им тех или иных действий. Эмоциональный механизм барьера состоит в усилении отрицательных переживаний и установок – стыда, чувства вины, страха, тревоги, низкой самооценки [5].

Для выявления и описания факторов и предпосылок возникновения барьеров взаимодействия в инклюзивном образовательном процессе следует, прежде всего, обратиться к понятию субъект. В работах А. А. Деркача субъект – это источник активности, способный к самодетерминации, само-

развитию, самоопределению и самосовершенствованию. [8]. По мнению В. Е. Писарева, Т. Е. Писаревой субъект образовательного процесса – это человек, исполняющий тот или иной вид педагогической деятельности [9].

Исходя из этого, основным субъектом инклюзивного образовательного взаимодействия является ребенок с ограниченными возможностями здоровья. По мнению Т.В. Егоровой, дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) - это дети, состояние здоровья которых препятствует освоению образовательных программ вне специальных условий обучения и воспитания [3].

Другими субъектами инклюзивной практики являются педагоги, которые имеют статус особых субъектов, поскольку они сами непосредственно включены в процесс инклюзивного образования как специалисты, но нуждаются в помощи и поддержке со стороны специалистов-дефектологов [4]. Весьма значимыми субъектами инклюзивного образовательного процесса являются дети с нормативным развитием, составляющие большинство участников взаимодействия и имеющие индивидуальные личностные и деятельностные особенности: задатки, способности, мотивация, уровень притязаний, самооценка, работоспособность, а также выполнение деятельности (планируемость, организация, точность и т.д.). Каждый обучающийся характеризуется собственным стилем деятельности, в частности учебной, отношением к ней и к другим субъектам, участвующим в этой деятельности. Также к числу субъектов относится администрация образовательной организации, которая осуществляет планирование, контроль, анализ, регулирование и управление образовательным процессом. Кроме того, субъекты инклюзивного образовательного процесса – это родители, как ребенка с ОВЗ, так и других детей класса, которые являются источником воспитательных влияний, определяющих для многих детей их жизненные ориентиры. Очевидно, что каждый из этих субъектов, в силу субъективных и объективных причин, объединяющих их статус, роль, потребности, возможности, установки, механизмы и перспективы, являются источником возникновения барьеров взаимодействия на разных уровнях.

Рассмотрим основные механизмы возникновения барьеров взаимодействия субъектов инклюзивного образовательного процесса.

А. М. Матюшкин объясняет появление барьеров взаимодействия прошлым опытом человека. Барьер возникает потому, что усвоенные личностью способы действия не соответствуют новым ситуациям, в которых оказывается субъект деятельности, общения, неадекватны новым требованиям, предъявляемым к нему. Автор полагает, что барьер прошлого опыта является объективным фактором, способствующим при определенных условиях возникновению проблемной ситуации [6].

Наиболее актуальной работой по исследуемой проблеме возникновения барьеров взаимодействия, в зарубежных исследованиях является концепция Г. Гибша и М. Форверга [2], которые рассматривают барьеры как факторы, затрудняющие коммуникацию, и классифицируют их в зависимости от причин возникновения в процессе взаимодействия людей в разных условиях жизнедеятельности.

В настоящее время предпосылки возникновения барьеров рассматриваются с разных позиций в зависимости от подхода к их анализу. Так, в рамках общепсихологической интерпретации они классифицируются как смысловые, эмоциональные, когнитивные, тактические. В деятельностном подходе выделяются мотивационные и операциональные затруднения, соотносимые с двумя основными сторонами общения — коммуникативной и интерактивной. Они в свою очередь проявляются в когнитивной, аффективной и поведенческой сферах (Л. А. Поварницына) [7]. В то же время барьеры человека в общении могут быть соотнесены не только с характером деятельности или эмоциональными, когнитивным и другими сферами личности, но и быть следствием более глубинных влияний.

В то же время причины возникновения барьеров взаимодействия субъектов инклюзивного образовательного процесса могут быть соотнесены не только с характером деятельности или эмоциональными, когнитивными (например, когнитивным стилем) и другими сферами личности, но и быть следствием более широких влияний, то есть барьеры возникают на фоне различий восприятия мира, отношения к деятельности и процессу обучения у субъектов. Проанализировав труды российских и зарубежных психологов, мы выделили основные сферы возникновения барьеров между участниками инклюзивного образовательного процесса: личностная, коммуникативная, деятельностная.

Личностная сфера связана с ценностями, стереотипами, установками сознания человека, проявляемыми в общении в конкретных условиях его социального и культурного развития, а также с семейным воспитанием, позицией в общности, атрибутами роли, статусом учреждения, образовательной системы, региона, города и т.д. Эти причины наблюдаются в условиях асимметрии статусов, позиций, в ситуациях нарушения прав и обязанностей.

Коммуникативная сфера – это индивидуально-психологические особенности партнеров общения: учителя и учеников, учителя и родителя, учителя и администрации. Это можно объяснить сознательным отсутствием регулирования, сдерживания негативно влияющих на общение своих индивидуально-психологических особенностей, таких, например, как раздражительность, излишняя эмоциональность, критичность, скептицизм и др.

Деятельностная сфера связана с самой педагогической деятельностью педагога и учебной деятельностью обучающегося, связана с содержанием и характером этих деятельностей. В педагогической деятельности барьеры могут быть вызваны как самим предметным содержанием, т. е. уровнем и характером владения педагогом теми знаниями, организация усвоения которых является основой его деятельности, так и профессионально-педагогическими умениями, дидактической компетентностью, т. е. средствами и способами педагогического воздействия на обучающихся.

Таким образом, барьеры в инклюзивном образовательном процессе – это специфические психологические состояния личности, которые не позволяют ей занять активную позицию и реализовать тот или иной вид деятельности и общения. Инклюзивный образовательный процесс, являясь объектом воздействия множества внешних и внутренних факторов, включает в себе большое количество причин, которые способствуют возникновению барьеров во взаимодействиях его участников.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

С целью выявления характера восприятия и оценки степени влияния причин на возникновение барьеров взаимодействия был проведен анкетный опрос основных участников инклюзивного образовательного процесса. Респондентам необходимо было указать наиболее значимые предпосылки, которые приводят к возникновению барьеров в их взаимодействии в ходе инклюзивного образовательного процесса. В анкетном опросе приняли участие 100 субъектов инклюзивного образовательного процесса, среди них: 24 педагога, работающих в инклюзивных классах, 13 родителей учеников с ОВЗ, 6 представителей администрации учебных заведений, 38 учеников с нормативным развитием, обучающихся в средних классах, 19 учеников тех же классов с ограниченными возможностями здоровья. Анкетирование испытуемых проводилось индивидуально.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

На основе анализа результатов анкетирования были выявлены доминирующие предпосылки появления различных видов барьеров взаимодействия субъектов инклюзивного образовательного процесса (таблица).

Таблица

Предпосылки барьеров взаимодействия субъектов инклюзивного образовательного процесса

Сферы, обуславливающие возникновение барьера	Барьеры взаимодействия	Предпосылки
Деятельностные	Информационный барьер	дефицита информации, неструктурированности и неорганизованности информации, отсутствия плана действий
	Мотивационный барьер	несформированность потребностей в общении, вытеснение мотивов общения какими-либо другими мотивами, когда общение есть только средство.
	Компетентностный барьер	недостаточный уровень знаний умений и навыков, необходимых для организации образовательного пространства

Сферы, обуславливающие возникновение барьера	Барьеры взаимодействия	Предпосылки
Личностные	Эмоциональный барьер	интенсивные эмоциональные переживания, чаще негативного плана (стыд, чувство вины, страха, тревоги, низкая самооценка и др.), мешающие реализации личностной потенции человека в ходе общения
	Ценностный барьер	особенности ценностно-смыслового развития личности и возможностью взаимодействовать с окружающим и внутренним миром на личностном уровне.
	Когнитивный барьер	недостаточность необходимых средств для реализации деятельности, а также несформированностью определенных операциональных умений и навыков,
Коммуникативные	Социально-ролевой барьер	статусно-ролевые позиции субъектов инклюзивного образовательного процесса
	Барьер неправильной установки	стереотипы мышления; предвзятые представления; неадекватные отношения;
		психологическое препятствие на пути адаптивной информации между партнерами по общению.

Итак, после проведенного исследования мы выделили основные совокупности предпосылок возникновения барьеров в инклюзивном образовательном процессе, такие как: деятельностные, личностные, коммуникативные, и также описали барьеры, возникающие в результате наличия этих предпосылок, которые необходимо преодолеть, создавая специальные условия.

Как правило, на этапе преодоления барьеров взаимодействия всем субъектам инклюзивного образовательного процесса требуется серьезная методическая поддержка – анализ и адаптация образовательных программ, создание дидактических материалов, учитывающих особенности обучаемого, разработка индивидуального образовательного плана (индивидуальной программы развития) и организация его реализации, использование новых форм организации занятий, оценки достижений учащихся (воспитанников), их учебной мотивации и др. Один человек, даже самый лучший специалист в определенной области, на все эти запросы ответить не может, поэтому ключевой становится роль координатора в поиске и реализации «внутренних» и «внешних» ресурсов, необходимых для поддержки участников инклюзивного образовательного процесса.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, барьеры взаимодействия субъектов в инклюзивном образовательном процессе – это развивающееся психологическое образование, которое возникает у различных категорий субъектов на разных уровнях взаимодействия. Барьеры взаимодействия субъектов ярче проявляются в инклюзивной среде, по сравнению с обычной образовательной средой в массовой школе. Преодоление этих затруднений требует от участников взаимодействия осознания и минимизации вызвавших их причин в процессе самостоятельной работы или в специальных тренингах. Но для успешного преодоления возникающих барьеров в образовательной организации должны быть созданы условия, соответствующие особенностям инклюзивного обучения, такие как курсы повышения квалификации для педагогов, тренинги для учеников инклюзивного класса, а также помощь родителям в понимании проблем ребенка с ОВЗ.

ЛИТЕРАТУРА

1. Алехина С. В. Поддержка учителя в инклюзивном образовании // Современная зарубежная психология. М.: МГППУ, 2014. №3.
2. Андреева Г. М. Социальная психология. М: Аспект Пресс, 1999. 375 с.

3. Егорова Т. В. Социальная интеграция детей с ограниченными возможностями: Учеб. пособие. Балашов: Николаев, 2002. 80 с.
4. Зимняя И. А. Педагогическая психология. Ростов-на-Дону: Феникс, 1997. 480 с.
5. Краткий психологический словарь / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. М.: Политиздат, 1985. 430 с.
6. Психология мышления. Мышление как разрешение проблемных ситуаций: учебное пособие / А. М. Матюшкин; под ред. канд. психол. наук А. А. Матюшкиной. М.: КДУ, 2009. 190 с.
7. Поварницына Л. А. Психологический анализ трудностей общения у студентов: дис. ... канд. психол. наук / Л. А. Поварницына. М., 1987.
8. Социальная психология: учебное пособие для вузов / под ред. Сухова А. Н., Деркача А. А. Серия: Высшее образование, 2001. 600 с.
9. Писарев В. Е., Писарева Т. Е. Теория педагогики: учебное пособие. Воронеж: «Кварта», 2009. 612 с.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Борозинец Наталья Михайловна, кандидат психологических наук, заведующий кафедрой дефектологии Института образования и социальных наук СКФУ. E-mail: nataboroz@yandex.ru

Колокольникова Мария Валерьевна, аспирант третьего года обучения, направления 37.06.01 Психологические науки, кафедра дефектологии Института образования и социальных наук СКФУ. E-mail: maria.kolokolnikova@mail.ru

INFORMATION ABOUT AUTHORS

Borosinets Natalia Mikhailovna, Phd of psychologie, Head of the Department of Defectology of the Institute of Education and Social Sciences, NCFU. E-mail: nataboroz@yandex.ru

Kolokolnikova Maria Valerievna, post-graduate student of the third year of study, directions 37.06.01 Psychological sciences, defectology department of the Institute of Education and Social Sciences, NCFU. E-mail: maria.kolokolnikova@mail.ru