

13.00.08 Теория и методика профессионального образования

УДК 378.937:681.14

DOI 10.37493/2307-907X.2022.1.19

Литвинова Екатерина Юрьевна, Афанасьева Ольга Олеговна

ПОТЕНЦИАЛ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Статья посвящена проблемам цифровизации социального образования. Авторами проведен анализ положительных и отрицательных эффектов цифровизации деятельности специалистов по социальной работе, ее влияния на систему профессиональной подготовки кадров социальной сферы. Выделены проблемы социального образования и охарактеризованы возможные пути их решения с использованием потенциала цифровой среды. Рассмотрены возможности цифровой среды для всех субъектов образовательного процесса, конкретизированы преимущества цифровизации в подготовке специалистов по социальной работе. Представлен обзор проблем формирования цифровой среды на уровне образовательной организации и мер по их преодолению.

Ключевые слова: цифровизация социальной сферы, подготовка специалистов по социальной работе, цифровая образовательная среда, возможности цифровой образовательной среды, проблемы формирования цифровой образовательной среды.

Ekaterina Litvinova, Olga Afanasyeva

THE POTENTIAL OF THE DIGITAL ENVIRONMENT IN THE TRAINING OF SPECIALISTS IN SOCIAL WORK

The article is devoted to the problems of digitalization of social education. The authors analyzed the positive and negative effects of digitalization of the activities of social work specialists, its impact on the system of professional training of social sphere personnel. The problems of social education are highlighted and possible ways of solving them using the potential of the digital environment are characterized. The possibilities of the digital environment for all subjects of the educational process are considered, the advantages of digitalization in the training of specialists in social work are specified. An overview of the problems of the formation of the digital environment at the level of an educational organization and measures to overcome them is presented.

Key words: digitalization of the social sphere, training of specialists in social work, digital educational environment, opportunities of the digital educational environment, problems of formation of the digital educational environment.

Введение / Introduction. Цифровизация общества как объективная тенденция современных реалий, оказывает огромное влияние на все аспекты его функционирования и развития, в том числе и на систему социальной работы. Внедрение цифровых технологий в сферу социальной работы повышает ее эффективность, интенсифицирует процесс взаимодействия с клиентами, обеспечивает оперативность и адресность работы, позволяет рациональнее использовать временные ресурсы. Однако, несмотря на все преимущества цифровизации социальной работы, имеют место и определенные проблемы, затрудняющие использование цифровых технологий в социальной сфере: ограничения в охвате целевой аудитории; неоднозначное отношение клиентов старшей возрастной группы к цифровому формату получения информации, предоставления социальных услуг; низкий уровень информационно-технологической грамотности специалистов; сокращение непосредственного «живого» общения специалистов с клиентами, влекущее за собой его формализацию; наличие бюрократических издержек, требующих ведения документации и на бумажных, и на электронных носителях; необходимость оснащения соответствующих учреждений специализированной техникой и программным обеспечением.

Также можно отметить, что, несмотря на ряд прогрессивных тенденций, в области социального образования до сих пор сохраняется дефицит высококвалифицированных кадров в системе социальной работы. Одной из ключевых проблем здесь является противоречие между массовым характером профессиональной подготовки специалистов по социальной работе и специфическими требованиями самой профессии, востребованностью уникальных компетенций и личностных характеристик в данной деятельности. Социальная работа в современных условиях – это сложная, динамично изменяющаяся, эмоционально нагруженная деятельность, приоритеты которой находятся в прямой зависимости от происходящих в социуме трансформаций, что требует от специалистов умения быстро обучаться, проводить анализ и оценку эффективности собственной деятельности, регулировать ее в зависимости от изменения обстоятельств. Специалист по социальной работе должен быть готов к непрерывному самообразованию, реализации инновационных подходов при выполнении профессиональных функций. Он должен обладать мобильностью, социальным интеллектом, многозадачностью, творческим мышлением и высокой информационной грамотностью. Сложившаяся в настоящее время система профессиональной подготовки специалистов по социальной работе не в состоянии полностью выполнить эти требования.

Согласно исследованиям С. А. Давиденко, среди основных проблем социального образования, можно выделить: отсутствие учета актуальных тенденций функционирования социально-экономической сферы и самой системы социальной работы; слабо выраженная практико-ориентированная направленность обучения; неразработанность критериев оценки профессиональной пригодности; неэффективность мер по формированию компетенций, необходимых для плодотворного осуществления деятельности в условиях цифровизации общества [2].

Решение указанных проблем и общее повышение качества профессиональной подготовки специалистов по социальной работе возможно за счет грамотного использования дидактического потенциала цифровых технологий, принятия комплекса мер по формированию в образовательном учреждении цифровой среды.

Материалы и методы / Materials and methods. Изучение современного состояния отечественной системы профессиональной подготовки специалистов социальной сферы основывалось на трудах, посвященных тенденциям развития социального образования в России [Старовойтова Л. И., 2015]; инновационным практикам в социальном образовании [Платонова Н. М., 2019]; проблемам подготовки специалистов по социальной работе [2]; моделям подготовки специалистов по социальной работе и условиям их реализации [Арпентьева М. Р., 2018].

Большой вклад в проводимое исследование внесли работы, раскрывающие: особенности применения цифровых технологий в образовательном процессе [4]; роль цифровой среды в повышении качества профессиональной подготовки [3; 5]; возможности современных цифровых технологий в подготовке специалистов социальной сферы [1].

Рассмотрение заявленной проблематики осуществлялось при помощи следующих методов: анализ возможностей цифровой среды, предоставляемых субъектам образовательного процесса; анализ проблем формирования цифровой среды в образовательной организации и путей их решения.

Результаты и обсуждение / Results and discussion. Цифровое пространство стало неотъемлемой частью образовательного процесса, что значительно изменило практически все аспекты его планирования и организации. В таких условиях ключевое значение приобретает максимально полное использование потенциала информационных технологий. Их освоение образовательными организациями осуществляется уже на протяжении нескольких десятилетий, но особую актуальность грамотное применение информационных технологий в образовательном процессе приобрело в последние годы в связи с интенсификацией цифровизации отечественной

системы образования. Однако здесь существует определенная проблема – темпы развития информационных технологий опережают скорость их освоения и внедрения в педагогическую практику образовательными организациями. Это вызвано множеством факторов: недостаточно высоким уровнем материально-технического оснащения образовательных учреждений; несформированностью готовности педагогических кадров к работе в условиях цифровизации образования; отсутствием понимания того факта, что информационные технологии представляют собой не столько эффективный инструмент решения традиционных задач, сколько средство создания принципиально нового феномена – цифровой образовательной среды.

Опираясь на разработки О. Н. Шиловой, мы пришли к заключению, что в рамках системы высшего профессионального образования цифровая среда предоставляет определенные возможности для всех субъектов образовательного процесса:

- 1) для потребителей образовательных услуг (обучающиеся и их родители):
 - повышение доступности образовательных услуг вне зависимости от временных и территориальных ограничений;
 - персонализация обучения, повышение возможности самостоятельно выстраивать индивидуальную траекторию обучения и развития;
 - предоставление постоянного доступа к соответствующим информационным источникам, передовым образовательным ресурсам;
 - повышение прозрачности образовательного процесса, в том числе критериев и процедур оценивания деятельности обучающихся;
 - оптимизация коммуникации всех участников образовательного процесса, упрощение процесса получения обратной связи;
- 2) для преподавателей:
 - сокращение объема нагрузки за счет минимизации рутинных действий (обработка документов, выдача, сбор и проверка заданий для обучающихся и т. п.);
 - повышение результативности и простоты осуществления мониторинга учебного процесса, снижение риска необъективного оценивания посредством введения его унифицированных критериев и процедур;
 - появление новых возможностей для организации учебного процесса, стимулирования активности и мотивированности обучающихся;
- 3) для образовательной организации:
 - оптимизация деятельности при использовании потенциала современных информационных технологий, минимизация бюрократических издержек;
 - расширение рынка предоставления образовательных услуг, возможностей охвата целевой аудитории;
 - упрощение механизмов оценивания качества профессиональной подготовки;
 - интенсификация коммуникации с участниками образовательного процесса, другими образовательными организациями, в том числе и зарубежными, потенциальными партнерами по совместной деятельности (управленческими структурами, работодателями и т. п.).

Анализ современных исследований [1, 4] позволил нам конкретизировать возможности цифровой среды в подготовке специалистов по социальной работе:

- повышение успешности адаптации к профессиональной среде в условиях ее цифровизации;
- стимулирование развития информационно-технологической грамотности обучающихся, что положительно сказывается на их способностях к саморазвитию и самообразованию;

- расширение используемых в процессе обучения информационных источников, в том числе предоставление доступа к профессиональным информационным источникам, используемых в реальной практической деятельности;
- создание условий для повышения самостоятельности и активности обучающихся, принятия ответственности за результаты обучения;
- формирование положительной мотивации к применению цифрового инструментария в будущей профессиональной деятельности, готовности к самостоятельному развитию соответствующих компетенций на протяжении всего периода трудовой деятельности;
- накопление опыта использования цифровых средств профессиональной деятельности еще в период обучения;
- повышение мобильности обучающихся при организации самостоятельной работы.

Вместе с тем нельзя не отметить, что формирование цифровой среды образовательной организации сопровождается рядом проблем, к основным из которых можно отнести: высокие материальные затраты, наличие технических ограничений в самом образовательном учреждении; недостаточный уровень цифровой грамотности преподавательского состава и потребителей образовательных услуг; ограниченное количество лицензионных цифровых образовательных ресурсов; неготовность законодательной базы к масштабной цифровизации образования, слабо реализованный на законодательном уровне контроль качества существующих интернет-ресурсов образовательной направленности; неразработанность дидактических и методических аспектов использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе; снижение воспитательной функции обучения при повсеместном переходе на дистанционный формат; ослабление потенциала «живого» общения преподавателя и обучающихся; низкая психологическая готовность участников образовательного процесса к актуальным цифровым изменениям в нем [3].

Решение указанных проблем возможно при реализации следующего комплекса мер:

- внедрение системы целенаправленного формирования цифровых компетенций обучающихся, что не только снизит порог вхождения в цифровое образование, но и обучит их эффективно и безопасно применять цифровые технологии в различных сферах жизнедеятельности;
- организация переподготовки преподавательского состава, повышения их цифровой грамотности и мотивированности на инновационное поведение;
- разработка стандартов применения цифрового инструментария в образовательном учреждении;
- пересмотр традиционных подходов оценки качества обучения с учетом тенденций и закономерностей цифровизации, проверки обоснованности изменений содержания и организации обучения с применением цифрового инструментария.

Заключение / Conclusion. В ходе исследования было выявлено, что цифровизация общества накладывает существенный отпечаток и на саму профессиональную деятельность специалиста по социальной работе, и на процесс его подготовки. Цифровизация системы профессионального образования, одним из аспектов которой является формирование цифровой образовательной среды, актуализирует необходимость более детального анализа ее потенциала в развитии востребованных в современных условиях профессиональных компетенций. При этом необходимо учитывать, что наравне с наличием значительного числа преимуществ цифровой среды в подготовке специалистов социальной сферы, существуют и определенные проблемы, связанные с формированием цифровой среды на уровне образовательной организации. Поэтому для максимально полного использования потенциала цифровой среды в подготовке специалистов по социальной работе необходима тщательная проработка методических и организационных аспектов ее формирования, принятие комплекса мер, минимизирующих проблемные моменты цифровизации образования в данной сфере.

ЛИТЕРАТУРА И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. Билалова, Л. М. Информационные технологии в профессиональной подготовке специалистов социальной сферы / Л. М. Билалова // Педагогическая наука и практика. – 2020. – № 2 (28). – С. 33–41. – Текст : непосредственный.
2. Давиденко, С. А. Состояние, проблемы и перспективы подготовки специалистов по социальной работе / С. А. Давиденко // Вестник НВГУ. – 2012. – № 2. – С. 68–80. – Текст : непосредственный.
3. Кущева, Н. Б. Современная цифровая образовательная среда в высшем образовании России / Н. Б. Кущева, В. И. Терехова // ПСЭ. – 2018. – № 1 (65). – С. 191–194. – Текст : непосредственный.
4. Петрова, Н. П. Цифровизация и цифровые технологии в образовании / Н. П. Петрова, Г. А. Бондарева // МНКО. – 2019. – № 5 (78). – С. 353–355. – Текст : непосредственный.
5. Шилова, О. Н. Цифровая образовательная среда: педагогический взгляд / О. Н. Шилова // Человек и образование. – 2020. – № 2(63). – С. 36–41. – Текст : непосредственный.

REFERENCES AND INTERNET RESOURCES

1. Bilalova, L. M. Informacionnye tehnologii v professional'noj podgotovke specialistov social'noj sfery (Information technologies in the professional training of social sphere specialists) / L. M. Bilalova // Pedagogicheskaya nauka i praktika. – 2020. – № 2 (28). – S. 33–41.
2. Davidenko, S. A. Sostoyanie, problemy i perspektivy podgotovki spetsialistov po social'noj rabote (The state, problems and prospects of training specialists in social work) / S. A. Davidenko // Vestnik NVGU. – 2012. – № 2. – S. 68–80.
3. Kushcheva, N. B. Sovremennaya cifrovaya obrazovatel'naya sreda v vysshem obrazovanii Rossii (Modern digital educational environment in higher education in Russia) / N. B. Kushcheva, V. I. Terekhova // PSE. – 2018. – №1 (65). – S. 191–194.
4. Petrova, N. P., Bondareva, G. A. Cifrovizaciya i cifrovye tekhnologii v obrazovanii (Digitalization and digital technologies in education) / N. P. Petrova, G. A. Bondareva // MNKO. – 2019. – №5 (78). – S. 353–355.
5. Shilova, O.N. Cifrovaya obrazovatel'naya sreda: pedagogicheskij vzglyad (Digital educational environment: pedagogical view) / O. N. Shilova // Chelovek i obrazovanie. – 2020. – № 2 (63). – S. 36–41.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Литвинова Екатерина Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальных технологий СКФУ. E-mail: E.U.Litvinova@yandex.ru

Афанасьева Ольга Олеговна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент факультета социальной работы Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет». E-mail: kop_olga15@mail.ru

INFORMATION ABOUT AUTHORS

Ekaterina Litvinova, candidate of pedagogic sciences, associate professor of the Department of Social Technologies NCFU. E-mail: ketrin_22.12@mail.ru

Olga Afanasyeva, candidate of pedagogical sciences, associate professor, associate professor of the Faculty of social work of the Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Russian State Social University». E-mail: kop_olga15@mail.ru