

5.2.6. Менеджмент

Научная статья

УДК 338.984

<https://doi.org/10.37493/2307-907X.2023.5.11>

РОЛЬ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Анна Сергеевна Обухова^{1*}, Екатерина Александровна Мерзлякова²,
Екатерина Руслановна Щербаченко³, Елизавета Юрьевна Ершова⁴

^{1,2,3,4} Юго-Западный государственный университет (д. 94, 50 лет Октября, Курск, 305040, Российская Федерация)

¹ obuhova_anna@inbox.ru; <https://orcid.org/0000-0002-5780-6529>

² ek_mer@mail.ru; <https://orcid.org/0000-0003-0571-7687>

³ 79508706429@yandex.ru

⁴ ersho.elizaveta@yandex.ru; <https://orcid.org/0000-0002-5556-8168>

Аннотация. Введение. Тема проектного управления является особенно актуальной в наши дни. Быстрое научно-техническое развитие приводит к возникновению новейших технологий, в основании которых – новейшие разновидности продукта, а также услуг. С каждым годом условия для ведения предпринимательской деятельности становятся все сложнее, ужесточается борьба за клиента и ресурсы. Во множественных секторах сегодняшней экономики обстоятельства хозяйственной деятельности изменяются с большой скоростью. Кроме того, внешняя среда нестабильна, на нее влияют политические и экономические факторы. Все это непосредственно отражается на деятельности организаций в целом. **Материалы и методы.** Организациям для сохранения конкурентоспособности необходимо иметь большое количество, информации, инновационных технологий, а также инструменты и методы для управления ими и контроля над ними. Следовательно, для сохранения жизнеспособности и прибыльности фирмам необходимо приспосабливаться к различным изменениям, путем внедрения инновационных проектов и способностью ими управлять. **Результаты и обсуждение.** Процесс управления проектами является неотъемлемой частью ведения бизнеса в современном мире, поскольку неразрывно связан с принятием решений, которые являются ответной реакцией на какое-либо внешнее или внутреннее воздействие, направленное на определение и устранение проблемы для получения результатов от поставленной цели. **Заключение.** Умение руководителя правильно конструировать и осуществлять изменения позволяют организациям своевременно адаптироваться к меняющимся условиям и быть эффективными в конкурентной борьбе. Изменения непрерывны, они охватывают все сферы жизни и деятельности общества, именно поэтому любая организация должна уметь выстраивать свою деятельность в соответствии с ними.

Ключевые слова: проектное управление, инновационный проект, инновация, проектная деятельность

Для цитирования: Обухова А. С., Мерзлякова Е.А., Щербаченко Е.Р., Ершова Е.Ю. Роль проектного управления в современных условиях развития организации // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2023. № 5 (98). С. 99–106. <https://doi.org/10.37493/2307-907X.2023.5.11>

Финансирование: исследование выполнено в рамках реализации программы развития ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет» проекта «Приоритет-2030»

Конфликт интересов: авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Статья поступила в редакцию 26.05.2023;

одобрена после рецензирования 17.06.2023;

принята к публикации 22.06.2023.

Research article

THE ROLE OF PROJECT MANAGEMENT IN MODERN CONDITIONS OF ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT

Anna S. Obukhova¹, Ekaterina A. Merzlyakova², Ekaterina R. Shcherbachenko³,
Elizaveta Yu. Ershova⁴

^{1, 2, 3, 4} Southwest State University (94, 50 Let Otyabrya St., Kursk, 305040, Russian Federation)

¹ obukhova_anna@inbox.ru; <https://orcid.org/0000-0002-5780-6529>

² ek_mer@mail.ru; <https://orcid.org/0000-0003-0571-7687>

³ 79508706429@yandex.ru

⁴ ersho.elizaveta@yandex.ru; <https://orcid.org/0000-0002-5556-8168>

* Corresponding author

Abstract. Introduction. The topic of project management is especially relevant these days. Rapid scientific and technological development leads to the emergence of new technologies, on the basis of which new types of products and services are developed. Goal. Every year, the conditions for doing business are becoming more and more difficult, and the struggle for clients and resources is becoming more intense. In multiple sectors of today's economy, business circumstances change at a rapid pace. In addition, the external environment is unstable and is influenced by political and economic factors. All this directly affects the activities of organizations as a whole. **Materials and methods.** To remain competitive, organizations need to have a large amount of information, innovative technologies, as well as tools and methods for managing and controlling them. Therefore, to remain viable and profitable, firms need to adapt to various changes through the introduction of innovative projects and the ability to manage them. **Results and discussion.** The project management process is an integral part of doing business in the modern world. Since it is inextricably linked with making decisions that are a response to any external or internal influence, aimed at identifying and eliminating the problem in order to obtain results from the set goal. **Conclusion.** The ability of a manager to correctly design and implement changes allows organizations to timely adapt to changing conditions and be effective in competition. Changes are continuous; they cover all spheres of life and activity of society, which is why any organization must be able to adapt its activities to them.

Keywords: project management, innovative project, innovation, project activity

For citation: Obukhova A. S., Merzlyakova E. A., Shcherbachenko E. R., Ershova E. Yu. The role of project management in modern conditions of organizational development. Newsletter of North-Caucasus Federal University. 2022;1(88):99–106. (In Russ.). <https://doi.org/10.37493/2307-907X.2023.5.11>

Funding: the work was carried out within the framework of the implementation of the development program of the Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Southwest State University» of the project «Priority-2030».

Conflict of interest: the authors declare no conflict of interests.

The article was submitted 26.05.2023;

approved after reviewing 17.06.2023;

accepted for publication 22.06.2023.

Введение / Introduction. Внедрение проектного управления в деятельности организации «направлено на использование методов и средств управления проектами в различных направлениях деятельности компании, что повышает эффективность ее функционирования» [1]. Проектное управление организацией состоит во внедрении проекта, который требует детального планирования и качественной его реализации. Современная экономика характеризуется постоянно изменяющимися параметрами внешней и внутренней среды, что соответственно определяет следующую потребность в использовании новейших технологических разработок (рисунок 1).

Компании, главной компетенцией которых стало управление проектами, заработали не только конкурентное превосходство, но и вероятность более плодотворно разрешать вопросы и трудности, возникающие во время осуществления деятельности организации, а также снизили риски и повысили вероятность успешного достижения установленных целей [2].

Несмотря на то, что область проектного менеджмента относительно новая, она включает в себя различные методологии, структуры, инструменты и методы, поддерживаемые постоянно растущей базой исследований.

Управление проектами как самостоятельная дисциплина появилась в середине прошлого века, но исследование по изучению данной темы начались еще в XIX веке. С тех пор «на науку управления проектами влияли как социальные методы, научные подходы, так и бизнес-подходы» [3].



Рис. 1. Потребности современной экономики / The needs of the modern economy
Источник: «составлено авторами»

Грамотное управление проектами дает возможность достичь следующих результатов, представленных на рисунке 2.

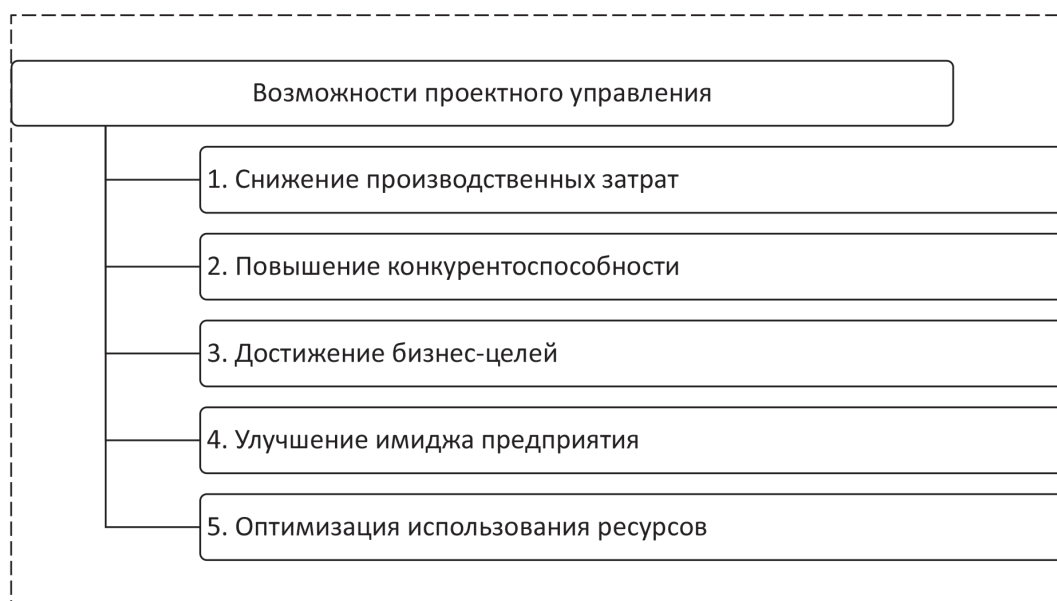


Рис. 2. Возможности проектного управления / Project management capabilities
Источник: [9]

Таким образом, приведенные выше возможности заключаются:

- 1) в максимизации объема производства при минимизации затрат, управление проектами снижает затраты, необходимые для производства продукции или предоставлению услуг;
- 2) в знании того, что «нужные продукты доступны вовремя и будут доставлены по графику, <...> [т. е.] компания всегда конкурентоспособна на любом рынке» [4];
- 3) в том, что управление проектами «помогает компаниям эффективно производить готовую продукцию» [7] с высоким качеством и поставлять ее по мере необходимости;

- 4) в том, что многие организации в настоящее время управляют частью или всей «своей продукцией на основе прямого обращения к потребителю. В результате брендинг и имидж бренда [становятся] важными» [4]. Рациональное управление проектом «означает, что клиенты полагаются на продукты и могут быть уверены в их качестве и доступности, тем самым улучшая имидж бренда» [7];
- 5) управление проектами означает, что рабочая сила, оборудование и ресурсы оптимизируются.

Для достижения изложенных выше результатов необходимо как грамотное управление проектами, так и адаптация их к современным технологиям.

Материалы и методы исследований / Materials and methods of research. Одним из наиболее важных последствий управления проектами является влияние на репутацию организации, которая может либо улучшиться, либо ухудшиться. Именно поэтому организации важно, чтобы правильно реализованный проект стал для нее эффективным. Под эффективностью понимается результат, полученный по итогам разработки или реализации проекта. Для его повышения используются различные методы усовершенствования, такие как:

- научные подходы;
- моделирование;
- количественные методы.

Совершенствование этого процесса во многом помогает улучшению их результатов и повышению работоспособности организации.

Процесс введения изменений должен быть сплошным, он начинается с этапа задумки самих изменений и завершается этапом достижения запланированных результатов. Именно управление проектами обеспечивает переход организации на новый более качественный уровень работы.

Методология управления проектами в организации может выглядеть следующим образом (рисунок 3).

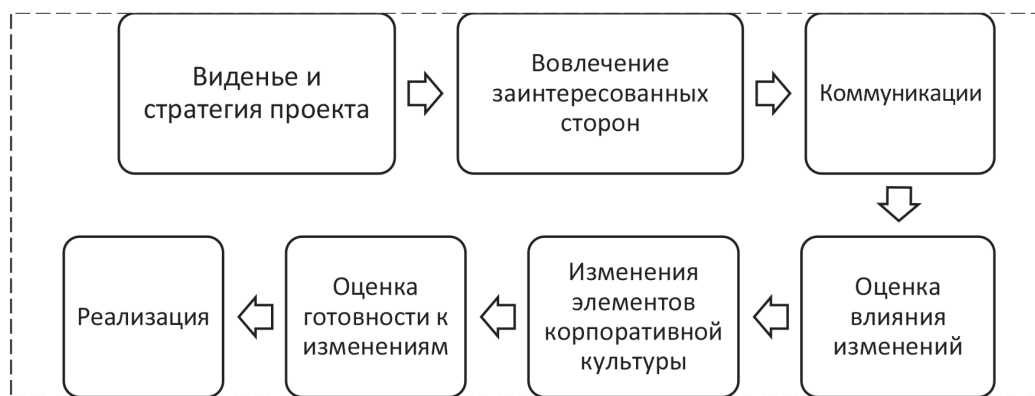


Рис. 3. Методология управления проектами / Project management methodology.

Источник: [5]

Данная методология используется для лучшей подготовки организации к планируемым изменениям. Одним из важнейших факторов являются вовлечение заинтересованных сторон и коммуникация. Первое дает возможность участия в планировании изменений, а второе обеспечивает обратную связь с персоналом.

Сама эффективность управления проектами «подразделяется на следующие виды: организационная; экономическая; социальная; технологическая; психологическая; правовая; экологическая; этическая; политическая» [8].

Все виды так или иначе взаимосвязаны между собой и некоторые могут изменяться за счет других. Тем не менее необходимо учитывать все виды и уделять внимание каждому из них, иначе это отрицательно отразится на всей эффективности в целом.

Таким образом, эффективность принятых решений при реализации проекта имеет большое значение для организации. Она помогает определить качество принятого решения и его влияние на организацию.

Результаты исследований и их обсуждение / Research results and their discussion. Управление проектной деятельностью неразрывно связано с принятием решений, которые являются ответной реакцией на какое-либо внешнее или внутреннее воздействие, направленное на определение и устранение проблемы, для достижения поставленной цели [8].

В управлении проект – это запланированный набор связанных, а иногда и зависимых задач, которые должны быть выполнены в течение определенного периода времени с учетом определенных затрат, ресурсов. Задача обязана быть исполнена, чтобы добиться определенной цели, которая в конечном итоге удовлетворит потребность клиента [4].

Описание проекта «предполагает выделение ожидаемого результата проекта, сроков достижения поставленной цели и других организационных аспектов реализации проекта» [6], а также отвечает «на следующие вопросы:

- на кого ориентирован проект?
- кто отвечает за его реализацию?
- каковы основные этапы реализации проекта?
- сколько потребуется денежных средств и иных ресурсов?
- каковы риски проекта?» [8].

Успех проекта напрямую зависит от правильной оптимизации ресурсов, а также от сроков выполнения. Каждый проект отличается от другого. «Классификация проектов варьируется в зависимости от ряда различных факторов, таких как сложность, источник капитала, его содержание и его цель» [7].

В процессе управления проектной деятельностью для выбора правильных инструментов следует соблюдать «общие принципы управления:

- оптимальное распределение функциональных обязанностей работников;
- рациональное распределение полномочий;
- единоначалие и коллегиальность управления;
- конкретность и индивидуальность ответственности;
- оперативность руководства» [9].

По этим данным можно выделить основные компоненты, входящие в управление проектами, которые приведены на рисунке 4.

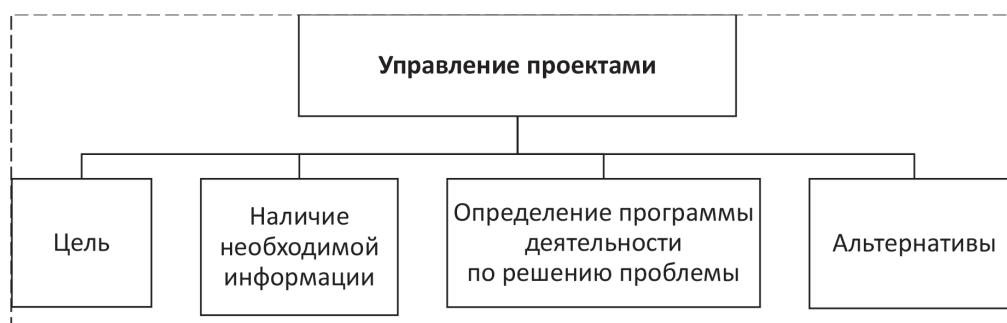


Рис. 4. Потребности современной экономики / The needs of the modern economy

Источник: «составлено авторами»

Роль управления проектами и ответственность, которая ложится на принимающее их лицо, существенны, поэтому при их принятии важно изучить все вопросы, непосредственно связанные с их реализацией [6]. Чтобы оценить эффективность управления проектами необходимо следовать определенным требованиям [1].

1. Комплексность оценки состоит в том, что «разносторонние эффекты измеряются по различным показателям, а затраты (знаменатель) измеряются в денежных единицах» [9]. Следовательно, «данное оценивание проводится через оценки различных видов эффективности в системе взаимозависимых показателей эффективности в отношении принятых ограничений» [7].
2. Гармонизация «внутренней эффективности и внешней эффективности» [9]. Достижение внутренней и внешней эффективности обычно является противоречивыми целями. Тем не менее управление проектами внутренней эффективности иногда «может способствовать повышению внешней эффективности» [7].
3. Интеграция «между стратегическим и оперативным уровнями управления» [9]. «С внешней эффективностью связано достижение стратегических целей развития, в перспективе такие результаты должны обеспечивать внутреннюю эффективность деятельности» [7] организации.
4. Обозримость показателей оценки. «При проведении оценки эффективности изменений показатели должны быть согласованы между собой и отвечать действительности» [9].
5. Своевременность проведения оценки. «Эффективность организационных изменений складывается из эффективности их проведения и эффективности использования результатов организационных изменений. Поэтому окончательную оценку организационных изменений можно проводить только тогда, когда получены результаты организационных изменений» [6].

Таким образом, оценка эффективности управления проектами «должна проводиться при их планировании, реализации и по их завершении» [7]. Для полной оценки эффективности управления проектами необходимо включать разноплановые измерители.

Заключение / Conclusion. Любой организации необходимо проводить регулярные изменения, внедрять определенные проекты для сохранения конкурентоспособности в современной экономике.

«Стремительное развитие технологий способствует развитию экономики, что требует от организации новых, более современных подходов к управленческой деятельности» [6]. Система проектного управления должна строиться «при помощи современных инструментов финансового планирования» [9], которые позволяют выбирать эффективный путь повышения качества управления организациями в целом.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Ансофф И. Стратегическое управление: учебное пособие. СПб: Питер, 2015. 358 с.
2. Боронина Л. Н., Сенук З. В. Основы управления проектами: учебное пособие. Екатеринбург: Урал, 2015. 112 с.
3. Вашкевич В. П. Инновационные проекты // Организационно-экономические проблемы авиационно-космических комплексов. 2010. № 6. С. 612–614.
4. Лапыгин Ю. Н. Управление проектами: от планирования до оценки эффективности: практическое пособие. М.: ОМЕГА-Л, 2007. 252 с.
5. Колмыкова Т. С., Мерзлякова Е. А., Щербаков В. Н. Инвестиционное проектирование: учебное пособие. Курск: Университетская книга, 2018. 111 с.
6. Научные исследования: образовательно-инновационные, экономические, педагогические, юридические и философские технологии и практика / И. А. Ахметшина, Н. А. Балакирева, А. Л. Биб [и др.]. Книга 73. Воронеж; Москва: Наука: Информ, 2022. 140 с.

7. Обухова А. С. Оценка эффективности инновационных проектов // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2022. № 6(93). С. 32–39.
8. Экономические исследования: Анализ состояния и перспективы развития (экономика регионов) / В. П. Беклемешев, А. Н. Бирюков, Е. А. Братухина [и др.]. Книга 37. Воронеж: Воронежский государственный педагогический университет, 2015. 278 с.
9. Современные управленческие технологии в деятельности бизнес-структур и органов государственной власти / И. Л. Авдеева, П. И. Ананченкова, Ю. Ф. Аношина [и др.]. Орел: Среднерусский институт управления (филиал РАНХиГС), 2022. 360 с.

REFERENCES

1. Ansoff I. Strategic management: textbook. SPb.: Peter, 2015. 358 p. (In Russ.).
2. Boronina L. N., Senuk Z. V. Fundamentals of project management: textbook. Ekaterinburg: Ural, 2015. 112 p. (In Russ.).
3. Vashkevich V. P. Innovative projects. Organizacionno-ekonomicheskie problemy aviacionno-kosmicheskikh kompleksov = Organizational and economic problems of aerospace complexes. 2010; 6: 612–614. (In Russ.).
4. Lapygin Yu. N. Project management: from planning to performance assessment: a practical guide. M.: OMEGA-L, 2007. 252 p. (In Russ.).
5. Kolmykova T. S., Merzlyakova E. A., Shcherbakov V. N. Investment design: textbook. Kursk: University Book, 2018. 111 p. (In Russ.).
6. Scientific research: educational-innovative, economic, pedagogical, legal and philosophical technologies and practice / I. A. Akhmetshina, N. A. Balakireva, A. L. Bib [etc.]. Book 73. Voronezh; Moscow: Science: inform, 2022. 140 p. (In Russ.).
7. Obukhova A. S. Assessing the effectiveness of innovative projects. Vestnik Severo-Kavkazskogo federal'nogo universiteta = Bulletin of the North-Caucasus Federal University. 2022; 6(93): 32–39. (In Russ.).
8. Economic research: Analysis of the state and prospects of development (regional economics) / V. P. Beklemeshev, A. N. Biryukov, E. A. Bratukhina [and others]. Book 37. Voronezh: Voronezh State Pedagogical University, 2015. 278 p. (In Russ.).
9. Modern management technologies in the activities of business structures and government bodies / I. L. Avdeeva, P. I. Ananchenkova, Yu. F. Anoshina [etc.]. Orel: Central Russian Institute of Management (branch of RANEPa), 2022. 360 p. (In Russ.).

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Анна Сергеевна Обухова – кандидат экономических наук, доцент кафедры финансов и кредита, Юго-Западный государственный университет, Scopus ID: 41762272700, Researcher ID: N-6305-2016.

Екатерина Александровна Мерзлякова – кандидат экономических наук, доцент кафедры финансов и кредита, Юго-Западный государственный университет, Scopus ID: 57195920156,

Екатерина Руслановна Щербаченко – магистр кафедры финансов и кредита, Юго-Западный государственный университет

Елизавета Юрьевна Еришова – аспирант кафедры финансов и кредита, Юго-Западный государственный университет

ВКЛАД АВТОРОВ

Анна Сергеевна Обухова, Екатерина Александровна Мерзлякова. Проведение исследования – сбор, интерпретация и анализ полученных данных. Утверждение окончательного варианта – принятие ответственности за все аспекты работы, целостность всех частей статьи и ее окончательный вариант.

Екатерина Руслановна Щербаченко, Елизавета Юрьевна Еришова. Подготовка и редактирование текста – составление черновика рукописи и формирование его окончательного варианта, участие в научном дизайне.

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Anna S. Obukhova, Cand. Sci. (Econ.), Associate Professor, Department of Finance and Credit, Southwest State University, Kursk, Russian Federation, Scopus ID: 41762272700, Researcher ID: N-6305-2016.

Ekaterina A. Merzlyakova, Cand. Sci. (Econ.), Associate Professor, Department of Finance and Credit, Southwest State University, Kursk, Russian Federation.

Ekaterina R. Shcherbachenko, Master Student, Department of Finance and Credit, Southwest State University, Kursk, Russian Federation.

Elizaveta Yu. Ershova, Postgraduate Student, Department of Finance and Credit, Southwest State University, Kursk, Russian Federation.

CONTRIBUTION OF THE AUTHORS

Anna S. Obukhova, Ekaterina A. Merzlyakova. Conducting research – data collection, analysis and interpretation. Approval of the final manuscript – acceptance of responsibility for all types of the work, integrity of all parts of the paper and its final version.

Ekaterina R. Shcherbachenko, Elizaveta Yu. Ershova. Text preparation and editing – drafting of the manuscript and its final version, contribution to the scientific layout.