

5.2.3. Региональная и отраслевая экономика

УДК 332.1

DOI 10.37493/2307-907X.2023.2.12

Куликова Яна Александровна, Шевяков Александр Юрьевич,
Кузнецов Игорь Анатольевич

РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ТУРИЗМА НА ОСНОВЕ РАЗРАБОТАННОГО ТУРИСТСКОГО МАРШРУТА

В статье рассматриваются особенности развития экологического туризма в России. Основной целью стало определение проблем и перспектив развития экологического туризма в Тамбовской области на основе разработанного туристского маршрута экологической направленности. В ходе работы мы определили для себя несколько методов, которые использовались в ходе выполнения работы. Нами были изучены современное состояние и механизмы государственного регулирования экологического туризма в Тамбовской области, выявлены возможности и перспективы развития экологического туризма в Тамбовском регионе, разработан туристический маршрут экологической направленности для региональных туристических предприятий с целью развития экологического туризма в регионе.

Ключевые слова: туристский продукт, экологический туризм, специфика развития, механизмы организации, рекреационные ресурсы, экскурсия.

Yana Kulikova, Alexander Shevyakov, Igor Kuznetsov
DEVELOPMENT OF ECOLOGICAL TOURISM BASED
ON THE ELABORATED TOURIST ROUTE

The article discusses the peculiarities of the development of ecological tourism in Russia. The main goal is to identify the problems and prospects for the development of ecological tourism in the Tambov region on the basis of the elaborated ecological tourist route. The authors identified several available methods that were used in the study. The article analyzes the current state and mechanisms of state regulation of ecological tourism in the Tambov region, the possibilities and prospects for the development of ecological tourism in the Tambov region. An ecological tourist route has been elaborated for regional tourism enterprises in order to develop ecological tourism in the region.

Key words: tourist product, ecological tourism, specifics of development, organization mechanisms, recreational resources, excursion.

Введение / Introduction. За последние четыре десятилетия экологический туризм стал модным словом для международных путешественников. Даже завсегдатаи модных курортов готовы попытаться быть столь же неинвазивными в туристических местах с деликатными экосистемами, которые фактически помогают этим местам экотуризма создавать здоровую туристическую экономику, не разрушая природу в их регионе.

Актуальность исследования заключается в том, что экотуризм, или экологический туризм, — это расширяющийся вид международного туризма, предназначенный для повышения осведомленности людей об окружающей среде и содействия сохранению дикой природы. Он имеет свои преимущества и недостатки.

Основные принципы экотуризма: максимальное избегание ущерба естественному состоянию дестинации; обучение путешественников; перенаправление доходов от туризма на сохранение; экономические выгоды для местных сообществ; планирование устойчивого роста экотуризма; сохранение доходов в принимающей стране. Самый важный принцип экологического туризма заключается в том, что он должен контролировать, чтобы туристическая деятельность не наносила ущерба существующей культурной и природной среде этих мест. Экологический туризм

стремится информировать путешественников о ценности охраняемых природных территорий и о роли, которую они могут сыграть в обеспечении того, чтобы эти места назначения оставались защищенными для потомков. Один из принципов экотуризма заключается в том, что большая часть его доходов должна быть перенаправлена на управление, защиту и сохранение охраняемых территорий и регионов. Люди, живущие вблизи охраняемых территорий, также должны получать прибыль от экотуризма.

Для экотуризма важно способствовать увеличению притока туристов, но не превышать возможности окружающей среды и общества, которое там уже существует. Устойчивый рост должен быть предпочтительным, и планы развития таких районов должны быть составлены соответствующим образом.

Экотуризм также уделяет большое внимание сохранению принимающей страной экономических и финансовых выгод от доходов от туризма. Для этого правительство обеспечивает, чтобы предприятия и объекты, находящиеся в местной собственности, имели приоритет перед междunarодными или многонациональными предприятиями.

Как и все другие уникальные природоохранные мероприятия, экологический туризм все же оказывает негативное влияние на наше окружение. Мы можем утверждать, что являемся «экологически совершенными», но правда заключается в том, что мы не понимаем, как транспорт, на котором мы путешествуем, или еда, напитки, которые мы потребляем, наносят ущерб природе. Все это непреднамеренно ускоряет деградацию окружающей среды. Каждый вид туризма нарушает спокойную и мирную дикую природу. Несмотря на широкую пропаганду экотуризма, люди не очень озабочены неудобствами, причиняемыми птицам и животным из-за их нелогичных требований, желаний и поведения. Они действительно не пытаются стать настоящими экотуристами, что в конечном итоге оказывает негативное воздействие на экосистему и влияет на экологический баланс, нарушает земельное пространство.

Экотуризм набирает популярность, а для удовлетворения потребностей экотуристов неосвоенные земли превращаются в выгодные. Появляются курорты и различные типы жилья, нарушая естественный ландшафт. Большое количество туристических походов расстраивает природную среду, вредит культуре коренного населения.

Взаимодействие с разными людьми может вызвать изменение в мышлении местного общества, заимствующего нежелательные черты, что приведет к невозможности сохранить свою уникальную природу и культуру.

Материалы и методы / Materials and methods. Нами использовались теоретические методы (анализ научно-методической литературы, материалов периодических печатных изданий, информационно-электронных ресурсов, интернет-ресурсов, обобщение). Интернет находит все более широкое применение в туристском бизнесе. Специальные порталы и сайты предоставляют возможность туроператорам сказать о себе, дать рекламу своего продукта, а потребителю – узнать о предложениях на туристском рынке. В современной России все большее число граждан выбирает самостоятельный туризм, для них важна возможность бронировать туры, номера в отелях, арендовать авто и т. д. Для поиска информации по теме исследования можно выделить группы интернет-ресурсов в сфере туризма: официальные сайты государственных структур, сайты туроператоров, специализированные туристские порталы и сайты.

Задачами исследования являлись:

- выявление уровня знаний клиентов в области экотуризма;
- изучение туристических предпочтений горожан;
- определение перспектив развития экологического туризма в Тамбовском регионе;
- рассмотрение условий организации экологического туризма в Тамбовском регионе.

Результаты и обсуждение / Results and discussion. Тамбовская область относится к числу регионов, богатых природными и историко-культурными объектами, которые могут быть задействованы для развития одного из видов туризма – экологического туризма.

Важным видом рекреационных ресурсов области являются леса, занимающие около 12 % территории. Тамбовская область выделяется среди других областей Черноземья крупными лесными массивами (Цнинский, Иловыйский, Воронинский). В Цнинском и Иловом массивах есть необходимые условия для создания природных парков. В Воронинском массиве создан заповедник, в его буферной зоне возможна организация экологического туризма (как и в пригородных зонах).

Жители Тамбова и Тамбовской области мало знакомы с историей своего края, с его природными и ландшафтными достопримечательностями, и большинство хотело бы узнать больше об истории создания Тамбова, природных богатствах и географических ценностях Тамбовщины на основе использования туристско-экскурсионной деятельности.

В связи с существующей потребностью в организации туристской деятельности горожан средствами экологического туризма и низким уровнем информационно-методического сопровождения нами был разработан туристический маршрут экологической направленности.

Маршрут призван способствовать развитию и продвижению регионального туристского продукта на внутреннем и внешнем рынках, создать реальные предпосылки для решения задач, поставленных в Тамбовской области для развития экологического туризма.

Первый день маршрута «Экологический калейдоскоп» связан с посещением кардиологического санатория, набережной, ОАО завода «Комсомолец» и парка Дружбы.

Экскурсия начинается с Кардиологического санатория, который был открыт в 1933 году в доме, принадлежавшем до революции владельцу суконных фабрик Асееву. Здание построено в 1903–1905 годах архитекторами Минцем и Когутевым. Вокруг санатория раскинулся старый тенистый парк, где сохранились могучие вековые дубы, в том числе дуб-патриарх, охраняемый как памятник природы. Этот парк имеет большое научное, познавательное и эстетическое значение. Несомненна также его оздоровительная роль, так как растения его являются исключительно фитонцидными.

Продолжением экскурсии станет посещение набережной города Тамбова. К склону надпойменной террасы Цны примыкает узкая полоса поймы, а за ней начинается канал, достигающий ширины 65–70 м. Канал был сооружен в 1787 году, когда во главе Тамбовского наместничества стоял знаменитый поэт Г. Р. Державин.

Следующий объект экскурсии – ОАО завод «Комсомолец». Возник он на месте небольшого в прошлом пивного завода. Это крупное предприятие, на котором изготавливается различная химическая аппаратура. Предприятие производит разнообразное оборудование для пищевой промышленности: выпарные установки для сахарных заводов, бродильные чаны для пивоварения, ректификационные колонны для производства спирта, установки для получения сухого молока, автоматические установки для получения пищевого льда, оборудование для производства овощных консервов и другое. Завод полностью работает на привозном сырье. Производственные связи его обширны. Химическое машиностроение – это процесс довольно сложный. Для того чтобы не загрязнялась атмосфера города Тамбова, и в частности зона отдыха, предприятие оснащено современным оборудованием, очистными сооружениями, пыле- и дымоуловителями, различными фильтрами. Это предприятие довольно благополучное в смысле экологической безопасности. Но не на всех предприятиях области дело обстоит также благополучно, не все предприятия Тамбова и области имеют такие хорошие очистные сооружения, как «Комсомолец».

Заключительным объектом экскурсии первого дня маршрута «Экологический калейдоскоп» станет парк Дружбы. В общий ландшафт парка (сочетание разнообразных видов древесной растительности, кустарников, сочных лугов) превосходно вписались небольшие пойменные озера и старицы реки. Лесопарк – излюбленное место отдыха тамбовчан.

Второй день маршрута включает в себя посещение села Екатериново Никифоровского района Тамбовской области, а именно экскурсию в Екатерининский дендрологический парк – уникальное явление для Тамбовской области. Он расположен на северо-западе села Екатериново в Никифоровском районе, на правом берегу реки Польной Воронеж. Из всех парков Тамбовской области он представляет наибольший интерес, так как сразу формировался как дендрологический. Екатерининский дендрологический парк был заложен в 1889 году. Парк вырос не на пустом месте. Еще в XVIII веке в имении Вырубовых был хороший сад, в котором наряду с плодовыми были и декоративные деревья. На участке под парк предварительно было проведено осушение, для чего по всей длине прорыт канал к реке. Территорию парка разделяют пять аллей: три березовых, одна тополевая и одна смешанная – из хвойных и лиственных пород деревьев. В настоящее время Екатерининский дендрологический парк занимает площадь около 40 гектаров. Здесь можно изучать растительность разных стран и разных климатических зон. Всего в нем было посажено более ста видов и разновидностей деревьев и кустарников. Главной задачей Екатерининской опытной станции является сбор и комплексное изучение растительных ресурсов, мировой коллекции сельскохозяйственных культур с целью выявления источников и доноров для создания новых сортов и гибридов. Ежегодно здесь изучается 10 тысяч сортов, каждый образец которых занимает 1–2 квадратных метра. Это огромное количество делянок, требующих четкого и точного учета. По одному образцу от каждого сорта отсюда отправляется во Всероссийский институт растениеводства, а тот отправляет их в Национальное хранилище, расположенное на Кубани, где находится 350 тысяч сортов – самая большая коллекция в мире. В целом парк имеет научно-познавательное, эстетическое, почво-полезностное значение, является центром распространения ценных древесно-кустарниковых пород. Он имеет также и воспитательное значение с точки зрения охраны природы.

Заключительный день экологического маршрута «Экологический калейдоскоп» включает в себя экскурсию по Святовскому озеру. Данная экскурсия знакомит с почти всеми типами встречающихся здесь лесов. Святовское озеро – одна из жемчужин Тамбовского края – расположено в лесу, среди болот. Но дорога к озеру довольно удобная, поэтому в любое время года здесь можно пройти. Наш маршрут начинается от туркомплекса «АМАКС», идет к Дому ветеранов, далее проходит через ручей Лесной Житник, дубовый лес, вырубку, безымянный ручей и доходит до Святовского озера. Туркомплекс находится в лесном массиве. В Тамбовском лесном комплексе отражены все основные свойства леса, его своеобразие и отличие от других природных комплексов. Общая площадь лесов области составляет 399,5 тысяч гектаров. Пригородный лес, как и весь лес вообще, выполняет сразу несколько экологических функций: водоохранную, почвозащитную, санитарно-гигиеническую, оздоровительную. Немаловажное значение имеет также экономическая и эстетическая роль леса. В Пригородном лесу располагается санаторный комплекс «Тамбовкурорт», туркомплекс «АМАКС», базы отдыха для взрослых и школьников. Ручей Лесной Житник имеет длину около 4 километров. Начинается он у поселка «СПТУ-10» и впадает в Цну у поселка, расположенного неподалеку от туркомплекса «АМАКС». По ручьям, подобным этому, в Цну, как по капиллярам, стекает чистая вода. Лесной Житник и его лесные собратья уменьшают степень загрязнения воды в реке Цна. Лесной Житник собирает воду с заболоченного пространства между Рассказовским шоссе и Святовским озером. В это болотное царство путь есть только зимой, когда из-под снега видны незамерзающие журчащие «окошки» воды. В остальное время – весной, летом и осенью – низина, где находится русло ручья, почти непроходима. Название Лесного Житника связано, возможно, с широким распространением в его долине тростника, который, как и рожь («жито»), относится к злакам. В Пригородном лесу довольно много лесных озер. В окрестностях Тамбова известны озера Круглое, Березовое, Чистое. Озера эти неглубокие – до 1 метра глубиной. Берега их топкие, поросшие тростником, осокой, кустарником, но самое загадочное Святовское

озеро. Оно является государственным памятником природы Тамбовской области. Святловское озеро расположено на границе поймы реки Цны и надпойменной террасы правобережья, в 119-м квартале Пригородного лесничества в Тамбовском районе. Диаметр озера 160–170 метров. Температура воды на поверхности поднимается до 20 °С и выше, на глубине 5–6 метров она составляет 8–11 °С и до дна остается постоянной. Зимой озеро замерзает, но даже сильные морозы не могут сковать бьющие из-под земли родники на его берегах.

Данный маршрут осуществляется в любое время года. Принимать участие в нем могут люди от 10 до 60 лет. Формирование маршрута требует разработки проекта программы обслуживания с обозначением следующих моментов:

Маршрут: г. Тамбов – Пригородный лес – Святловское озеро – с. Екатериныно – г. Тамбов.

Перечень туристических предприятий – исполнителей услуг:

- транспортная компания – ООО «Трансавто» (пассажирский микроавтобус);
- предприятие размещения – гостиница «Галерея»;
- предприятие питания – ресторан «Дача» (гостиница «Галерея»);
- туристическое агентство – ООО «Лира».

Состав экскурсий и достопримечательностей. Данный маршрут предполагает посещение следующих достопримечательностей:

- 1-й день – г. Тамбов (Кардиологический санаторий, набережная, ОАО «Комсомолец»);
- 2-й день – Екатериныно Никифоровского района Тамбовской области (экскурсия в Екатерининский дендрологический парк);
- 3-й день – Пригородный лес, Святловское озеро.

Комплекс досуговых мероприятий.

Маршрут предполагает посещение в индивидуальном порядке по желанию туристов спектакля в Тамбовском областном драматическом театре, торгово-развлекательных комплексов и спектакля в кукольном театре (для туристов с детьми) в Тамбове.

Продолжительность пребывания – 3 суток.

Количество туристов, участвующих в путешествии, – 14 человек.

Потребность в гидах и экскурсоводах. В данном маршруте задействован 1 экскурсовод и 1 сопровождающее лицо.

Количество и вид транспорта. В данном маршруте задействован 1 вид транспорта – пассажирский микроавтобус.

По экологической классификации туристические объекты, входящие в состав маршрута, относятся к группе «В», так как не несут вредных последствий для окружающей среды. С точки зрения экологической безопасности туристский маршрут предполагает улучшение экологической обстановки, так как обеспечивает регулярный экологический контроль в зоне нахождения туристов, прохождения туристского маршрута и размещения туристской базы. В настоящее время зоны развития стихийного туризма терпят негативные нагрузки в виде свалок бытового мусора, несанкционированных, необустроенных, опасных кострищ, вырубки деревьев и уничтожения ценных, в том числе и охраняемых законом РФ, растений. Бессистемный, бесконтрольный, неорганизованный туризм ставит под угрозу окружающую среду вплоть до уничтожения объектов природы.

В социальном плане проект создания туристического маршрута выгоден, так как реализация создает новые рабочие места не только в городе Тамбове, но и на территориях районов. Производится благоустройство части бездорожных, заброшенных площадей, создается потребность в обеспечении туристов сельхозпродуктами, сувенирами, что благотворно скажется на развитии производства и расширении рынка сельскохозяйственной продукции.

В финансовом плане представленный туристический маршрут достаточно устойчив к изменению основных факторов, так как не предполагает расхода ресурсов, не нуждается в сырьевом обеспечении и значительных энергозатратах, требующихся только в пределах бытового потре-

бления энергии. Размер эксплуатационных затрат зависит в основном от изменения цен на предоставляемые услуги, оплату труда обслуживающего персонала, содержания служебных помещений, приобретения и содержания в рабочем порядке снаряжения. Прибыльность туристского маршрута по предварительным расчетам составляет 20–30 % в год.

Доходную часть туристического маршрута составляет выручка от оказания услуг гостиницами, кафе, от продажи путевок, сувениров и оказание других услуг туристического сервиса. Доходная часть будет изменяться и иметь тенденцию к росту в зависимости от набора услуг, погодных условий и времен года.

В перспективе повышение доходов обусловливается вовлечением новых объектов и расширением услуг. Для расчета приняты следующие условия:

- количество объектов, способное удовлетворить 10–15 % всего потока туристов, потребителей туристического продукта экологической направленности;
- средняя вместимость объектов, способная обслужить одновременно 1–2 автобуса с туристами;
- количество групп, обслуживаемых в сутки на основе необходимого времени для полноценной подготовки объекта экологического маршрута для повторного использования;
- процент заполнения гостиниц и баз для размещения участников экологического маршрута – 60 %;
- рентабельность предприятия, предоставляющего данный туристский продукт, – 20–30 %.

Расходная часть туристического маршрута формируется из капитальных затрат.

Капитальные затраты на предлагаемый туристический маршрут:

- расходы на регистрацию и продвижение торговой марки;
- расходы на разработку бизнес-планов участников туристического маршрута.

Текущие расходы складываются из затрат на оплату коммунальных услуг, труда обслуживающего персонала, транспортных услуг, рекламы. Текущие расходы по годам будут меняться в зависимости от инфляционных процессов.

Для основы расчета принимается: увеличение потока туристов от 30 % в первый год, 60 % – во второй, 100 % – в третий год. При условии подачи заявки на кредит для обеспечения реализации экологического маршрута предполагаются следующие расходы: ставка кредитования – 10 % годовых с началом гашения через год. На погашение кредитов и выплаты процентов кредитным учреждениям участниками экологического маршрута направляется 70 % от прибыли, остальные 30 % идут на выплату прочим инвесторам и расширение производства.

Источниками финансирования экологического маршрута являются:

- 25 % – собственных средств туристического предприятия;
- 25 % – долевых средств частных инвесторов, заинтересованных в расширении бизнеса, связанного с экологическим маршрутом;
- 50 % – заемные средства банков и прочих кредитных организаций.

Таким образом, благодаря данному маршруту, жители Тамбова смогут узнать о природе и ландшафтном разнообразии пригорода и области, познакомиться с интересными географическими, природными фактами и историко-культурными традициями.

Заключение / Conclusion. Проведенное исследование показало, что в России имеются значительные резервы по использованию экотуристского потенциала. При этом важно не только знать этот потенциал, но и уметь определять его пропускную туристскую способность. В работе на это сделан акцент. Безгранично эксплуатировать экотуристский потенциал невозможно не только по природоохранным соображениям, но и по техническим и организационным причинам. Препятствием этому служит и существующее законодательство в сфере заповедного дела.

Несмотря на отсутствие единых методических рекомендаций по определению пропускного туристского потенциала охраняемых заповедных территорий, каждый заповедник и национальный парк в силу своей специфики по-своему подходит к решению этой проблемы. Не определив размеров заповедной территории, выделяемой под экотуризм, можно нанести серьезный ущерб природе и тем самым дискредитировать идею природоохранной деятельности заповедников, что для них является наиболее важным.

В работе подчеркивается не только значимость решения этой проблемы, но и показаны пути ее решения: воспитание бережного отношения к природозначимым ценностям заповедных территорий вследствие умелой организации туристских троп и маршрутов, продуманность туристских программ, разумная мотивация экотуристов и, безусловно, жесткий контроль за их пребыванием на заповедной природной территории. Именно благодаря профессиональному менеджменту экологического туризма становится возможным эффективное практическое освоение природных территорий в туристских целях.

Результаты исследования позволили определить перспективные направления развития экологического туризма в Тамбовском регионе. Было установлено, что этот вид туризма получает активное развитие при обеспечении следующих социально-экономических и правовых условий, таких как:

- теоретико-методологическое обоснование экологического туризма как формы организации рекреационной деятельности населения;
- создание образовательной среды для специалистов сферы сервиса и туризма, способствующей овладению навыками практической организации экологического туризма, составлению четкого представления о том, что такое экологический туризм, какие мотивы побуждают людей отправиться в данный тур, осознание потребностей туристов при создании и продвижении туристского продукта;
- установление четкой системы знаний географии туристических центров, типов их ландшафтной привязки, особенностей экологической адаптации и вариантов землепользования таких центров;
- информационно-методическое обеспечение организации туристических маршрутов экологического туризма за счет разработки рабочих программ, методических рекомендаций, учебных пособий и т. д.;
- расширение знаний населения о специфике и рекреационных возможностях экологического туризма специалистами туристических предприятий;
- популяризация экологического туризма в СМИ, средствами рекламы;
- разработка концепции развития экологического туризма на региональном уровне;
- поддержка местными органами власти экологического туризма как перспективного направления организации туристской деятельности разновозрастных категорий населения, обеспечивающего поступления финансово-денежных средств в местный бюджет.

Кроме того, экотуризм направлен на повышение уровня информированности людей в области экологии, экологического образования.

Анализируя развитие экологического туризма на региональном уровне следует отметить недостаточное внимание со стороны местных властей к проблеме настоящего исследования.

Для развития экологического туризма в Российской Федерации существует ряд проблем, таких как экономическая неразвитость ряда регионов, отсутствие автомобильных и иных транспортных сетей к объектам экологического туризма; недостаточный уровень информированности населения страны о потенциальных возможностях и ресурсах экотуризма и другое.

ЛИТЕРАТУРА И ИНТЕРНЕТ РЕСУРСЫ

1. Биржаков, М. Б. Введение в туризм / М. Б. Биржаков. – Москва ; Санкт-Петербург : ГЕРДА : Невский Фонд, 2016. – 544 с. – Текст : непосредственный.
2. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения / Н. А. Гецевич. – Москва : Университетское, 1998. – Текст : непосредственный.
3. Зорин, И. В. Туризм как вид деятельности : учебник / И. В. Зорин. – Москва : Грамота, 2013. – 288 с. – Текст : непосредственный.
4. Ильина, Е. Н. Туроперейтинг: организация деятельности : учебник для вузов / Е. Н. Ильина. – Москва : Финансы и статистика, 2007. – 256 с. – Текст : непосредственный.
5. Индустрия туризма: менеджмент организации / М. А. Жуков. – Москва : Финансы и статистика, 2003. – 198 с. – Текст : непосредственный.
6. Шальков, Ю. Л. Здоровье туриста / Ю. Л. Шальков. – Москва : Физкультура и спорт, 1987. – 143 с. – Текст : непосредственный.
7. Шевяков, А. Ю. Технология и организация турагентских и туроператорских услуг : учебное пособие / А. Ю. Шевяков. – Тамбов : Изд-во ТГУ им. Г. Р. Державина, 2017. – 208 с. – Текст : непосредственный.

REFERENCES AND INTERNET RESOURCES

1. Birzhakov, M. B. Vvedenie v turizm (Introduction to Tourism) / M. B. Birzhakov. – Moskva ; Sankt-Peterburg : GERDA, Nevskij Fond, 2016. – 544 p.
2. Geceovich, N. A. Osnovy ekskursovedeniya (Basics of guided tours) / N. A. Geceovich. – Moskva : Universitetskoe, 1998.
3. Zorin, I. V. Turizm kak vid deyatel'nosti (Tourism as an activity) : uchebnik / I. V. Zorin. – Moskva : Gramota, 2013. – 288 p.
4. Il'ina, E. N. Turoperejting: organizaciya deyatel'nosti (Tour operating: organization of activities: textbook for universities) : uchebnik dlya vuzov / E. N. Il'ina. – Moskva : Finansy i statistika, 2007. – 256 p.
5. Industriya turizma: menedzhment organizacii (Tourism industry: organization management) / M. A. Zhukov. – Moskva : Finansy i statistika. 2003. – 198 p.
6. SHal'kov, YU. L. Zdorov'e turista (Tourist's health) / YU. L. SHal'kov. – Moskva : Fizkul'tura i sport, 1987. – 143 p.
7. SHEvyakov, A. YU., Tekhnologiya i organizaciya turagentskih i turoperatorskih uslug (Technology and organization of travel agency and tour operator services) : uchebnoe posobie / A. YU. SHEvyakov. – Tambov : Izd-vo TGU im. G. R. Derzhavina, 2017. – 208 p.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Куликова Яна Александровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры индустрии сервиса и туризма ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г. Р. Державина». E-mail: kulikowa.ya2014@yandex.ru

Шевяков Александр Юрьевич, кандидат экономических наук, доцент кафедры индустрии сервиса и туризма ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г. Р. Державина». E-mail: sheffal3011@rambler.ru

Кузнецов Игорь Анатольевич, кандидат экономических наук, профессор кафедры индустрии сервиса и туризма ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г. Р. Державина». E-mail: igkuz73@mail.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Yana Kulikova, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Department of Economics and Management, Tambov State University named after G. R. Derzhavin. E-mail: kulikowa.ya2014@yandex.ru

Alexander Shevyakov, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Department of Economics and Management, Tambov State University named after G. R. Derzhavin. E-mail: sheffal3011@rambler.ru

Igor Kuznetsov, Candidate of Economics, Professor, Department of Service and Tourism Industry, Tambov State University named after G.R. Derzhavin. E-mail: igkuz73@mail.ru