

5.2.3. Региональная и отраслевая экономика

Научная статья

УДК 338.012

<https://doi.org/10.37493/2307-907X.2024.3.15>

СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАК НАПРАВЛЕНИЕ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СФЕРЫ

Ирина Анатольевна Соловьева

Орловский государственный институт культуры (д. 15, ул. Лескова, Орел, 302020, Российская Федерация)
vila2002@rambler.ru; <https://orcid.org/0000-0003-2215-4011>

Аннотация. Введение. Актуальность исследования в свете современных вызовов подчеркивает необходимость развития социального взаимодействия между всеми хозяйствующими субъектами. Это становится ключевым фактором для достижения устойчивого и гармоничного развития общества, акцентируя важность коллективных усилий в реализации общих целей. **Цель.** Проанализировать особенности социального взаимодействия в социально-культурной сфере на примере учреждения дополнительного образования детей как инструмента, влияющего на эффективность деятельности данной организации. **Материалы и методы.** Представленное исследование основывается на общенаучной методологии, позволившей определить важность заявленной проблемы. **Результаты и обсуждение.** Социальное взаимодействие представляет собой сложный процесс, где различные институты, организации и учреждения взаимодействуют для совместного достижения общих целей. Оно может проявляться в различных формах, таких как обмен информацией, сотрудничество, кооперация и партнерство. В статье подчеркивается, что учреждения дополнительного образования детей, действующие в сложном образовательном пространстве, могут использовать все преимущества социального взаимодействия для повышения эффективности своей деятельности. Для этого они должны быть открыты для взаимодействия с различными заинтересованными лицами, включая родителей, бизнес-структуры, органы местного самоуправления, общественные организации, культурно-досуговые учреждения и другие организации. **Заключение.** Автор делает вывод о том, что социальное взаимодействие играет важную роль в эффективном развитии организаций социально-культурной сферы, в том числе и учреждений дополнительного образования детей, обеспечивая высокое качество образовательного процесса, способствуя творческому развитию и социализации детей, а также расширяя возможности учреждения в предоставлении качественных образовательных услуг.

Ключевые слова: социально-культурная сфера, социальное взаимодействие, учреждение дополнительного образования детей, эффективность, формы социального взаимодействия, социальное партнерство

Для цитирования: Соловьева И. А. Социальное взаимодействие как направление повышения эффективности деятельности учреждений социально-культурной сферы // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2024. № 3 (102). С. 145–151. <https://doi.org/10.37493/2307-907X.2024.3.15>

Конфликт интересов: автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

Статья поступила в редакцию 05.01.2024;

одобрена после рецензирования 21.02.2024;

принята к публикации 04.03.2024.

Research article

SOCIAL INTERACTION AS A WAY TO INCREASE THE EFFICIENCY OF SOCIO-CULTURAL INSTITUTIONS

Irina A. Soloveva

Orel State Institute of Culture (15, Leskova str., Orel, 302020, Russian Federation)
vila2002@rambler.ru; <https://orcid.org/0000-0003-2215-4011>

Abstract. Introduction. The relevance of the research in the context of modern challenges emphasizes the need to develop social interaction among all economic agents. It becomes a key factor for achieving stable and harmonious societal development, focusing on the importance of collective efforts in the realization of general targets. **Goal.** To analyze the characteristics of social interaction in the socio-cultural sphere by the example of an institution of additional education for children as a tool influencing the efficiency of the organization. **Materials and methods.** The presented research is based on a general scientific methodology that allowed determining the significance of the stated problem. **Results and discussion.** Social interaction is a complex process where different institutions, organizations and establishments interact to jointly achieve common goals. It can manifest in different forms, such as information exchange, cooperation, collaboration, and partnership. The article emphasizes that institutions of additional education for children, operating in a complex educational environment, can use all the advantages of social interaction to improve the effectiveness of their activities. To achieve it, they should be open for interaction with various stakeholders, including parents, business structures, local government, public organizations, cultural and recreation institutions and other organizations. **Conclusion.** The author concludes that social interaction is important for the effective development of organizations of socio-cultural sphere, including institutions of additional education of children, providing high quality of educational process, promoting creative development and socialization of children, as well as expanding the capacity of the institution in providing quality educational services.

Keywords: social and cultural sphere, social interaction, institution of additional education for children, effectiveness, forms of social interaction, social partnership

For citation: Soloveva IA. Social interaction as a way to increase the efficiency of socio-cultural institutions. Newsletter of North-Caucasus Federal University. 2024;3(102):145–151. (In Russ.). <https://doi.org/10.37493/2307-907X.2024.3.15>

Conflict of interest: the author declares no conflicts of interests.

The article was submitted 05.01.2024;

approved after reviewing 21.02.2024;

accepted for publication 04.03.2024.

Введение / Introduction. Современная концепция социального взаимодействия претерпевает эволюцию, расширяя его характеристики и охватывая не только трудовые, но и экономические сферы. Его значимость как эффективного метода взаимодействия между хозяйствующими субъектами постоянно возрастает и становится стратегически важным и необходимым элементом комплексного развития всей социально-экономической системы общества. Социальное взаимодействие между учреждениями и организациями социально-культурной сферы является важным фактором эффективного развития, оно позволяет экономическим агентам решать сложные проблемы, быть более результативными и гибкими, а также адаптироваться к постоянно меняющейся внешней среде.

Материалы и методы исследований / Materials and methods of research. Методологической основой исследования послужили научные труды отечественных ученых по вопросам социального партнерства, которые позволили провести критический анализ существующих подходов к сущности социального взаимодействия, а на основе логического подхода был предложен авторский взгляд на данную проблему.

В рамках системного подхода и сравнительного анализа были установлены основные проблемы реализации принципов социального взаимодействия в социально-культурной сфере.

Практический подход позволил определить текущую ситуацию и возможности использования социального партнерства в учреждении дополнительного образования детей. В рамках данного подхода значительное внимание было уделено методам интернет-исследования, которые состояли в изучении сайта и социальных сетей анализируемого учреждения, что позволило выделить уровни организации социального взаимодействия и определить дальнейшие перспективы развития таких отношений.

Результаты исследований и их обсуждение / Research results and their discussion. Анализ теоретических концепций позволяет говорить в данном контексте не о социальном взаимодействии в рамках трудовых отношений [2, 3, 4, 8], а о взаимодействии различных социальных институтов. При этом в большинстве исследований упор делается исключительно на «социальное партнерство» [6, 7, 9], а термин «социальное взаимодействие» не рассматривается или приравнивается к «партнерству», что, на наш взгляд, неверно. В целях данного исследования определим социальное взаимодействие как сложный механизм, в рамках которого различные институты, организации и учреждения взаимодействуют для совместного достижения общих целей и решения различных задач. Этот вид взаимодействия не ограничивается только одной сферой или отраслью экономики и может включать межсекторальное сотрудничество, учитывающее интересы одновременно системы образования, здравоохранения, социального обслуживания, культуры, бизнес-сектора и других сфер экономики. Конечной целью такого взаимодействия является создание устойчивых партнерских отношений, направленных на обеспечение синергетического эффекта в решении сложных социальных проблем и на содействие развитию общества в целом. Оно может осуществляться в различных формах, таких как обмен информацией, сотрудничество, кооперация, партнерство.

На рисунке 1 представлена одна из возможных схем организации социального взаимодействия между участниками хозяйственной деятельности. При этом мы считаем, что указанные четыре формы взаимодействия можно представить в виде пирамиды, где высший уровень занимает социальное партнерство, и при этом каждая последующая форма включает предыдущие и является более сложной с точки зрения организационного взаимодействия и наличия договорных отношений. Количество участников такого взаимодействия может быть намного больше, чем на представленной схеме, а на каждом уровне возможно существование нескольких заинтересованных лиц.

Обмен информацией – это первичная форма социального взаимодействия между хозяйствующими субъектами. Она заключается в обмене данными, знаниями, опытом, информационными ресурсами. Участники взаимодействия могут обмениваться информацией в письменной форме, например, в виде электронных писем, сообщений в социальных сетях или публикаций в СМИ, в устной форме, например, во время встреч, конференций или семинаров, в формате видеоконференции, что позволяет им видеть друг друга и взаимодействовать в режиме реального времени. Хотя это самая простая форма социального взаимодействия, она может быть полезной для хозяйствующих субъектов, поскольку позволяет им оставаться в курсе последних тенденций, соблюдать требования законодательства и повышать эффективность своей деятельности. При этом необходимо создавать платформы для обмена такой информацией [5].

Сотрудничество – это более развитая форма социального взаимодействия между организациями. Оно позволяет хозяйствующим субъектам объединять свои силы и ресурсы для решения более сложных задач, чем они могли бы решить самостоятельно.



Рис. 1. Общая схема организации социального взаимодействия /
Fig. 1. A general scheme of organizing social interaction

Источник: составлено автором / Source: compiled by the author

Кооперация – это еще более развитая форма социального взаимодействия, которая заключается в объединении усилий для достижения общих целей на основе полного равенства и взаимопомощи. Кооперация может осуществляться в различных формах, таких как обмен кадрами, предоставление материально-технического оборудования, разработка совместных проектов и программ.

И, наконец, партнерство – это высшая форма социального взаимодействия, состоящая в долгосрочном сотрудничестве, основанном на взаимном доверии и уважении. Партнерство позволяет создать длительные устойчивые отношения, которые будут способствовать развитию не только отдельного хозяйствующего субъекта, но и общества в целом. Основное отличие партнерства от предыдущих форм социального взаимодействия заключается в юридическом оформлении контрактных отношений.

Выбор формы социального взаимодействия между хозяйствующими субъектами зависит от конкретных целей и задач, которые ставят перед собой взаимодействующие стороны.

Технологии социального взаимодействия в контексте учреждения дополнительного образования детей (ДОД) представляют собой инструменты и методы, используемые для эффективного взаимодействия с родителями, общественностью, другими образовательными и культурно-досуговыми учреждениями, а также прочими хозяйствующими субъектами. Они направлены на создание открытой образовательной среды для обеспечения разностороннего развития детей в соответствии с актуальными государственными программами и проектами в сфере дополнительного образования.

Так, в соответствии с национальным проектом «Образование», к 2024 г. доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, охваченных дополнительным образованием, должна достичь 80 %. Для этого планируется создать более 100 тыс. новых мест в учреждениях дополнительного образования, а также расширить возможности для дистанционного обучения. А с учетом Концепции развития дополнительного образования детей основной задачей должен стать учет персонифицированных потребностей ребенка в творческом развитии, что приводит к существенным изменениям в организационно-управленческой и образовательной деятельности учреждений дополнительного образования, в поиске новых форм и методов работы [1]. Все эти инновационные элементы в совокупности формируют новую модель, направленную на эффективное развитие и совершенствование системы дополнительного образования детей, соответствующей современным требованиям образовательной среды.

В итоге родители и сами образовательные учреждения сталкиваются с необходимостью адаптации к новым вызовам, а дополнительное образование выступает важным инструментом для подготовки молодого поколения к требованиям современного общества. Внедрение основ социального взаимодействия в систему дополнительного образования особенно важно, поскольку оно помогает обеспечить высокое качество образовательного процесса, способствует творческому развитию и социализации детей, а также расширяет возможности самого учреждения дополнительного образования.

Заметим, что социальное взаимодействие в рамках учреждения ДОД можно рассматривать через внутреннюю и внешнюю системы социальных контактов. Внутренняя – предполагает осуществление взаимодействия между педагогами, между учащимися и между педагогами и детьми. Внешнее социальное взаимодействие включает наличие многочисленных социальных контактов учреждения ДОД с внешней средой, к которой относятся все заинтересованные лица, в том числе родители, бизнес-структуры, органы местного самоуправления, общественные организации, культурно-досуговые учреждения и другие организации.

Формы социального взаимодействия, одним из участников которого является учреждение ДОД, различны и варьируются в зависимости от вида и типа самого учреждения. На рисунке 2 представлена одна из возможных моделей организации социального взаимодействия в рамках учреждения ДОД, которая, на наш взгляд, в наиболее полном виде учла всех заинтересованных лиц.

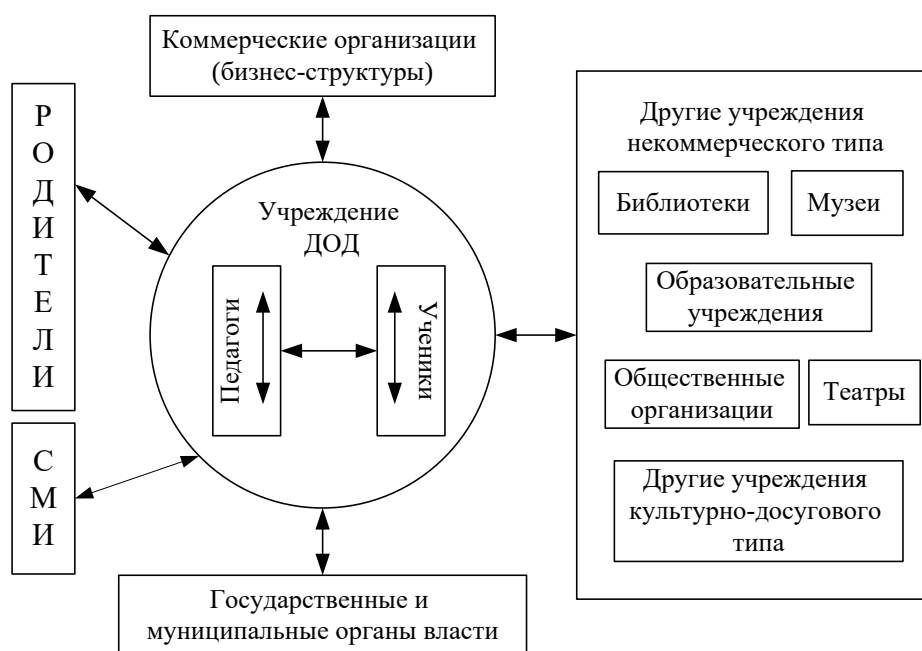


Рис. 2. Модель организации социального взаимодействия в рамках учреждения дополнительного образования детей / Fig. 2. Model of social interaction in an institution of additional education for children

Источник: составлено автором / Source: compiled by the author

Проанализируем особенности социального взаимодействия в рамках МБУ ДО «ДШИ имени М. А. Балакирева» Орловского муниципального округа Орловской области, для которого такая форма взаимодействия является неотъемлемым элементом всей деятельности.

Социальное взаимодействие в ДШИ можно рассматривать на нескольких уровнях, определяемых в рамках территориального деления:

- на локальном (в рамках данного учреждения);
- муниципальном (в пределах Орловского муниципального округа);
- региональном (в рамках учреждений, находящихся на территории г. Орла и Орловской области);
- федеральном (взаимодействие с учреждениями из других субъектов РФ).

Итак, локальный уровень – это взаимодействие на уровне самого учреждения между педагогами, обучающимися и родителями (законными представителями), включающее встречи родителей с администрацией МБУ ДО «ДШИ имени М. А. Балакирева» и руководителями соответствующих образовательных направлений; дни открытых дверей, предназначенные в основном для будущих абитуриентов и их родителей; родительские собрания, принимающие характер беседы, взаимного обмена мнениями, идеями, совместного поиска возникших проблем; совместные культурно-массовые мероприятия, экскурсии и т. д.

Муниципальный уровень – самый обширный, он охватывает все учреждения, находящиеся на территории Орловского муниципального района, с которыми осуществляет взаимодействие МБУ ДО «ДШИ имени М. А. Балакирева». Этот уровень отражен на рисунке 3.



Рис. 3. Муниципальный уровень социального взаимодействия МБУ ДО «ДШИ имени М. А. Балакирева» /
Fig. 3. Municipal level of social interaction of the Municipal Budgetary Institution «Children's School of Arts named after M. A. Balakirev»

Источник: составлено автором / Source: compiled by the author

Так, взаимодействие МБУ ДО «ДШИ имени М. А. Балакирева» со школами и детскими садами муниципального округа осуществляется по следующим направлениям:

- преподаватели ДШИ по приглашению помогают в подготовке концертных номеров и мероприятий в СОШ и детских садах района;
- ДШИ организывает совместные концерты городского уровня с учащимися СОШ и детских садов района;
- воспитанники детского сада посещают мастер классы декоративно-прикладного творчества в стенах ДШИ;
- ДШИ проводит новогодние концерты в городских образовательных учреждениях и другие новогодние мероприятия.

МБУ ДО «ДШИ имени М. А. Балакирева» активно взаимодействует с учреждениями культуры Орловского муниципального округа. Так с 19 по 21 мая 2023 г. в духовно-православном центре «Вятский Посад» в Орловском муниципальном округе проходил VI Международный фестиваль православной культуры и народного искусства «Традиции святой Руси», посвященный 80-летию освобождения Орла, в котором активное участие приняли творческие коллективы ДШИ.

Управление общего образования Орловского муниципального округа и Администрация муниципального округа Орловской области совместно с ДШИ регулярно взаимодействуют по вопросам методической работы, преподаватели ДШИ приглашаются на все районные конкурсы в качестве членов жюри. Кроме этого без участия преподавателей и учащихся ДШИ не обходится ни одно значимое мероприятие, организованное Управлением общего образования Орловского муниципального округа или администрацией Орловского муниципального округа Орловской области.

Стоит отдельно отметить памятный вечер «Живая память», посвященный выпускнику МБОУ «Знаменская ДШИ» В. Жидкову, погибшему в ходе специальной военной операции на Украине, который проходил на базе МБОУ «Салтыковская СОШ», организованный в сентябре 2022 г. силами преподавателей и выпускников ДШИ.

На региональном уровне взаимодействие осуществляется с учреждениями культуры, учреждениями образования, патриотическими центрами, средствами массовой информации. Взаимодействие с учреждениями среднего профессионального образования города осуществляется по вопросам совместных методических мероприятий, подготовки концертных мероприятий, консультации педагогических работников и др., а с Орловским государственным институтом культуры – по повышению квалификации сотрудников ДШИ (по приказу областного управления культуры), организации производственной практики студентов (по запросу Института).

МБУ ДО «Детская школа искусств имени М. А. Балакирева» активно взаимодействует с организациями и учреждениями города г. Орла и Орловской области. В частности, преподаватели ДШИ помогали в подготовке концертных и конкурсных номеров хореографического искусства «Преображение» для ООО «Клуб бального танца «Вдохновение»» (г. Орел). Активное сотрудничество осуществляется с АУ ОО «ЦПВ «Патриот-57», который проводит мероприятия, по патриотическому воспитанию детей и мо-

лодежи, направленные на их всестороннее развитие и военно-спортивную подготовку, повышение престижа вооруженных сил и государства как внутри страны, так и на мировой арене.

Значительное внимание уделяется социальному взаимодействию со средствами массовой информации: публикуются статьи о деятельности ДШИ, обучающиеся и преподаватели выступают участниками различных телевизионных программ (например, участие в съемках «Голоса традиций» и «Персона» на телеканале «1 областной»).

Эта далеко не полный спектр социальных взаимодействий в рамках данного учреждения дополнительного образования детей. Однако, несмотря на его многочисленность и разнонаправленность, говорить о достижении высшей формы (социального партнерства) во взаимодействии с большинством хозяйствующих субъектов не приходится, поскольку в основном социальные взаимодействия носят фрагментарный характер, не подкрепленный никакими договорными обязательствами.

Заключение / Conclusion. Проведенный анализ позволяет сделать вывод о том, что социальное взаимодействие в учреждении дополнительного образования детей имеет важное стратегическое значение. Анализируя его особенности, отметим, что эта форма взаимодействия не только способствует эффективности деятельности учреждения, но и обеспечивает гибкость, адаптацию к изменяющейся внешней среде и решение сложных образовательных задач. Социальное взаимодействие включает обмен информацией, сотрудничество, кооперацию и партнерство, предоставляя разнообразные инструменты для объединения ресурсов и достижения общих целей. Необходимо подчеркнуть важность установления устойчивых, долгосрочных партнерских отношений, способствующих не только развитию учреждения, но и обеспечению полноценного образования и развития детей в целом. Гибкость в выборе формы социального взаимодействия подчеркивает его адаптивность к конкретным целям и задачам, что делает его неотъемлемым инструментом в контексте современного образовательного пространства.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей и признании утратившим силу Распоряжения Правительства РФ от 04.09.2014 № 1726-р: распоряжение Правительства РФ от 31.03.2022 № 678-р (ред. от 15.05.2023). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_413581/ (дата обращения: 10.12.2023).
2. Белименко Я. А. Социальное партнерство в Российской Федерации // The Scientific Heritage. 2019. № 40-4(40). С. 8–10.
3. Васильченко Н. В. Анализ применения понятия «социальное партнерство» в различных областях гуманитарного знания. Отечественная и зарубежная педагогика. 2023. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-primeneniya-ponyatiya-sotsialnoe-partnerstvo-v-razlichnyh-oblastyah-gumanitarnogo-znaniya> (дата обращения: 10.12.2023).
4. Иванова О. Э. Социальное партнерство как механизм решения сложных проблем // Управленческое консультирование. 2023. № 1(169). С. 78–90. <https://doi.org/10.22394/1726-1139-2023-1-78-90>.
5. Мхитарян Д. А. Актуальные технологии развития межсекторного социального партнерства в моногороде: сборник трудов кафедры современного государственного и муниципального управления. М.: Перспектива, 2023. С. 227–232.
6. Логинова Н. Н., Новоселов И. А. Модель социального партнерства как фактор инновационного развития организации дополнительного образования детей // МНКО. 2019. № 5(78). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/model-sotsialnogo-partnerstva-kak-faktor-innovatsionnogo-razvitiya-organizatsii-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey> (дата обращения: 30.01.2024).
7. Осипов Е. М. Новая парадигма развития социального партнерства // Образование и право. 2021. № 2. С. 179–184. <https://doi.org/10.24412/2076-1503-2021-2-179-184>.
8. Орлянская А. В. К вопросу о сущности понятия «социальное партнерство в образовании» в зарубежных и отечественных исследованиях // Горизонты образования. Омск: ОГПУ, 2022. С. 289–291.
9. Подолякина М. С. Контент-анализ понятия «социальное партнерство» // Актуальные проблемы педагогических исследований. Минск: БГПУ, 2020. С. 111–114.
10. Развитие социального партнерства в России: проблемы и пути решения / М. А. Асеева, О. В. Глеба, А. Л. Золкин, М. С. Чистяков // Управленческий учет. 2020. № 2. С. 52–57.
11. Фришман И. И. Сетевые модели социального партнерства в дополнительном образовании детей как инновационные образовательные практики // Социально-политические исследования. 2020. № 2(7). С. 92–101. <https://doi.org/10.20323/2658-428X-2020-2-7-92-101>.

REFERENCES

1. On Approval of the concept of development of additional education for children and repeal of decree of the government of the Russian Federation dated September 4. 2014. No. 1726-r: Decree of the Government of the Russian Federation dated March 31. 2022. No. 678-r (as amended on May 15, 2023). Available from: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_413581/ [Accessed 10 December 2023].

2. Belimenko YA. Social partnership in the Russian Federation. The Scientific Heritage. 2019;40-4(40):8-10. (In Russ.).
3. Vasilchenko NV. Analysis of the application of the concept of «Social Partnership» in various fields of humanities knowledge. Domestic and Foreign Pedagogy. 2023;4. Available from: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-primeneniya-ponyatiya-sotsialnoe-partnerstvo-v-razlichnyh-oblastyah-gumanitarnogo-znaniya> [Accessed 10 December 2023]. (In Russ.).
4. Ivanova OE. Social partnership as a mechanism for solving complex problems. Management Consulting. 2023;1(169):78-90. (In Russ.). <https://doi.org/10.22394/1726-1139-2023-1-78-90>.
5. Mkhitarian DA. Current technologies for the development of intersectoral social partnership in monotowns. Collection of works of the department of modern state and municipal management. Moscow: Perspective; 2023. P. 227-232. (In Russ.).
6. Loginova NN, Novoselov IA. Model of social partnership as a factor in the innovative development of the organization of additional education for children. MNKO. 2019;5(78). Available from: <https://cyberleninka.ru/article/n/model-sotsialnogo-partnerstva-kak-faktor-innovatsionnogo-razvitiya-organizatsii-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey> [accessed 30 January 2024]. (in russ.).
7. Osipov EM. New paradigm of social partnership development. Education and Law. 2021;2:179-184. (In Russ.). <https://doi.org/10.24412/2076-1503-2021-2-179-184>
8. Orlyanskaya AV. On the essence of the concept of «social partnership in education» in foreign and domestic research. Horizons of Education. Omsk: OGPU; 2022. P. 289-291. (In Russ.).
9. Podolyakina MS. Content analysis of the concept of «social partnership». Current issues in pedagogical research: Minsk: BGPU; 2020. P. 111-114. (In Russ.).
10. Development of social partnership in Russia: problems and solutions. MA Aseeva, OV Gleba, AL Zolkin, MS Chistyakov. Management Accounting. 2020;2:52-57. (In Russ.).
11. Frishman II. Network models of social partnership in additional education for children as innovative educational practices. Socio-Political Studies. 2020;2(7):92-101. (In Russ.). <https://doi.org/10.20323/2658-428X-2020-2-7-92-101>.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Ирина Анатольевна Соловьева – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры социально-культурной деятельности и педагогики Орловского государственного института культуры. Researcher ID: AAC-1984-2022

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Irina A. Soloveva – Cand. Sci. (Econ.), Associate Professor, Department of Social and Cultural Activities and Pedagogy, Oryol State Institute of Culture. Researcher ID: AAC-1984-2022