

УДК 26.452

Ромаева Наталья Борисовна, Гаранжа Наталья Викторовна

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ КОМПЕТЕНЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ И СОЦИАЛЬНЫМИ ПАРТНЕРАМИ

В статье обоснована актуальность формирования компетенции взаимодействия с родителями и социальными партнерами у будущих педагогов в соответствии с требованиями ФГОС ВО и профессионального стандарта «Педагог». Предложена авторская трактовка содержания исследуемой компетенции и ее структурных компонентов. Обоснованы и подтверждены результативностью образовательного процесса организационно-педагогические условия формирования у будущих педагогов исследуемой компетенции: включение в содержание профильных дисциплин отдельных тем, способствующих систематизации, углублению и расширению знаний о работе с родителями и социальными партнерами; внедрение в образовательный процесс дисциплины по выбору (факультатива) «Социальное партнерство и взаимодействие с родителями в общем образовании» для изучения инновационных и традиционных форм взаимодействия педагога с социальными партнерами, родителями на современном этапе развития отечественного образования и формирования необходимых профессиональных умений; организация деятельности студенческого научного объединения по указанной проблематике; включение в программы практик специальных заданий по организации взаимодействия с родителями обучающихся и социальными партнерами.

Ключевые слова: компетентный подход, компетенция взаимодействия с родителями, социальными партнерами, организационно-педагогические условия.

Natalya Romayeva, Natalya Garanzha ORGANIZATIONAL AND PEDAGOGICAL CONDITIONS FORMATION OF COMPETENCE OF INTERACTION WITH PARENTS, SOCIAL PARTNERS OF THE FUTURE TEACHERS

The article substantiates the urgency of forming the competence of interaction with parents and social partners in future teachers in accordance with the requirements of FSS HE and the professional standard «Teacher». The author's interpretation of the content of the competence and its structural components is suggested. The organizational and pedagogical conditions for the formation of the competence studied in future teachers have been substantiated and confirmed by the effectiveness of the educational process: the inclusion in the content of specialized disciplines of specific topics aimed at systematizing, deepening and expanding knowledge about working with parents and social partners; Introduction into the educational process of elective discipline (elective) «Social partnership and interaction with parents in general education for the study of traditional and innovative forms of teacher interaction with social partners, parents and the formation of necessary professional skills; Organization of the work of the student scientific association on the specified problems; Inclusion in the programs of practitioners of special tasks on the organization of interaction with parents and social partners of students.

Key words: competent approach, the competence of interaction with parents, social partners, organizational and pedagogical conditions.

Формирование профессиональных компетенций будущего педагога – процесс сложный и длительный, требующий внедрения эффективных форм и методов практико-ориентированного характера, на что обращает внимание Н. В. Горбунова [1].

В Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (2015) обозначены компетенции, отражающие способность к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной

и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм (ОК-6), готовность к психолого-педагогическому сопровождению семей и взаимодействию с ближайшим заинтересованным окружением (ПК-11) [3]. ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (2015) также предполагает формирование компетенции взаимодействия с родителями и другими специалистами по различным вопросам образования детей (ПК-14, ПК-26, ПК-37) [4].

Перечисленные выше компетенции перекликаются с заявленными в профессиональном стандарте «Педагог» (2013 г.) умениями «сотрудничать (конструктивно взаимодействовать) с родителями, педагогами и специалистами в решении воспитательных задач» [5].

Таким образом, на различных уровнях подчеркивается значимость для будущих педагогов компетенций, направленных на формирование умений взаимодействовать с родителями и социальными партнерами.

В последнее время появились исследования по подготовке студентов педагогических вузов к работе с семьей таких авторов, как И. В. Власюк, Т. Ю. Гущина, Г. И. Куцебо, С. Г. Крамаренко, П. П. Пивненко, О. А. Шостакович и др.

В области подготовки будущих педагогов к социальному взаимодействию вызывают интерес исследования Р. Н. Васильевой, Е. Н. Деревцовой, Е. А. Елисеевой.

Однако идея социального партнерства в образовании пока не нашла должного отражения в научных исследованиях отечественных ученых. Для Российской Федерации это достаточно новое направление, которое стало предметом исследования М. Б. Дюжевой, Н. Б. Глебовой, О. В. Деникеевой и др. Так, Е. В. Богатырева, Р. М. Васильева, Л. А. Отставнова рассматривали отдельные аспекты профессиональной подготовки будущих педагогов к организации социального партнерства в образовании.

М. Н. Никитин трактует взаимодействие с социальными партнерами как особый тип взаимодействия образовательных организаций «с субъектами и институтами рынка труда, местными и государственными органами власти, общественными организациями, нацеленный на максимальное согласование и реализацию интересов всех участников этого процесса» [2, с. 34].

Анализ существующих подходов к определению сущности компетенции взаимодействия с родителями, социальными партнерами позволил нам предложить собственную дефиницию исследуемого понятия.

Компетенция взаимодействия с родителями, социальными партнерами – это структурный компонент профессиональной компетентности педагога, характеризующийся совокупностью необходимых знаний, умений и навыков, а также способностью организовывать взаимодействие с социальными партнерами, родителями в педагогической профессиональной деятельности с учетом интересов участников образовательного процесса, что обеспечит в дальнейшем конкурентоспособность в профессиональной деятельности будущему специалисту.

Это позволило определить структуру исследуемой компетенции, включающую мотивационно-ценностный, интегративно-когнитивный, предметно-деятельностный и рефлексивный компоненты.

Также нами был разработан диагностический инструментарий для выявления уровней и динамики сформированности компетенции взаимодействия с родителями, социальными партнерами, включающий характеристику уровней (низкого, базового, повышенного). Также были описаны соответствующие критерии и показатели: сформированность мотивации и потребности в реализации контактов с родителями и социальными партнерами, присутствие волевого потенциала для указанного взаимодействия (наличие мотивов достижения успеха, волевых усилий); сформированность теоретических и методических знаний о специфике взаимодействия с родителями и социальными партнерами в образовании и особенностях его организации (система психолого-педагогических, социально-педагогических, общекультурных знаний, а также отдельных знаний в области семейного воспитания, социального партнерства в образовании); владение навыками реализации социально-педагогических технологий в практической деятельности (владение студентами основными техника-

ми, технологиями взаимодействия с родителями и социальными партнерами, социальная активность, инициативность); рефлексия успешности процесса взаимодействия с родителями и социальными партнерами (эмпатия, умение анализировать и прогнозировать последствия поведения, осознавать адекватность поведения других людей).

Экспериментальная работа проводилась в ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный медицинский университет» и в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет». Методами исследования для диагностики у студентов компетенции взаимодействия с родителями и социальными партнерами стали: опрос, анкетирование, наблюдение, тестирование, математическая обработка данных, проектирование ситуаций и способов их разрешения (в процессе педагогической практики). В диагностических мероприятиях и экспериментальной работе приняли участие 124 студента. Результаты сформированности компетенции взаимодействия с родителями, социальными партнерами по компонентам у студентов на констатирующем этапе представлены в Таблице 1.

В целом результаты констатирующего этапа эксперимента показали, что традиционная система профессиональной подготовки студентов не обеспечивает эффективного формирования компетенции взаимодействия с родителями, социальными партнерами, что и обусловило необходимость работы в указанном направлении. Прежде всего следует отметить, что указанная компетенция частично формируется у будущих педагогов в процессе изучения таких дисциплин, как «Введение в специальность», «Психолого-педагогический практикум», «Психология», «Педагогика», «Психолого-педагогическое сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с нарушениями речи» и др. Проанализировав содержание рабочих программ указанных дисциплин, мы пришли к выводу, что они в должной степени не способствуют формированию компетенции взаимодействия с родителями, социальными партнерами, в связи с чем возникла необходимость разработки дисциплины по выбору или факультатива, где возможно углубленное изучение основ социального партнерства и взаимодействия с родителями. Нами был разработан и апробирован курс «Социальное партнерство и взаимодействие с родителями в общем образовании», состоящий из двух модулей: 1) «Социальное партнерство в структуре образовательного учреждения» (характеристики и классификации социального партнерства, основные формы социального партнерства в сфере образования, дистанционные технологии в организации социального партнерства и его моделирование); 2) «Взаимодействие с родителями в условиях современного образовательного учреждения» (семья как социальный институт в контексте нравственных и культурных ценностей, роль семьи в воспитании детей, характерные ошибки семейного воспитания, традиционные и инновационные содержание, формы и методы педагогического взаимодействия с родителями).

В процессе изучения дисциплины внимание уделялось как теоретическим вопросам, так и практическим – формированию профессиональных навыков и умений. Так, в теоретической части курса, помимо традиционных, были использованы различные виды лекций: проблемная, бинарная, лекция с заранее запланированными ошибками и т. д.

Практические занятия проводились в основном в интерактивной форме. Так, практическое занятие по теме «Роль семьи в воспитании детей. Характерные ошибки семейного воспитания» проводилось в форме брейн-ринга; занятие «Социальное партнерство в структуре образовательного процесса» – в форме аукциона, где разыгрывались вопросы-лоты (открытые, полуоткрытые и закрытые).

На практических занятиях студентам предлагались следующие виды заданий:

- проанализировать интернет-ресурсы по проблемам взаимодействия с родителями, социальными партнерами, выявить их образовательный потенциал и возможности использования в реальных ситуациях;
- проанализировать родительские собрания по предложенным критериям эффективности взаимодействия педагогов с родителями;
- разработать и защитить информационно-просветительские материалы (буклеты, стенгазеты, плакаты) для родителей, социальных партнеров.

Кроме того, в процессе занятий студенты овладели эффективными приемами самоанализа, самооценки, самообразования, саморегуляции.

Заключительным этапом изучения дисциплины стала защита проекта, где студенты представили информационные буклеты для родителей, социальных партнеров, а также конспект родительского собрания по определенной проблематике. В целом результатом занятий студентов по указанной дисциплине стали приобретенные ими необходимые теоретические знания и практические умения в области социального партнерства, взаимодействия с родителями. Данные занятия способствовали пониманию значения социального партнерства, взаимодействия с родителями в образовательном процессе, стимулировали положительную мотивацию к нему. Кроме этого, дисциплина «Социальное партнерство и взаимодействие с родителями в общем образовании» носила явно прикладной характер, что способствовало повышению интереса студентов к профессиональной деятельности.

Внеаудиторная работа по формированию компетенции взаимодействия с родителями и социальными партнерами была связана с организацией и функционированием студенческого научного объединения, заседания которого проходили 1 раз в месяц. Цели данного научного объединения: ознакомление с проблематикой, глубокое изучение вопросов в области социального партнерства в сфере образования, взаимодействия с родителями, а также освоение методов, приемов ведения научной работы. Каждое заседание студенческого научного объединения было посвящено определенной проблеме: «Социальное партнерство как форма профилактики конфликтов между субъектами образовательного процесса»; «Практика социальной отчетности в сфере образования»; «Анализ нормативно-правовой основы социального партнерства в образовании»; «Технологии психолого-педагогического просвещения семьи»; «Технологии работы со СМИ»; «Информационное обеспечение социального партнерства»; «Сетевое взаимодействие как форма социального партнерства»; «Проектирование и планирование работы с родителями»; «Социальное партнерство и взаимодействие с родителями в условиях школы».

Так, например, на заседании студенческого научного объединения по теме «Социальное партнерство как форма профилактики конфликтов между субъектами образовательного процесса» студенты экспериментальной группы познакомились с такой особенностью разрешения конфликтных ситуаций, как обращение к примирительным или согласительным комиссиям для содействия успешному урегулированию конфликта.

Следует отметить ведущую роль производственных практик (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, педагогической и преддипломной) в формировании исследуемой компетенции. В ходе практик решались практические задачи: формирование умения планировать работу с родителями (лицами, их заменяющими) и социальными партнерами; развитие способности разрабатывать и применять традиционные и инновационные формы работы с семьей, социальными партнерами (родительские собрания, беседы, социальные благотворительные акции и др.); формирование умения анализировать процесс и результаты работы с родителями, социальными партнерами.

Прежде чем переходить к реальным беседам с родителями, взаимодействию с социальными партнерами студенты в ходе ролевых игр проигрывали различные темы индивидуальных бесед с родителями, отрабатывали модели поведения с социальными партнерами.

Для подготовки к вышеуказанной практической деятельности использовались методические разработки, учебные видеоматериалы, способствовавшие эффективному консультированию и просвещению участников образовательного процесса. Студентами были разработаны сценарии родительских собраний, информационно-раздаточный материал, а также оформлен информационный стенд для родителей. Помимо этого, студентами проводились тренинги, диспуты, лекции, пресс-конференция, семинары, индивидуальные беседы для родителей, социальных партнеров.

В отчетах, которые предоставили студенты после прохождения производственной практики, детально представлены и описаны методы и формы взаимодействия с родителями, социальными партнерами, положительные и отрицательные стороны этого процесса. Диагностика на контрольном этапе исследования показала позитивные изменения по всем структурным компонентам, данные представлены в таблице.

Таблица

Сравнительные результаты сформированности компетенции взаимодействия с родителями, социальными партнерами на констатирующем и контрольном этапах исследования

Структурные компоненты компетенции	Уровни сформированности, в % (констатирующий этап)			Уровни сформированности, в % (контрольный этап)		
	высокий	средний	низкий	высокий	средний	низкий
мотивационно-ценностный	21,9	53,8	24,3	30	60,5	9,5
интегративно-когнитивный	4,8	25,8	69,4	25	60	15
предметно-деятельностный	7,7	13	79,3	21,5	65	13,5
рефлексивный	14,5	54,8	30,7	26,3	66,2	7,5

Проведенное теоретическое и экспериментальное исследование позволило сформулировать организационно-педагогические условия формирования у будущих педагогов исследуемой компетенции: включение в содержание профильных дисциплин отдельных тем, способствующих систематизации, углублению и расширению знаний о работе с родителями и социальными партнерами; внедрение в образовательный процесс дисциплины по выбору (факультатива) «Социальное партнерство и взаимодействие с родителями в общем образовании» для изучения инновационных и традиционных форм взаимодействия педагога с социальными партнерами, родителями на современном этапе развития отечественного образования и формирования необходимых профессиональных умений; организация деятельности студенческого научного объединения по указанной проблематике; включение в программы практик специальных заданий по организации взаимодействия с родителями обучающихся и социальными партнерами.

Литература

1. Горбунова Н. В. Личностно-профессиональное становление будущего учителя в контексте современной парадигмы образования // Проблемы современного педагогического образования. 2015. № 49-1. С. 55–65.
2. Никитин М. В. Модернизация управления развитием образовательных организаций: монография. М.: Изд-во АПО, 2001. 263 с.
3. Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (уровень бакалавриата): Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 октября 2015 г. № 1087 [Электронный ресурс]. URL: СПС «КонсультантПлюс».
4. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.03 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата): Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1457. [Электронный ресурс] URL: СПС «КонсультантПлюс».
5. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель): Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544-н. [Электронный ресурс]. URL: СПС «КонсультантПлюс».