

4. Чабан В. С. Социокультурная дифференциация россиян в досуговой сфере: путешествия и туризм в модернизирующемся обществе: автореф. дис. ... канд. социол. наук. Ростов н/Д, 2006. 27 с.
5. Репс В. Ф., Гребенюк А. В. Экстремальный туризм: тенденции и перспективы развития. Пятигорск: Вестник Кавказа, 2008. 188 с.

УДК 316.42

Коньгина Анна Васильевна

ФУНКЦИИ И НАПРАВЛЕННОСТЬ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СОВРЕМЕННЫЙ ПЕРИОД РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА

В статье рассматривается специфика социальной работы как социально-помогающей деятельности, ее направленность, функции, роль и значение в формировании современных форм и видов социальных услуг, определяющих формирование общественных ценностей, таких как: социальная справедливость, права и гарантии человека на достойную жизнь, социальная стабильность.

Ключевые слова: социальная работа, права объекта и субъекта социальной помощи, потребности клиента, правовая помощь в социальной работе.

Konygina Anna Vasilevna

FUNCTIONS AND AREAS OF SOCIAL WORK IN THE MODERN PERIOD OF RUSSIAN SOCIETY

We consider the specifics of social work as a social activity helps her focus, function, role and importance in shaping modern forms and types of social services that determine the formation of social values such as social justice, human rights and guarantees a decent life, and social stability

Key words: social work, the right of the object and the subject of social care needs of the client, the legal aid in social work.

Наличие социально неустойчивых групп населения, не способных самостоятельно решить трудную жизненную ситуацию из-за отсутствия собственных ресурсов жизнеобеспечения (как материальных, так и психических), всегда определяло общественную потребность в формировании социальных практик (благотворительность, общественное призрение, социальное обеспечение, социальная работа и др.) по поддержке и защите нуждающихся в социальной помощи. Основу таких практик составляет специфическая социальная деятельность (социально-помогающая деятельность) (1), направленная на распределение и перераспределение общественных ресурсов, позволяющих решать социальные проблемы, обусловленные наличием социально-уязвимых групп населения, не способных самостоятельно преодолеть трудную жизненную ситуацию из-за отсутствия или недостатка ресурсов жизнедеятельности. Социально-помогающая деятельность в разных ее формах и видах (благотворительность, социальное обеспечение, социальное страхование и др.) всегда в той или иной мере была направлена на восстановление социальной справедливости, обеспечение социальных гарантий и прав человека на достойную жизнь.

В современном обществе ведущая роль в системе социально-помогающей деятельности отводится социальной работе. Как практика поддержки индивида (социальной группы) – члена общества социальная работа возникла во второй половине XIX века. Это было связано с теми социокультурными процессами, которые происходили в Европе и Америке. Индустриализация и урбанизация породили массовую миграцию населения в город, где оно оказалось не приспособленным для жизни в новых условиях и дало всплеск преступности, безработицы, аморального поведения, беспризорности, бедности и т.д.

К середине XX века социальной работой стала называться вся практическая деятельность по оказанию помощи всем нуждающимся категориям граждан. Во многих странах оформилась государственная система социальной работы, которая имела следующие формы применения: семейное благополучие, детское благополучие, психиатрическая социальная работа и т. д. В этот период теоретических обоснований объекта социальной работы еще не было, поэтому многие ученые относили практику организации помощи семьям, индивидам и общине к социально-педагогической деятельности. В России (совет-

ский период) к этому времени сложилась система социального обеспечения, включавшая и социально-педагогическую деятельность, основой которой были положения социальной педагогики.

Общественная потребность в развитии социальной работы определена прежде всего необходимостью гармонизации социальных отношений, основанной на восстановлении социальных функций отдельных индивидов (групп, социальных общностей, государства). основополагающая функция социальной работы отражает ценностный потенциал социальной работы как социально-помогающей деятельности, развивающейся в обществе в соответствии с его потребностями. Эта функция отражена в ее определениях национальных ассоциаций социальных работников, где социальная работа рассматривается как:

– профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам или общинам в целях усиления или возрождения их способности к социальному функционированию и созданию для этого благоприятных общественных условий (Национальная ассоциация социальных работников США).

– профессия, способствующая реализации социальных изменений в обществе, решению проблем в человеческих отношениях, а также воодушевлению и освобождению людей для улучшения их общего благополучия. Применяя теории человеческого поведения и социальных систем, социальная работа вмешивается на тех этапах, когда люди взаимодействуют со своим окружением. Принципы прав человека и социальной справедливости являются фундаментальными для социальной работы (Международная федерация социальных работников, 2001 год).

Исследование функционала социальной работы как специфического вида социально-помогающей деятельности позволяет выявить ее направленность, роль и социальную миссию в общественном развитии.

Направленность и функциональная обусловленность социальной работы сегодня представлены в исследованиях В. Г. Бочаровой, Л. Г. Гусляковой, Л. В. Топчий, Б. Ю. Шапиро и др., в которых отмечается, что функции социальной работы аналогичны ее целям, или, по крайней мере, функции и цели находятся в тесной взаимосвязи. В научной литературе функции социальной работы рассматриваются относительно потребностей (нужд) человека или семьи, социальной группы, коллектива или общины.

Несмотря на многовариативность функций, выполняющихся различными категориями социальных работников (социальная работа с семьей, с инвалидами, с пожилыми и др.), можно выделить следующие группы функций, определяющие целевую направленность данного вида социально-помогающей деятельности:

1. Нравственно-гуманистическая, информационно-коммуникативная, аналитико-прогностическая, организационно-методическая, рекламно-пропагандистская, регулярно-профилактическая, аффективно-коммуникативная, социоинтегративная (Л. Г. Гуслякова).

2. Воспитательная, организаторская, прогностическая, предупредительно-профилактическая, социально-терапевтическая, организационно-коммуникативная и охранно-защитная функция (В. Г. Бочарова).

3. Диагностическая, прогностическая, организационная, предупредительно-профилактическая, правозащитная, социально-медицинская, социально-педагогическая, психологическая, социально-бытовая (Е. И. Холостова, А. В. Панов).

4. Функция способствования активизации личностных ресурсов клиента с целью его самоопределения, самоактуализации и психолого-педагогической адаптации, оказание первичной психологической поддержки клиенту, определение контекста, смысла запроса, а также того, действительно ли клиент нуждается в помощи, облегчение контакта клиента с нужной социальной службой и специалистом (Б. Ю. Шапиро).

Таким образом, функции социального работника (специалиста, бакалавра, магистра) широки и многоплановы. Они зависят от той роли, которую выполняет специалист в процессе практической деятельности. Однако, несмотря на их многообразие, представленные классификации содержат те группы функций, которые отражают специфику данной деятельности, ее общественную миссию, цель и направленность в современный период развития, а именно: восстановление социальной справедливости, прав человека путем распределения и перераспределения социальных ресурсов.

В целевом и функциональном компонентах социальной работы отражена правовая направленность данного вида социально-помогающей деятельности. Наиболее полно она выражается в правозащитной и охранно-защитной функциях, предполагающих организацию тех или иных видов социальной помощи населению (работа с пожилыми, инвалидами, многодетными семьями, заключенными, наркоманами и др.), основанных на знаниях нормативно-правовых актов, постановлений, за-

конов, их умелом использовании в процессе решения социальных проблем клиента. Раскрывая содержание охранно-защитной функции С. В. Тетерский отмечает, что реализуя данную функцию, специалист использует весь арсенал правовых норм для защиты интересов клиента, содействует применению мер государственного принуждения и юридической ответственности в отношении лиц, допустивших прямые или опосредованные противоправные воздействия на клиентов (4).

Правовая направленность отражена и в таких функциях, как воспитательная, регуляторно-профилактическая, предупредительно-профилактическая, реализация которых предполагает консультирование клиента по его правам и обязанностям, правовую помощь и поддержку в ситуации социального конфликта, социальных правонарушений и др.

Так, активизация личностных ресурсов клиента с целью его самоопределения, самоактуализации и психолого-педагогической адаптации, предполагает не только, организацию при необходимости, правовой консультации клиента, но и оказание правовой поддержки в ситуации безработицы, временной потери трудоспособности и др.

Таким образом, социальная работа является специфическим видом социально-помогающей деятельности, функции и социальная миссия которой заключаются в восстановлении социального равенства путем содействия реализации права человека на достойный уровень жизнедеятельности, социальное функционирование.

Правовая направленность социальной работы раскрывается Г. П. Медведевой, которая характеризует деятельность социального работника как профессиональное содействие в реализации прав человека в обществе. По мысли ученого, благодаря усилиям специалиста клиенту становятся доступными многие блага и услуги, должности и положения; его возможности восстанавливаются, усиливаются или компенсируются, что позволяет ему реализовывать имеющийся творческий потенциал и на этом основании обоснованно рассчитывать на получение соответствующего воздаяния и признания со стороны общества. Именно таким образом, как отмечает Г. П. Медведева, социальная работа содействует реализации прав человека (3).

Как любой вид профессиональной деятельности, развивающийся в конкретном обществе, социальная работа основывается на ценностях данного общества, определенных прежде всего его конституцией. В России по конституции каждый человек наделен множественными правами: правом на жизнь, на свободу, труд, образование, жилище, охрану здоровья, обеспечение в случае нетрудоспособности и др. Эта группа общественных ценностей является определяющей для развития любой профессии, объектом которой является человек (медицина, педагогика, юриспруденция и др.), однако правовая направленность социальной работы содержится и в ее специфических ценностях, к которым относятся «благо человека и общества, права и индивидуальность человека, профессионализм, гуманистический смысл деятельности, социальный статус человека, его возраст и пол и др. (3, с. 67).

Правовая направленность специфической группы ценностей социальной работы определяет и формирование профессиональной культуры социального работника, включающей и деонтологический компонент социальной работы, под которым понимается комплекс норм, установок и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (трудового коллектива учреждения социальной защиты) перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальными институтами, перед коллегами и перед клиентом (2). В современном понимании профессиональный долг специалиста социальной работы – это превращение требований нравственности, в равной мере относящихся ко всем людям, в личную задачу конкретного специалиста, сформулированную применительно к частным ситуациям, но базирующуюся на общенормативных требованиях профессиональной деятельности в области социальной работы. Осознание социальным работником своего профессионального долга включает, наряду со стремлением к постоянному развитию и саморазвитию себя как профессионала, совершенствование своего профессионально-квалификационного уровня и соблюдение нормативно-правовой базы, определяющей развитие данной профессии, ее внутреннюю и внешнюю правовую основу.

Таким образом, по своей природе, функциям, средствам осуществления и социально-значимым результатам социальная работа изначально выступает социально-помогающей деятельностью, которая направлена на восстановление социальной справедливости, социальных гарантий и прав человека на достойную жизнь. Целеполагающая и структурообразующая функции социальной работы заложены в признании человека как высшей ценности, права которого должны является ценностью для всего общества.

Правовая направленность ценностной основы социальной работы задает требования к построению всей системы профессиональной помощи, взаимодействию ее субъектов и в целом развитию социальной работы как социально-помогающей деятельности, отражающей формирование специфических социальных отношений между нуждающимися в помощи, обществом и государством.

Сегодня признано, что центральными в современной системе социальных отношений между обществом и нуждающимися в социальной помощи являются следующие позиции:

- право индивидов на поддержку со стороны государства и общества в тех случаях, когда они сталкиваются с жизненными трудностями и не могут их решить из-за отсутствия или недостатка ресурсов жизнедеятельности;
- право на уважение собственного достоинства;
- право на реализацию своих потенциальных возможностей;
- право на самоопределение в той мере, в какой это не создает угрозы собственной личности или окружающим и др.

В современном мире мотивация к оказанию социальной помощи, которая ранее ограничивалась морально-этическими факторами, расширилась за счет утверждения доктрин прав человека. Подтверждая эти позиции, мы приводим результаты социологического исследования, которое проводилось в 2012 году в г. Ставрополе. Респондентами выступали объекты социальной помощи, которые условно были разделены на две группы. В первую группу вошли благополучатели социальной поддержки со стороны государства (объекты социальной работы), вторая группа включала респондентов, получивших поддержку со стороны общества – благотворительная помощь, волонтерская деятельность. При составлении вопросов нами были включены позиции, отражающие проблемы организации социальной помощи и поддержки со стороны общества и государства, а также потребности клиентов в тех или иных видах социальной помощи.

В результате исследования было выявлено, что благополучатели социальной помощи как со стороны государства, так и со стороны благотворительных обществ, отдельных благотворителей и волонтеров в целом (75,5 %) были удовлетворены организацией социальной помощи. 24,5 % опрошенных отмечали, что они хотели получить лишь материальную поддержку, так как сами знают, на что потратить деньги. Такие виды поддержки, как организация досуга, решение проблем трудоустройства (особенно среди трудоспособных инвалидов), организация санаторно-курортного лечения и др. не входило в число необходимых услуг. Следует отметить, что из этого числа большая часть респондентов являлись благополучателями со стороны общественной благотворительности (21,5 %).

Достаточно интересные данные были получены при анализе различий потребностной сферы благополучателей государственной социальной помощи и помощи со стороны частных лиц и общественных организаций.

85,5 % опрошенных клиентов государственных социальных учреждений и центров отмечали, что время от времени им необходима правовая консультация, правовая поддержка в решении спорных вопросов в процессе оформления инвалидности, пенсии, ухода за людьми пожилого возраста и людьми с инвалидностью, оформления опеки и попечительства над детьми и пожилыми недееспособными гражданами. Такую поддержку они хотели бы получать даже от социальных работников, которые обслуживают их на дому.

Хоть раз получившие социальную помощь и поддержку со стороны частных лиц или общественных организаций выражали свое желание (более 90 %) в получении материальной помощи (помощь деньгами, ремонт квартиры, оплата за лечение, покупка санаторно-курортных путевок, подарки и др.). Лишь 5 % из числа опрошенных благополучателей, получивших благотворительную помощь, выражали желание получить правовую поддержку (консультацию, правовую защиту при решении спорного вопроса и др.).

Полученные данные позволили заключить, что получатели социальной помощи со стороны благотворителей и волонтеров крайне редко рассматривают возможность организации правовой помощи в процессе осуществления данных видов социально-помогающей деятельности.

Как было отмечено выше, совершенно другие ответы были получены у респондентов, обслуживающихся в государственных социальных учреждениях, получающих помощь со стороны профессионалов в области социальной работы. Именно к социальным работникам предъявляются требования по организации правовой поддержки, консультативной работы, правозащитных мер со стороны социальных учреждений и центров. Так, например, в ответе пожилой женщины-инвалида (инвалид

по зрению), которая находится под постоянным наблюдением социальных работников и достаточно часто сама обращается к специалистам, прозвучало следующее: «Социальный работник обязан давать ответы на все вопросы, касающиеся прав и возможностей человека с инвалидностью. Именно социальный работник должен сопровождать человека с инвалидностью при посещении различных учреждений и государственных учреждений (собес, поликлиника и др.).

Следует отметить, что ни разу не звучали нарекания на то, что не предоставляется информация об обязанностях клиентов социальных учреждений. Лишь в одном ответе прозвучало, что специалисты достаточно четко обозначают обязанности клиентов и не предоставляют документов, отражающих все право (в том случае это были документы по установлению опеки над ребенком-сиротой).

В заключении следует отметить, что анализ современных исследований, в том числе эмпирических данных, позволяют сделать вывод о том, что сегодня социальная помощь представляется не только как реакция на моральную ответственность общества, но и как его юридическая ответственность, обращенная к государственным органам управления. В этом разрезе субсидиарность социальной помощи приобретает характер необходимости, а отношения в сфере социальной защиты становятся очень многоплановыми, включающими взаимные права и взаимные обязанности всех членов общества, в том числе и тех, которые находятся в трудной жизненной ситуации.

Правовая направленность социальной работы как современного социального института и вида социально-помогающей деятельности определяет необходимость изменения всей системы профессионального образования, наполнения ее базовым правовым компонентом в формировании правовой культуры бакалавров и магистров, обучающихся по направлению и специализации «социальная работа».

Литература

1. Коныгина М. Н. Структура социально-помогающей деятельности // Вестник Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова. 2011. Т. 17. № 5–6.
2. Коныгина М. Н., Горлова Е. Б. Профессионально-этические основы социальной работы: учеб. пособ. М.: Академический Проект, 2011.
3. Медведева Г. П. Профессионально-этические основы социальной работы: курс лекций. М.: Издательство МГСУ, 2002.
4. Тетерский С. В. Введение в социальную работу. М.: Академический проект, 2000.

УДК 316.42

Коныгина Маргарита Николаевна, Ткаченко Владимир Сергеевич

СОЦИАЛЬНО-ПОМОГАЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ОСНОВА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

В статье представлена авторская интерпретация социально-помогающей деятельности как процессуальной основы социальной помощи, показаны ее функции, роль и значение в системе социальных отношений.

Ключевые слова: социальная помощь, социально-помогающая деятельность, социальная справедливость, социальные отношения.

Konygina Margarita Nikolaevna, Tkachenko Vladimir Sergeyevich
SOCIAL HELPING ACTIVITY – THE FUNCTIONAL BASIS OF THE SOCIAL HELP

Author's interpretation social is presented to helping activity as procedural basis of the social help, its functions, a role and value in system of the social relations are shown.

Key words: the social help, social helping ability, social justice, the social relations.

Социологическое знание, в той или иной мере освещающее такие социальные явления, как бедность, нищета, социальное расслоение, социальное неравенство и др., т. е. то, что является первопричиной общественных потребностей в специфической помогающей деятельности, постоянно углубляется и развивается. Его функциональная ценность напрямую соотносится с успехом социальной деятельности по решению разнообразных социальных проблем.