

по зрению), которая находится под постоянным наблюдением социальных работников и достаточно часто сама обращается к специалистам, прозвучало следующее: «Социальный работник обязан давать ответы на все вопросы, касающиеся прав и возможностей человека с инвалидностью. Именно социальный работник должен сопровождать человека с инвалидностью при посещении различных учреждений и государственных учреждений (собес, поликлиника и др.).

Следует отметить, что ни разу не звучали нарекания на то, что не предоставляется информация об обязанностях клиентов социальных учреждений. Лишь в одном ответе прозвучало, что специалисты достаточно четко обозначают обязанности клиентов и не предоставляют документов, отражающих все право (в том случае это были документы по установлению опеки над ребенком-сиротой).

В заключении следует отметить, что анализ современных исследований, в том числе эмпирических данных, позволяют сделать вывод о том, что сегодня социальная помощь представляется не только как реакция на моральную ответственность общества, но и как его юридическая ответственность, обращенная к государственным органам управления. В этом разрезе субсидиарность социальной помощи приобретает характер необходимости, а отношения в сфере социальной защиты становятся очень многоплановыми, включающими взаимные права и взаимные обязанности всех членов общества, в том числе и тех, которые находятся в трудной жизненной ситуации.

Правовая направленность социальной работы как современного социального института и вида социально-помогающей деятельности определяет необходимость изменения всей системы профессионального образования, наполнения ее базовым правовым компонентом в формировании правовой культуры бакалавров и магистров, обучающихся по направлению и специализации «социальная работа».

Литература

1. Коныгина М. Н. Структура социально-помогающей деятельности // Вестник Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова. 2011. Т. 17. № 5–6.
2. Коныгина М. Н., Горлова Е. Б. Профессионально-этические основы социальной работы: учеб. пособ. М.: Академический Проект, 2011.
3. Медведева Г. П. Профессионально-этические основы социальной работы: курс лекций. М.: Издательство МГСУ, 2002.
4. Тетерский С. В. Введение в социальную работу. М.: Академический проект, 2000.

УДК 316.42

Коныгина Маргарита Николаевна, Ткаченко Владимир Сергеевич

СОЦИАЛЬНО-ПОМОГАЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ОСНОВА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

В статье представлена авторская интерпретация социально-помогающей деятельности как процессуальной основы социальной помощи, показаны ее функции, роль и значение в системе социальных отношений.

Ключевые слова: социальная помощь, социально-помогающая деятельность, социальная справедливость, социальные отношения.

Konygina Margarita Nikolaevna, Tkachenko Vladimir Sergeyevich

SOCIAL HELPING ACTIVITY – THE FUNCTIONAL BASIS OF THE SOCIAL HELP

Author's interpretation social is presented to helping activity as procedural basis of the social help, its functions, a role and value in system of the social relations are shown.

Key words: the social help, social helping ability, social justice, the social relations.

Социологическое знание, в той или иной мере освещающее такие социальные явления, как бедность, нищета, социальное расслоение, социальное неравенство и др., т. е. то, что является первопричиной общественных потребностей в специфической помогающей деятельности, постоянно углубляется и развивается. Его функциональная ценность напрямую соотносится с успехом социальной деятельности по решению разнообразных социальных проблем.

Трудности и страдания можно обнаружить в любом обществе в любой исторический период, однако представление о том, что они являются социальными проблемами, по поводу которых что-то можно и необходимо предпринимать, сформировалось относительно недавно (7). Само словосочетание «социальная проблема» появилось в начале XIX века и первоначально использовалось для обозначения одной конкретной проблемы – неравномерного распределения богатства. Социальные проблемы и обусловленные ими последствия, представлялись как ситуации или обстоятельства жизни, нежелательные для общественного развития, которые можно и нужно изменить в соответствии с идеалами общества и представлением о «должной» жизни. Осознание и понимание нежелательных условий жизнедеятельности общества стали определяющими в формировании политических мер и проведении социальных реформ.

Путей решения социальных проблем множество. Среди них можно назвать развитие экономики государства, повышение использования природных ресурсов, изменение системы управления государством, покорение других стран, построение социалистического государства, создание гражданского общества и т. д. Попытки найти всеобщее максимально эффективное решение социальных проблем, связанное с использованием лишь систем социальных отношений и пригодное на все случаи жизни, также предпринимались неоднократно. Это и расширение государственной социальной помощи, развитие благотворительности, построение государства всеобщего благосостояния. Особенно такие поиски были присущи направлению социологии постмодерна и его критикам (1). Здесь внесли свой вклад У. Бек, Э. Гидденс, А. Лефевр, Ю. Хабермас и др. Следует отметить взгляды Н. Лумана (6), который увязывал пути решения социальных проблем с совершенствованием коммуникативного взаимодействия в обществе, и Ф. Фукуямы (4), возлагающим свои надежды на стабилизацию общественного развития с осознанием обществом необходимости взаимного согласия.

Существенную роль в решении социальных проблем играет понятие социальной справедливости. С точки зрения большей части нашего общества, справедливость – это прежде всего моральная норма. Одним из механизмов, обеспечивающих социальную справедливость и решение социальных проблем, является механизм социальной помощи. В любом обществе всегда существовали и существуют ситуации, когда группа или категория людей испытывает нужду в средствах существования, в знаниях и умениях использовать природные и общественные ресурсы и не способна обеспечить свою жизнедеятельность за счет собственных усилий. У них появляется потребность в помощи. С другой стороны, наличие неравенства, которое возникает как следствие дифференциации (структурирования) общества, стимулирует обращение указанных категорий людей к самому обществу за помощью. Неравенство выражается в виде различного производительного потенциала людей (участия в производственной деятельности по формированию общественного продукта – общественном разделении труда) и различной роли в распределении и получении общественного продукта. Неравенство в такой трактовке – обязательное, имманентно присущее свойство любого общества. Возможность в оказании социальной помощи также является следствием неравенства – как существования в обществе людей, обладающих избыточным (по сравнению со средним) производственным потенциалом и/или избыточными средствами жизнеобеспечения (материальными и духовными). Однако реализуется данная возможность только в условиях заинтересованности в этом всего общества. Потребность общества в существовании механизмов социальной помощи определяется как внешними, так и внутренними факторами. К условиям, формирующим внутренние факторы, необходимо отнести наличие социальных потребностей: потребность в стабильности, потребность в безопасности членов общества, потребность в привлечении всех ресурсов для повышения объема производства общественного продукта, потребность в сохранении целостности общества и др.

С возникновением общественных наук, и в том числе социологии, объективно существовавшее явление социальной помощи стало получать теоретические объяснения и включаться в теоретические конструкции.

Наибольшую известность в области первичных теоретических исследований социальной помощи имеют Д. Адаме, развивавшая идеи Движения сэттльментов, и М. Ричмонд, описавшая метод индивидуальной работы с нуждающимися. Теория мотивации, иерархия потребностей различных слоев населения, выступающие основой при оказании социальной помощи, раскрыты в трудах А. Маслоу, Г. Форда и др.

В современных исследованиях российских ученых (А. Н. Гончарова, В. Ю. Панченко, А. Э. Жалинский и др.) социальная помощь предстает в сложноструктурированном виде, в котором в качестве компонентов инфраструктуры отдельных видов социальной помощи могут быть выделены: 1) материаль-

ный – здания; сооружения; иные материально-технические средства, используемые при оказании помощи; 2) институциональный – организации; учреждения, осуществляющие данный вид деятельности, связи между ними; профессиональные технологии; профессионально-этические нормы; процедуры деятельности; система подготовки специалистов и т. д.; 3) персональный (кадровый, личностный) – лица той или иной помогающей профессии.

В российском варианте большинство определений социальной помощи близки друг к другу и увязаны с предоставлением материальных и финансовых средств со стороны государства, хотя семантически это словосочетание имеет гораздо более широкое содержание. Следует отметить, что в определениях доминирует представление о заботе именно государства в отношении его граждан, потому что пенсии, пособия находятся в распоряжении государства, т. е. «...в сильной степени проявляется патернализм, делающий направление отношений односторонними, от государства к гражданам» (5). В таком толковании социальной помощи из ее содержания исключаются либо уходят на задний план все виды помощи, осуществляемые без участия государства, в том числе и все неформализованные отношения, например, помощь со стороны общины или со стороны корпораций. В отечественном лексиконе эти отношения обозначаются другими понятиями, например, корпоративная благотворительность. Вероятно, это связано с политическими соображениями, в соответствии с которыми ответственность за социальную помощь может нести только государство.

Традиционная трактовка социальной помощи связана с понятием социальной защиты как ее части. Мировое развитие социальных отношений в сфере защиты граждан шло по пути совершенствования и оптимизации позиций в разделении ответственностей между государством, общинами и индивидуумами, при этом граждане всегда оставались активными участниками функционирования системы социальной помощи за счет самозащиты и развития социального страхования. Это привело к распространению моделей социальных отношений, в которых на первые места выходили интересы граждан, принадлежащих к различным общественным стратам, и формулировке понятия прав человека.

Исходя из доктрин прав человека социальная помощь предстает не только как реакция на моральную ответственность общества, но и как его юридическая ответственность, обращенная к государственным органам управления. В этом разрезе субсидиарность социальной помощи приобретает характер необходимости, а отношения в сфере социальной защиты становятся очень многоплановыми, включающими взаимные права и взаимные обязанности всех членов общества, в том числе и тех, которые находятся в трудной жизненной ситуации. Рассматривать их только в рамках социальной работы как ведущего института в современной системе социальной защиты населения, затруднительно так как суть данных социальных отношений сужает границы современных исследований, развивающихся в российском обществе форм и видов социальной деятельности помогающей направленности.

По нашему мнению, понятийный аппарат в сфере социальной защиты населения, частью которой является социальная помощь, должен быть более адекватен роли и месту различных ее видов, отражающих социальные отношения в сфере социальной помощи. Он должен отражать естественную дифференциацию и позволять теоретически оперировать и осуществлять реальную деятельность в современных, но при этом в очень различающихся социально-политических и социально-экономических условиях.

В указанном контексте становится целесообразным использование такого понятия, как социально-помогающая деятельность. Анализ исследований, содержащих теоретические обоснования формирующихся в российском обществе социальных институтов (благотворительность, социальная работа, социальное страхование и др.) и видов профессиональной деятельности, направленных на оказание поддержки гражданам в различных трудных ситуациях, показывает неоднозначность и незавершенность трактовки специфической социальной деятельности, ее места и роли в системе социальной защиты населения. Парадигмальная сущность которой заключается в том, что это вид социальной деятельности, осуществляемой с помощью общественных ресурсов и средств для решения проблем индивида как члена общества.

По сути, социально-помогающая деятельность есть функциональная сторона института социальной помощи, другими сторонами которого служат ресурсное (материально-техническое и финансово-экономическое) обеспечение и социальное пространство (социальные условия), в котором осуществляется помогающее действие и взаимодействия. Отсюда следует, что социально-помогающая деятельность – это процесс социальных и производственных действий и взаимодействий, динамические изменения которых приводят к формированию разнообразных форм и видов помогающего труда, способных существовать в качестве самостоятельных социальных институтов более низкого организационного уровня.

Социально-помогающая деятельность является процессуальной основой социальной помощи и представляет собой процессы оказания социальной помощи в конкретных социально-экономических, социально-политических условиях общества (в социальном пространстве) в специфических формах, в наибольшей степени соответствующих конкретным этим условиям. Социально-помогающая деятельность – это совокупность экономических, психологических, правовых действий, выполняемых индивидуальными и коллективными субъектами за счет находящихся в их непосредственном распоряжении средств, направленных на улучшение социального положения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Место социально-помогающей деятельности в социальном пространстве процессов оказания помощи схематично представлено ниже на рис. 1.



Рис. 1. Место социально-помогающей деятельности в институте социальной помощи

Необходимо отметить, что при очерчивании рамок социально-помогающей деятельности существуют проблемы дифференцирования ее от других видов помогающей деятельности, таких как медицинская, педагогическая, социально-психологическая и другая помощь и взаимопомощь в социальных и производственных условиях. Предпосылкой к этому теоретическому шагу служит чрезвычайное распространение различных видов помощи в обществе.

Наверное, не будет ошибкой утверждать, что одной из причин объединения людей в сообщества (общество) было приобретение возможности получать в трудных жизненных ситуациях от соплеменников определенную помощь и поддержку. В архаическом обществе такое взаимодействие охватывало не только бытовые дела, но и распространялось на трудовые сферы (охоту, рыболовство, освоение земли и т. д.). Принцип «ты – мне, я – тебе», определяемый М. В. Фирсовым как базовый в системе социальных отношений, складывавшихся в процессе оказания социальной помощи и взаимопомощи (3), больше применим к отношениям обмена и даже торговли. Впоследствии в процессе возникновения товарно-денежных отношений, связи помощи и взаимопомощи затухали и не воспринимались как «помогающие». Следует отметить, что указанный абсолют забвения, присущий товарному производству, не относится к производству услуг. «Мы работаем для вас», – нередко говорят представители сферы услуг, демонстрируя одну из частей упомянутой формулы. При этом они ожидают от получателей услуг ответное (реципрокное) действие – оплату или иную компенсацию понесенных на производство услуги затрат. И никто это не называет социальной помощью или другой социально-помогающей деятельностью.

Сегодня следует задуматься над вопросом, где проходит граница между социальной помощью как производством услуг, необходимых для решения социальных проблем и/или изменения социальных ситуаций и простым рыночным производством услуг. На основании имеющихся в нашем распоряжении материалов можно утверждать, что эта граница располагается в сфере финансовых обязательств.

Как было указано выше, помощь становится социальной тогда, когда ее получатель в силу различных причин не в состоянии компенсировать понесенные на него расходы. Следовательно, помогающая деятельность становится социальной тогда, когда субъект деятельности использует для компенсации своих

трудов собственные, частные или общественные средства, а не средства «человека-нуждающегося». При этом действия, которые производит субъект в качестве социальной помощи, по своему характеру, содержанию и даже качеству не должны отличаться от тех, которые он производит или должен был бы производить «на рынок». В этом контексте оценка «социальности» предоставления услуг зависит от получателя: чем меньше у гражданина возможностей возместить затраты на оказанную ему помощь в виде различных услуг, тем «социальнее» деятельность, в ходе которой предоставляются эти услуги.

Особенностями социально-помогающей деятельности являются ее общественная значимость, помогающая направленность труда, специфический объект воздействия и специфические свойства субъекта деятельности и тех социальных отношений, которые складываются между объектом и субъектом социально-помогающей деятельности.

Центральными направлениями в социально-помогающей деятельности, отражаемыми в ее функциональном предназначении, следует считать:

- направления на достижение социальной стабильности в обществе;
- направления на предотвращение и разрешение социальных конфликтов;
- направления на решение существующих или возникших проблем (работа по случаю, по ситуации);
- направления на превентивную подготовку граждан к трудным жизненным ситуациям (работа систем социального страхования);
- направления на изменение социальной ситуации (по принципу социального управления);
- направления на предоставление услуг гражданам по их запросам или на основании оценок социальной диагностики (социальное обслуживание) и др.

Рассматривая направленность и содержательные характеристики существующих подходов к осмыслению социально-помогающей деятельности как к социальному явлению, по нашему мнению, необходимо акцентировать внимание на понятиях «помощь» и «деятельность». Социально-помогающая деятельность является движущей силой социальной помощи, которую можно обозначить как процессы воздействия и взаимодействия социальных субъектов, направленные на улучшение социального положения (или статуса) людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Базовым для социально-помогающей деятельности является определение помощи, обозначающее «содействие кому-нибудь, в чем-нибудь, участие в чем-нибудь, приносящее облегчение кому-нибудь» (2). Этот процесс предполагает:

- наличие благополучателей, нуждающихся в помощи и в изменении социальной ситуации, в которой они находятся;
- наличие субъектов помощи, осуществляющих то или иное воздействие на личность благополучателя или на социальную ситуацию;
- наличие и доступность ресурсов, необходимых для изменения социальной ситуации и конечных результатов, оцениваемых как с позиций индивидуумов, так и с позиций сообщества;
- осуществление социального действия.

Отсюда социально-помогающая деятельность представляется как процесс, осуществляемый в реально существующем пространстве. Результат деятельности, фиксируемый как состоявшееся социальное изменение, может быть достигнут и зарегистрирован только в конкретном социальном пространстве. В этом же пространстве возможна оценка эффективности, проводимая в определенной системе ценностей, принятых в обществе, находящемся в социальном пространстве и создающем его. Данный процесс всегда имеет активного и пассивного участников (субъектов и объектов помощи), целеполагание и мотивацию участников, каналы выполнения отношений, которые могут быть названы компонентами социально-помогающей деятельности.

Как социокультурный актор, социально-помогающая деятельность в разных социальных ситуациях выполняет следующие функции:

- стабилизирующая функция, за счет которой гражданам предоставляется возможность участвовать во всех сферах общественной жизни, устраняя тем самым причины для конфликтов и социальной нестабильности;
- регулирующая функция, обеспечивающая гармоническое развитие личности и общества;
- адаптивная, или приспособительная, функция, позволяющая осуществляться социальным изменениям;
- функция сохранения и воспроизводства ценностей, сложившихся в конкретных социокультурных условиях российского общества;

• субстанциональная функция, обеспечивающая базу для развития данной деятельности как специфических социальных отношений.

Все компоненты социальной помощи и отношения, составляющие социально-помогающую деятельность, в границах государства формируют социальную систему, так как легитимизация получателей социальной помощи, деятельность субъектов социальной помощи, нормативы и правила трудового поведения и профессионально-личностного развития специалистов, устанавливается государством под существенным влиянием социокультурных ценностей, исповедуемых народами, проживающими на территории государства. Современная система социально-помогающей деятельности определяет поведение и деятельность субъекта помощи (социальный работник, благотворитель, волонтер и пр.), задает нормативные правила трудового поведения и профессионально-личностного развития специалиста.

Литература

1. Новая постиндустриальная волна на Западе. Антология / под ред. В. Л. Иноземцева. М.: Academia, 1999.
2. Ожегов С. И. Словарь русского языка / под ред. Н. Ю. Шведовой. 20-е изд. М., 1988.
3. Фирсов М. В. История социальной работы в России. М.: Владос, 2001.
4. Фукуяма Ф. Доверие: социальные добродетели и путь к процветанию / пер. с англ. М.: ООО «Издательство АСТ»: ЗАО НПП «Ермак», 2004.
5. Энциклопедия социальных практик / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. М.: ИТК «Дашков и К^О», 2011.
6. Никлас Луман. Формы помощи в процессе изменения общественных условий / пер. Д. В. Озирченко, А. Н. Малинкина, выполнен по изданию Luhmann N. Formen des Helfens im Wandel gesellschaftlicher Bedingungen // Luhmann N. Soziologische Aufklärung 2. Aufsetze zur Theorie der Gesellschaft, 4 Auflage, Opladen 1991. S. 134–149.
7. Study of Social Problems: Six Perspectives / E. Rubington, M. S. Weinberg (eds.). N. Y. Oxford, 1989.

УДК 316:1:32

Косинцева Юлия Феокистовна

ОСОБЕННОСТИ ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ В ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В статье рассматриваются различные аспекты осуществления инновационной деятельности, связанные с трансформационными процессами в обществе, изменением роли социальных субъектов и их коммуникаций в управляемом развитии.

Ключевые слова: инновация, инновационный процесс, социальные коммуникации, социальная динамика, инновационная система, «конус Дридзе», функционирование и развитие социальных систем.

Kosintseva Julia Feoktistovna

FACILITIES PROPERTY MANAGEMENT INNOVATION

Different aspects of carrying out of innovation activity related to the Society transformation processes, as well as social subject's poles & communications changes.

Key words: innovation, innovation process, social communications, social dynamic, innovation system, «Dridze's cone», social system operating & development.

Основополагающим условием осуществления эффективной инновационной деятельности является формирование благоприятной для социальной (социально-экономической или социокультурной) системы инновационной среды: внешних условий, способствующих инновационному развитию (инновационный климат), и внутренней среды, обеспечивающей создание и реализацию нововведений (инновационный потенциал).

Факторы внешней среды связаны с созданием новых и трансформацией действующих институциональных структур, изменением их функций, моделей функционирования, а также механизмов взаимодействия с иными институциональными структурами (1). Инновационная деятельность связана с привлечением различных ресурсов. Основными из них являются инвестиции и затраты времени как на проведение исследований, так и выполнение проектных, технологических и иных работ, связанных с масштабным освоением производства нового (новой продукции или услуги). В тоже время главным компонентом це-