

5.8.7. Методология и технология профессионального образования

УДК 378.147

DOI 10.37493/2307-907X.2022.4.25

Дубровская Юлия Аркадьевна, Брагиш Александр Владимирович

АНКЕТИРОВАНИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАК ЭЛЕМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (3++) (далее – ФГОС ВО 3++) содержат требования к механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в вузе. В статье рассмотрен один из элементов регулярной внутренней оценки качества – анкетирование работодателей. Данная процедура позволяет оперативно и достоверно выявить индикаторы удовлетворенности работодателей подготовкой обучающихся по программам высшего образования. Авторы делятся опытом проведения анкетирования работодателей в форме опроса и структурой отчета по результатам проведенного анкетирования.

Ключевые слова: анкетирование работодателей, внутренняя система оценки качества образовательной деятельности, подготовка обучающихся, ФГОС ВО (3++).

Yulia Dubrovskaya, Alexander Bragish

QUESTIONNAIRE OF EMPLOYERS AS AN ELEMENT OF THE INTERNAL SYSTEM OF ASSESSMENT OF THE QUALITY OF THE EDUCATIONAL ACTIVITY OF THE HIGHER EDUCATIONAL ACTIVITIES

The Federal State Educational Standards for Higher Education (3++) (hereinafter referred to as FSES HE 3++) contain requirements for the mechanisms for assessing the quality of educational activities and training of students at a university. The article considers one of the elements of a regular internal quality assessment – a survey of employers. This procedure allows you to quickly and reliably identify indicators of employers' satisfaction with the training of students in higher education programs. The authors share their experience in conducting surveys of employers in the form of a survey and the structure of the report based on the results of the survey.

Key words: survey of employers, internal system for assessing the quality of educational activities, training of students, Federal State Educational Standards of Higher Education (3++).

Введение / Introduction. Пункт 4.6. ФГОС ВО (3++) для всех специальностей и направлений подготовки регламентирует привлечение работодателей и (или) их объединений для проведения регулярной внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся с целью совершенствования программ высшего образования. Авторы предлагают вариант включения соответствующих вопросов в социологический опрос для анкетирования работодателей.

Цель опроса – определить уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся и выпускников, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия. При этом выборочная совокупность опрашиваемых работодателей должна охватывать все специальности и направления подготовки, реализуемые в вузе. Период анкетирования работодателей – не реже одного раза в год.

Материалы и методы / Materials and methods. Приказом образовательной организации об анкетировании работодателей определяются: срок проведения процедуры; форма анкеты, например, опрос; ответственный за техническую поддержку проведения опроса; ответственный за анализ полученных в ходе опроса работодателей данных и представление предложений по улучшению организации и повышению качества образовательной деятельности в вузе.

Далее, необходимо определить численность анketируемых с учетом требований к репрезентативности выборки – не менее 80 % от общего числа респондентов, а также определить категории опрашиваемых: например, уровень участников анкетирования: руководители ведущих отраслевых предприятий; руководители структур, координирующих их кадровую политику и практическую подготовку обучающихся.

С целью результативности и качества анкетирования была подготовлена «Памятка для анкетирования работодателей»:

Уважаемый работодатель!

Для качественной подготовки выпускников необходимо тесное взаимодействие университета и Вас – потенциальных работодателей и непосредственных заказчиков молодых специалистов.

В целях повышения качества образовательного процесса, востребованности выпускников на рынке труда, содействия их трудоустройству обращаемся к Вам с просьбой ответить на вопросы анкеты.

Для участия в опросе Вы получили анкету из 12 вопросов. Требуемое время для прохождения анкетирования – не более 5 минут.

Анкета как способ обратной связи с Вами позволит откорректировать образовательные программы, учебные планы и программы дисциплин; поможет ускорить послевузовскую адаптацию молодого специалиста потребностям производства.

Целью исследования стало проведение анкетирования работодателей в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности для оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры.

Заявленная цель была реализована посредством выполнения таких задач, как: разработка и согласование формы анкеты; определение численности и категорий опрашиваемых; организация и проведение анкетирования; анализ данных, составление аналитического отчета, формулировка выводов; формирование банка данных для последующего сравнительного анализа. Объектом исследования выступили представители предприятий-работодателей.

При организации и проведении анкетирования использовались следующие методы: свой ответ; выбор из списка вариантов ответов.

Показатели исследования, включая переменные оценки удовлетворенности, представлены в таблице 1. Анкета представляет собой показатели и переменные (признаки показателей) оценки удовлетворенности работодателей.

Таблица 1

Наименование переменных оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в университете

№ п/п	Переменные оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности и процессом подготовки обучающихся	Варианты ответов
1.	Организация (предприятие) является местом проведения практик, местом сбора материала для дипломного проектирования?	-да -нет

№ п/п	Переменные оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности и процессом подготовки обучающихся	Варианты ответов
2.	Представители организации (предприятия) участвуют в проведении государственной итоговой аттестации в университете?	-да -нет
3.	Представители организации (предприятия) участвуют в деятельности государственных экзаменационных комиссий в качестве председателей?	-да -нет
4.	Организация (предприятие) участвует в разработке и (или) рассмотрении проектов ФГОС ВО (3++)?	-да -нет
5.	В организации (предприятии) работают выпускники вуза?	-да -нет
6.	Какое количество выпускников вуза принято в организацию (предприятие) на работу за последний год?	-ни одного -от 1 до 5 -от 6 до 10 -от 11 до 15 -более 15
7.	Насколько компетенции обучающихся / выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют требованиям предприятия?	-да, соответствуют -нет, не соответствуют
8.	Насколько предприятие удовлетворено уровнем теоретической подготовки обучающихся?	-полностью удовлетворен -в основном удовлетворен -частично удовлетворен -полностью не удовлетворен -затрудняюсь ответить
9.	Насколько предприятие удовлетворено уровнем практической подготовки обучающихся?	-полностью удовлетворено -в основном удовлетворено -частично удовлетворено -полностью не удовлетворено -затрудняюсь ответить
10.	Насколько предприятие удовлетворено способностями обучающихся к командной работе?	-полностью удовлетворено -в основном удовлетворено -частично удовлетворено -полностью не удовлетворено -затрудняюсь ответить
11.	Укажите основные достоинства подготовки обучающихся (несколько вариантов ответа)	- высокий уровень теоретической подготовки -высокий уровень практической подготовки -готовность быстро реагировать в нестандартной ситуации -высокий уровень профессиональной дисциплины -способность быстро адаптироваться к трудовым функциям -ответственность и исполнительность -способность к командной работе -желание к саморазвитию и самоорганизации -умение проявить инициативу -знание новейших технологий производства

№ п/п	Переменные оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности и процессом подготовки обучающихся	Варианты ответов
12.	Какие профессиональные качества обучающихся Вас интересуют больше всего (несколько вариантов ответа)	-знание законодательства -знание иностранного языка -умение применять инновации в своей работе -социальные навыки: навыки делового общения, умение работать в коллективе -профессионализм - соответствие знаний, умений и навыков профессиональному стандарту -желание работать

Анкета работодателей содержит 12 вопросов, характеризующих образовательный процесс в вузе. Для оценки уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в опроснике представлены вопросы общего и аспектного характера. Анкета содержит закрытые виды вопросов, с готовыми вариантами ответов, которые сформулированы до начала проведения анкетирования, и задача респондентов – выбрать из них ответ.

Для шкалирования степени удовлетворенности блока вопросов по качеству уровня теоретической и практической подготовки, способностям обучающихся к командной работе использовалась пятибалльная однонаправленная порядковая шкала: «1 – полностью удовлетворен»; «2 – в основном удовлетворен»; «3 – частично удовлетворен»; «4 – полностью не удовлетворен»; «5 – затрудняюсь ответить».

При анализе учитывалась суммарная удовлетворенность – «полностью удовлетворен» и «в основном удовлетворен». Неудовлетворенность является показателем риска, сигнализирует о несоответствии системы образовательного процесса результатам и качеству подготовки специалистов для потребителей – предприятий – работодателей [1].

Результаты и обсуждение / Results and discussion. Отчет о результатах опроса работодателей в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся университета состоит из трех частей:

- анализ полученных в ходе опроса данных по всем образовательным программам, реализуемым в университете;
- анализ полученных в ходе опроса данных по каждой образовательной программе;
- анализ выявленных проблем в области улучшения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в университете.

Практическая значимость опроса работодателей состоит в том, что его результаты являются основой для улучшения качества образовательного процесса в образовательной организации; служат элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников вуза.

Кроме этого, результаты анкетирования работодателей помогут выявить уровень теоретической и практической подготовки, уровень социокультурной готовности обучающихся, ожидания работодателей, а также позволят ранжировать профессионально значимые качества специалистов в части приоритетности для производства.

Приведем алгоритм анализа на примере четырех элементов анкеты: вопросы 8, 9, 10, 11.

Анализ ответов работодателей, участвовавших в анкетировании, показал следующее распределение индексов удовлетворенности (рисунки 1, 2, 3, 4.1, 4.2; таблица 2):

Вопрос 8. «Насколько предприятие удовлетворено уровнем теоретической подготовки выпускников?»

Общая удовлетворенность работодателей уровнем теоретической подготовки обучающихся составила 86,5 %; неудовлетворенность составила 0,4 %.

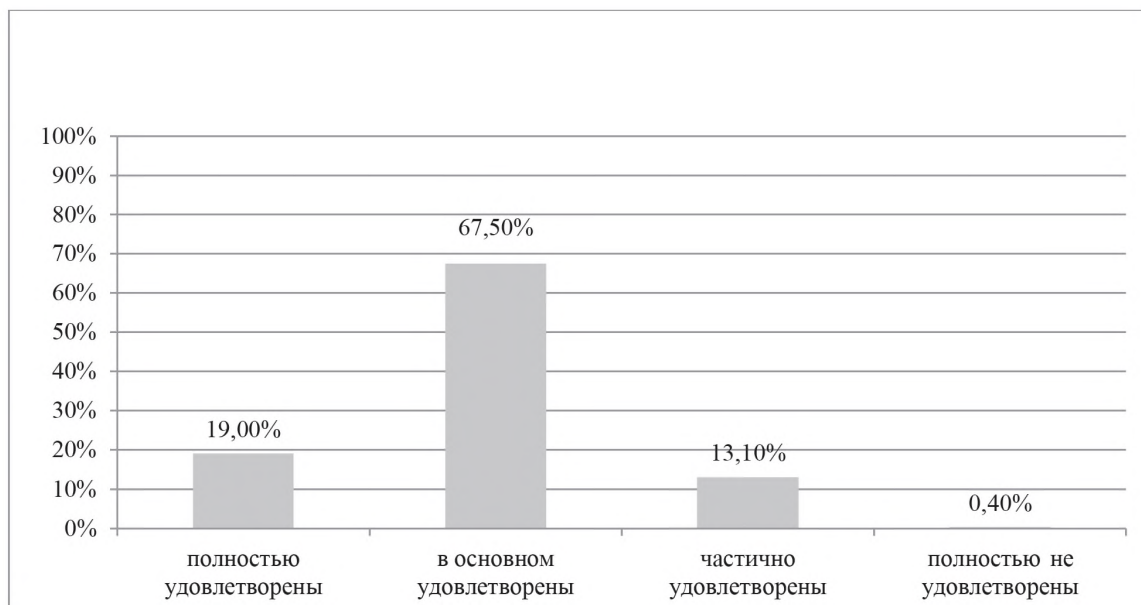


Рис. 1. Индикаторы удовлетворенности работодателей теоретической подготовкой обучающихся

Вопрос 9. «Насколько предприятие удовлетворено уровнем практической подготовки обучающихся?»

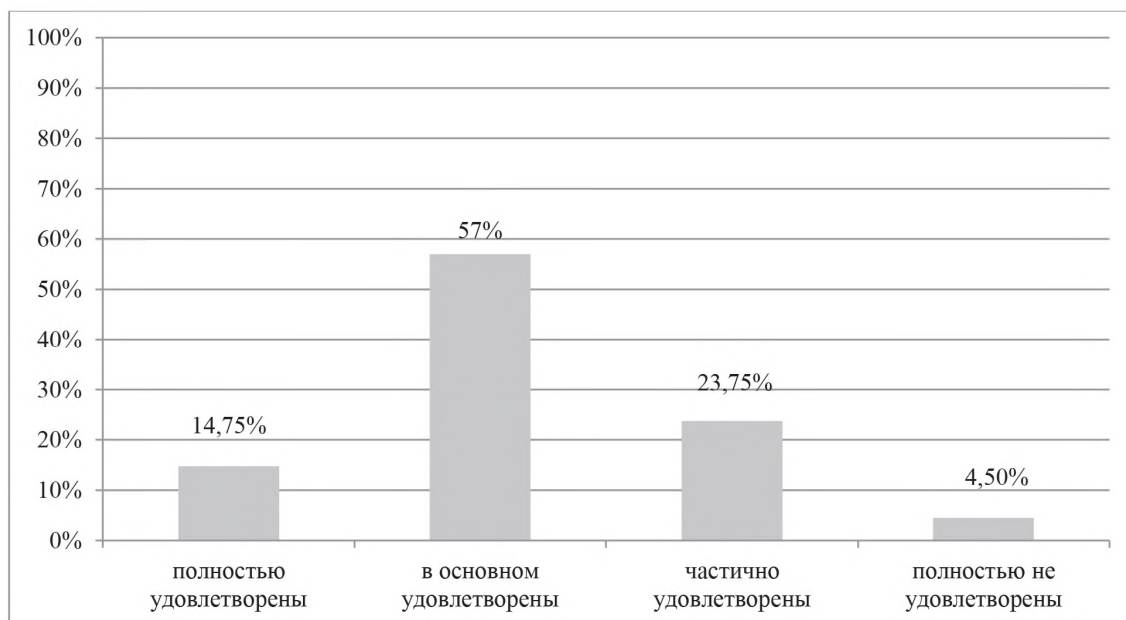


Рис. 2. Индикаторы удовлетворенности работодателей практической подготовкой обучающихся

Общая удовлетворенность работодателей уровнем практической подготовки составила 71,75 %; неудовлетворенность – 4,5 %.

Вопрос 10. «Насколько предприятие удовлетворено способностями обучающихся к командной работе?»

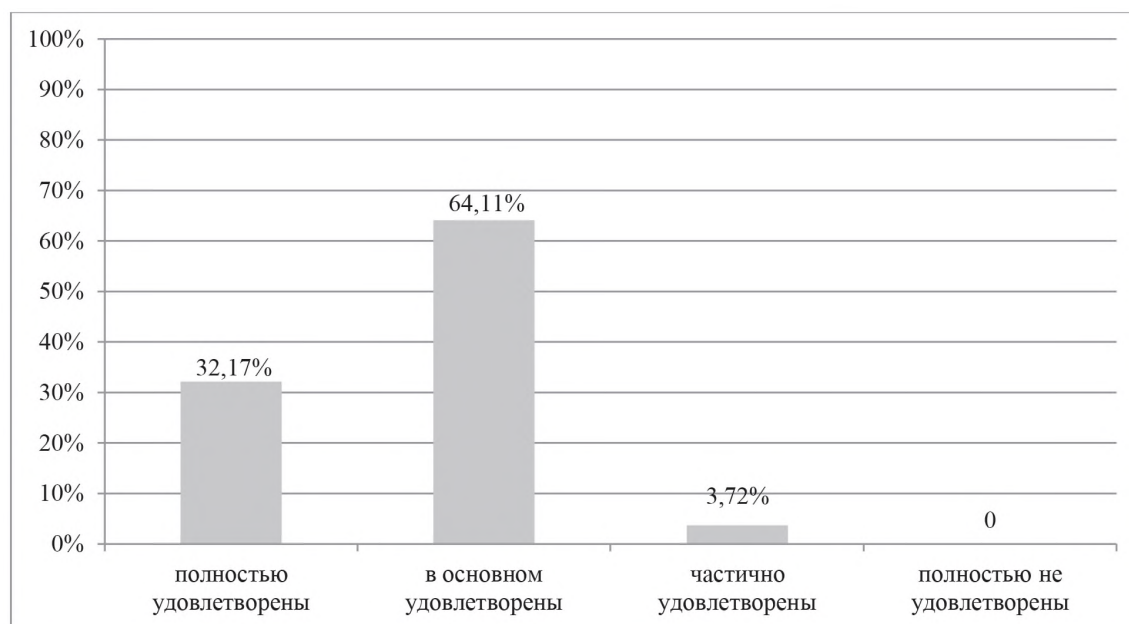


Рис. 3. Индикаторы удовлетворенности работодателей способностями обучающихся к командной работе

Общая удовлетворенность работодателей способностями обучающихся к командной работе составила 96,28 %; неудовлетворенность – 3,72 %.

Вопрос 11. «Укажите основные достоинства подготовки обучающихся (несколько вариантов ответа)».

Таблица 2

Степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся

№ п/п	Степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся	Индекс удовлетворенности работодателей (%)
1.	Высокий уровень теоретической подготовки	86,5
2.	Высокий уровень практической подготовки	
3.	Готовность быстро реагировать в нестандартной ситуации	67
4.	Высокий уровень профессиональной дисциплины	74
5.	Желание к саморазвитию и самоорганизации	83
6.	Способность к командной работе	94,56
7.	Умение проявить инициативу	76
8.	Знание новейших технологий производства	72
9.	Ответственность и исполнительность	78
10.	Способность быстро адаптироваться к трудовым функциям	89

Проведенный анализ массива анкет показал удовлетворенность респондентов качеством подготовки обучающихся. Ранжирование ответов респондентов на вопрос об основных достоинствах подготовки обучающихся по индексам удовлетворенности показало следующие результаты:

94,56 % – способность к командной работе;

89 % – способность быстро адаптироваться к трудовым функциям;

86,5 % – высокий уровень теоретической и практической подготовки;

83 % – желание к саморазвитию и самоорганизации;
 78 % – ответственность и исполнительность;
 76 % – умение проявить инициативу;
 74 % – высокий уровень профессиональной дисциплины;
 72 % – знание новейших технологий производства;
 67 % – готовность быстро реагировать в нестандартной ситуации.

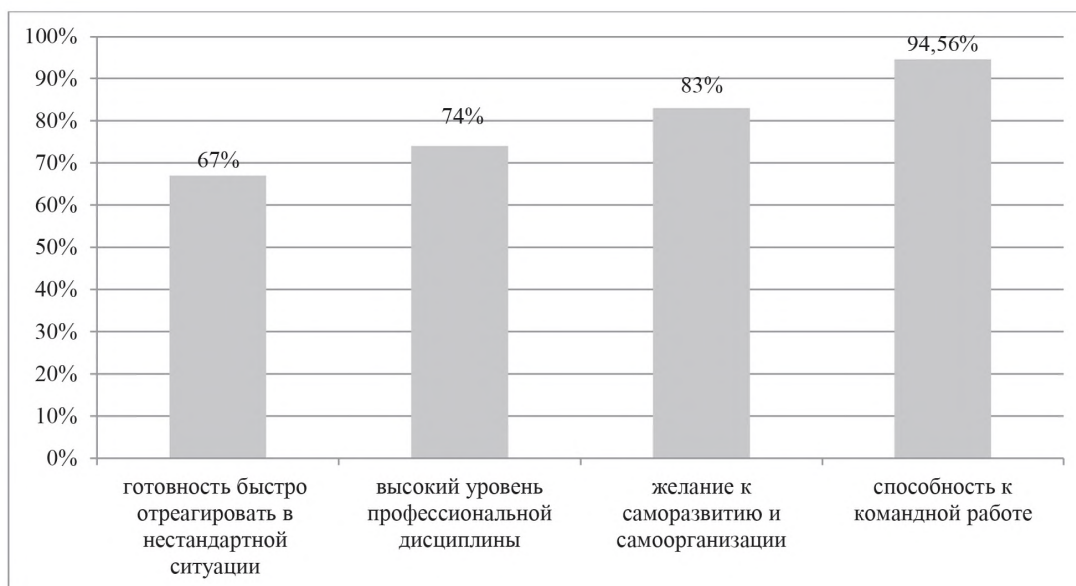


Рис. 4.1. Индикаторы удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся

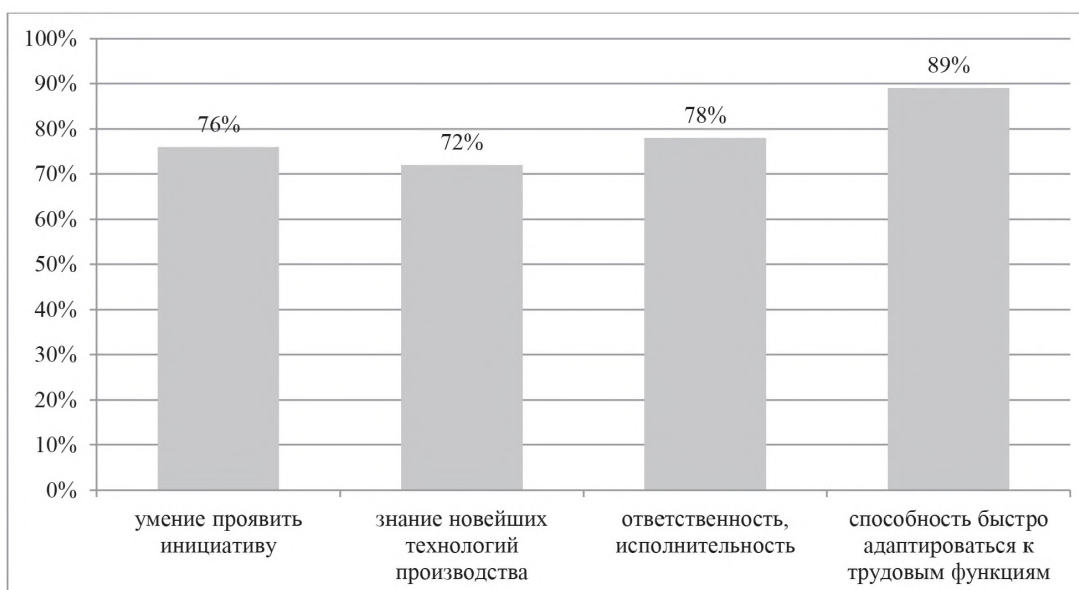


Рис. 4.2. Индикаторы удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся

Анализ показал полную удовлетворенность работодателей теоретической и практической подготовкой обучающихся – 89 %.

Приоритетность качеств обучающихся для работы на производстве распределилась следующим образом: 89 % – способность быстро адаптироваться к трудовым функциям; 86,5 % – высокий уровень теоретической и практической подготовки; 83 % – желание к саморазвитию и самоорганизации; 78 % – ответственность и исполнительность; 76 % – умение проявить инициативу; 74 % – высокий уровень профессиональной дисциплины.

Две трети респондентов удовлетворены такими способностями обучающихся, как знание новейших технологий производства – 72 % и готовность быстро реагировать в нестандартной ситуации – 67 %.

Заключение / Conclusion. Опрос удовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся – необходимый элемент обратной связи между вузом и работодателями, один из полезных инструментов для выявления проблемных точек в области качества ведения образовательного процесса. Регулярность проведения внутренней оценки качества обеспечит возможность отследить их и вовремя принять управленческие решения.

Представленная информация о результатах внутренней оценки качества является объективной и достоверной: выборка носит репрезентативный характер. Работодатели как субъекты образовательных отношений оценивают качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся с позиции своего статуса, целей и задач, которые они для себя определили.

После анализа массива анкет вуз определит общий настрой респондентов в плане удовлетворенности организацией образовательного процесса. Полученные данные позволят сделать выводы о соответствии теоретической и практической подготовки требованиям работодателей; степени востребованности обучающихся и выпускников вуза; помогут выявить проблемные точки в подготовке специалистов, требующие корректировки: выявить те направления образовательной деятельности, которые необходимо усилить для повышения конкурентоспособности и большей мобильности выпускников на современном рынке труда.

Ужесточение требований со стороны работодателей к качеству подготовки высококвалифицированных кадров привело к тому, что ориентация на потребителя становится ключевым принципом в организации образовательного процесса. Именно в расчете на работодателя вуз должен определять цель своей деятельности и ставить задачи для ее достижения. Этому должна способствовать внутренняя система оценки качества образовательной деятельности, которая обеспечит соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями выпускников и работодателей.

ЛИТЕРАТУРА И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022613000 Российская Федерация. Программный комплекс оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования для работодателей и (или) их объединений: № 2022611552 : заявл. 07.02.2022: опубли. 01.03.2022 / Ю. А. Дубровская, Ю. В. Ильюшин, Л. В. Пихконен. – EDN SKUKLY.

REFERENCES AND INTERNET RESOURCES

1. Svidetel'stvo o gosudarstvennoy registratsii programmy dlya EVM № 2022613000 Rossiyskaya Federatsiya. Programmnny kompleks otsenki kachestva obrazovatel'noy deyatel'nosti i podgotovki obuchayushchikhsya po programmam vysshego obrazovaniya dlya rabotodateley i (ili) ikh ob"yedineniy: № 2022611552: zayavl. 07.02.2022 : opubl. 01.03.2022 / YU. A. Dubrovskaya, YU. V. Il'yushin, L. V. Pikhkonen. – EDN SKUKLY.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Дубровская Юлия Аркадьевна, кандидат педагогических наук, доцент, начальник отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования, ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский горный университет». E-mail: DubrovskayaY-A@mail.ru

Брагиш Александр Владимирович, кандидат технических наук, доцент, заместитель начальника кафедры криминалистических экспертиз и исследований, «Санкт-Петербургский университет МВД РФ». E-mail: DubrovskayaY-A@mail.ru

INFORMATION ABOUT AUTHORS

Dubrovskaya Yulia, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Licensing, Accreditation and Quality Control of Education, St. Petersburg Mining University, Ph.D. E-mail: DubrovskayaY-A@mail.ru

Bragish Alexander, Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Deputy Head of the Department of Forensic Expertise and Research, St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation. E-mail: DubrovskayaY-A@mail.ru