

УДК 37.015.3. (075.8)

Медведева Нина Ильинична**ДЕСТРУКТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ ЭНДОГЕННЫХ
И ЭКЗОГЕННЫХ ФАКТОРОВ
НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА УЧИТЕЛЯ**

Раскрываются факторы и условия разрушающего воздействия на профессионализм учителя общеобразовательной школы. Автор обосновывает психологическое сопровождение для сохранения здоровья педагога.

Ключевые слова: профессиональные деформации личности, деструктивное воздействие на профессионализм учителя.

Medvedeva Nina Ilinichna**DESTRUKTIVNOE INFLUENCE ENDOGENNYH AND EKZOGENNYH FACTOR
ON PROFESSIONAL QUALITY OF THE TEACHER**

The factors open in article and condition destroying influences on professionalism of the teacher of the general school. The Author motivates the psychological accompaniment for conservation of health of the teacher.

Keywords: professional deformation to personalities, destruktivnoe influence on professionalism of the teacher.

Учительский труд в ряде случаев приводит к появлению психологических новообразований, ингибирующих личностный и профессиональный рост, приводящих к стагнации и даже регрессу. Ещё в школе, после того, как учащийся сделал сознательный выбор профессии учителя, все педагогические воздействия начинают восприниматься через призму сложившегося аттитюда, происходит фиксация тех или иных форм профессионального поведения по образу и подобию референтного учителя.

Педагогическая деятельность осуществляется в особых условиях, отличается стрессогенностью, что связано с профессиональными требованиями, высокой динамичностью, реальной или предполагаемой угрозой для самооценки, необходимостью осуществлять выбор решения и определять оптимальную стратегию поведения при дефиците времени, неполной и противоречивой информацией, ролевой неопределенностью, работой в условиях повышенного социального контроля и требовательностью со стороны общества. Исследования, проведенные в акмеологии в последние годы, показали, что целесообразно рассмотрение профессионализма не только в деятельностном контексте, а в неразрывной связи и с личностным контекстом, что согласуется с важнейшим методологическим принципом единства деятельности и личности (Ананьев Б. Г., Бодалев А. А., Ломов Б. Ф.). Нами изучен феномен деструктивного воздействия эндогенных и экзогенных факторов на становление и формирование профессионализма учителя общеобразовательной школы. Изучая проблемы личности педагога, мы рассматриваем понятие «психологическая норма» как функциональный оптимум, который имеет свои ограничения, анализируем теоретико-методологические подходы изучения проблемы нормы. Они охватывают значительный срез во взаимоотношениях нормы и болезни и подтверждают свою пригодность на практике в целом ряде конкретных исследований.

У многих авторов (Ганнушкин П. Б., 1964; Дмитриева И. В., 1980; Ушаков Г. К., 1980; Лепшинский Л. А., Димов А. С., 1981; Смирнов В. К., 1983; Александровский Ю. А., Собчик Л. Н., 1986; Семичев С. Б., 1986; Запускалов С. В., Положий Б. С., 1991; Боев И. В., 1999) прослеживается существование промежуточных между нормой и болезнью состояний. Это находит признание в клинической практике в синдромальной (не нозологической) диагностике и в использовании таких терминов, как «практическое здоровье» или «норма» и «патология» в тех случаях, когда они употребляются в значении, несколько отличающемся от понятий «здоровье» и «болезнь». Как подчеркивал Г. В. Зеневич (1979), здоровым может быть человек, не вполне укладывающийся в норму (функциональный оптимум), в связи с наличием у него тех или иных патологических нарушений, которые, однако, еще не дают права говорить о болезни, поскольку лишь определенный уровень последних, достигнутый динамически развивающимся процессом, сообщает им новое качество, именуемое болезнью.

Итак, между нормой, понимаемой как идеальное состояние оптимального функционирования, и болезнью существуют промежуточные состояния, могущие включать в себя те или иные нарушения. По мнению ряда авторов, к таким состояниям относятся акцентуации личности. Одна из наиболее распространенных точек зрения об определении акцентуации личности, являющейся дисгармоничностью развития личности, гипертрофированности выраженности отдельных ее черт, что обуславливает уязвимость личности в отношении определенного вида воздействий и затрудняет ее адаптацию в некоторых специфических ситуациях, ей присуща тенденция к особому социально положительному или социально отрицательному развитию. Акцентуации характера составляют группу повышенного риска, связанную с возможной социальной дезадаптацией, проявляющихся под воздействием определенных ситуаций. Различия между нормой и акцентуацией, с одной стороны, и между акцентуациями и психопатическими чертами, с другой, а также различия между патологическими проявлениями психиатрического регистра и вариантами субнормальной личности весьма зыбки и нечетки. При попытке определить границы между этими категориями дискретный подход к решению этой проблемы значительно уступает принципу континуальности.

В аспекте изучения нашей проблемы (развития профессиональных акцентуаций учителя) важны подходы к изучению деятельности, осуществляемой в особых условиях, условий и факторов, влияющих на развитие профессионализма в этой области. Достаточно неизученным является аспект детерминации воздействия профессиональной деятельности на тенденции развития акцентуаций личности. Исследование личностей с чертами акцентуации дает возможность получить ценные данные для прогнозирования их успешности в профессиональной деятельности, позволяет выделить группы повышенного риска с нежелательным уровнем акцентуаций, характеризующиеся высокой вероятностью возникновения адаптационных нарушений в профессиональной сфере, которые способствуют развитию или усилению интрапсихического конфликта, фрустрационной и эмоциональной напряженности психического стресса.

Опираясь на собственные результаты психологических, психофизиологических, антропологических и психопатологических наблюдений за представителями различных личностных психотипов учителей, располагающихся в конституционально-континуальном пространстве аномальной личностной изменчивости, мы должны признать необходимость и своевременность выделения и обоснования непрерывного (континуального) распределения личностно-характерологических особенностей учителей от крайнего варианта психической и психологической нормы акцентуаций к пограничной аномальной личности и до патологической конституции личности в виде психопатий (Боев И. В.) Представлен психологический, психофизиологический, антропологический и психопатологический уровни диагностики, которые подтвердили статистически достоверное существование пограничной аномальной личности учителя, занимающей в психотипологическом конституционально-континуальном пространстве промежуточное положение между психологической нормой и патологической психопатической личностью. Разграничение психологической нормы, пограничной аномальной личности и психопатической личности основано на анализе стабильности – нестабильности личностно-характерологических черт, социально-психологической адаптации – дезадаптации, особенностей формирования компенсаторных – декомпенсаторных стереотипов поведения, психологической и психической толерантности индивидуального барьера адаптации к воздействию внешних факторов.

В результате проведенных психологических, психопатологических лонгитюдных и сравнительных психологических, психофизиологических, антропологических и психопатологических исследований раскрыта содержательная часть пограничной аномальной личности учителя, доказано, что в ее основе лежит конституционально-типологическая предрасположенность, недостаточность, отражающая фенотипическую изменчивость и различную степень зависимости от генетических и социально-психологических факторов.

Деструктивное воздействие на личность учителя оказывают психологические трудности педагогической деятельности. Практика показывает, что в деятельности учителя доминируют следующие виды затруднений, являющихся своеобразными барьерами: переживание эмоциональных реакций в критических ситуациях деятельности (тревога, стресс, фрустрация, страх и др.); затруднения, вызванные изменением условий деятельности учителя, требующие гибкости мышления, способности к использованию разнообразных методов и приемов работы; трудности коммуникативного характера (затруднения общения, конфликты).

Психологические негативные явления в педагогической деятельности многими исследователями рассматривались в контексте всей жизнедеятельности учителя. Большое внимание уделялось рас-

смотрению стрессовых ситуаций, конфликтов в общении с коллегами и детьми, психических состояний учителей и нервно-психических заболеваний педагогов. К ним относятся: трудности педагогической деятельности, профессиональные деформации, внутриличностные противоречия и эмоциональная неустойчивость учителя, психологические ошибки творческой педагогической деятельности и барьеры общения, психологические причины дидактических затруднений, функциональные психические состояния педагога, психологические барьеры педагогической и инновационной педагогической деятельности, конфликты в педагогической деятельности, кризисы профессионального развития, эмоциональные и смысловые барьеры учителя. Негативные образования личности учителя возникают в период кризисов профессиональной деятельности, когда дальнейшее развитие, формирование индивидуального стиля невозможны без коренной ломки сложившейся деятельности. В качестве основных факторов, влияющих на появление негативных явлений в личностном развитии в большинстве отмеченных исследований выделяются следующие: изменение социально-экономических и, как следствие, профессиональных условий жизнедеятельности учителей; осознание необходимости дальнейшего профессионального самосовершенствования с целью преодоления сложившихся стереотипов деятельности и поиска творческих, инновационных подходов и технологий; перестройка ценностно-смысловых и мировоззренческих позиций учителя, связанных с преобразованиями в общественной жизни. Дальнейший анализ в нашем исследовании сущности негативных новообразований в деятельности учителя показал, что при переживании учителем трудностей возникают психические состояния, которые делают невозможным применение определенных средств педагогической деятельности и общения (неуверенность, тревожность, напряженность, страх, неудовлетворенность, стресс и др.).

Психические состояния оказывают влияние на поведение педагога в процессе педагогической деятельности. Для поведения учителя в процессе профессиональной деятельности в большей степени характерна уверенность и продуманность. Со стороны действий преобладают положительные, связанные с общением и взаимодействием; действия, связанные с саморегуляцией, и ситуативные, в наименьшей степени связаны с отрицательным поведением, отрицательно окрашенными эмоциональными и защитными действиями.

Несмотря на то, что 99 % учителей в той или иной мере чувствуют себя не совсем здоровыми, только 49 % это беспокоит, 50 % не испытывают особых переживаний, хотя и отмечают свои недомогания. Меры по сохранению здоровья предпринимаются учителями эпизодически: 50 % учителей хотели бы чаще заниматься здоровьем, но наличие «других забот», «беспечности», «неосведомленности» не позволяют уделить больше внимания здоровью. 36 % учителей очень редко предпринимают профилактические меры из-за нехватки времени. Сам факт, что большой процент здорового населения не уделяет своему здоровью достаточного внимания, представляет проблему. Причины этого усматриваются в неадекватно завышенной значимости других проблем у здоровых людей в силу их высокой степени социализированности. Можно предположить, что именно эта часть «здоровых» лиц составляет группу людей повышенного риска в отношении своего здоровья: чаще всего эти люди не обращаются к врачам ни в целях профилактики, ни в целях лечения уже имеющихся, но пока несерьезных заболеваний. Эти люди обладают чертами «трудооголиков», и их визит к врачу всегда запоздалый, когда болезнь принимает хронический характер. Без сомнения, идеологическая установка советского периода «общественные интересы выше личных» сыграла в формировании подобного отношения существенную роль.

Учителя подтверждают свою высокую степень нормативности, и в качестве главного критерия психического здоровья они выбирают самообладание: «не довести себя до нервного срыва и не показывать свои чувства другим». Следующим критерием явилась полноценность существования, отсутствие психиатрического учета и необходимости обращаться к психиатрам.

Под влиянием деструктивных стрессогенных факторов «заостряются» пограничные состояния учителя, возникают негативные психические качества, изменяющие личность учителя. В клиническую картину входят неврозы: невроз неудачи (человек считает себя виновником собственного несчастья или не в состоянии выносить обладание как раз тем, чего он, казалось бы, страстно желал); невроз навязчивых состояний (господствует переживание одного и того же сомнения, раскаяния и пр., а в результате возникает торможение мыслей и действий); невроз нарцисстический (обращение любви на себя); невроз покинутости (страх покинутости и потребность в защите, тревожность, агрессивность, потеря чувства собственной ценности, безграничная потребность в любви); невроз страха (постоянное ожидание будущих опасностей); невроз судьбы (с периодическим возвратом одних и тех

же цепочек событий, обычно несчастных, которые имеют вид рокового стечения внешних обстоятельств), алкоголизация. Даже из этого неполного списка нарушений и отклонений видно, к каким необратимым последствиям может привести профессиональная деятельность учителя, обладающего хотя бы одним таким (пусть даже не ярко выраженным) негативным психическим качеством.

Составляющие системы психологического сопровождения учителя (психологическая диагностика, анализ результатов и их обоснование, индивидуальная и групповая психологическая помощь учителю и развивающая работа с учителем как участником образовательного процесса) определяют уровень ее полезного действия и проявляются в единстве. Каждый компонент данной системы, содержащий достаточный потенциал, приводит к улучшению качества образования и повышению профессионального уровня учителя общеобразовательной школы. Психологическая диагностика – специально сформированная система психологического тестирования – позволяет отследить динамику развития каждого педагога на протяжении всего образовательного процесса, его сильные и слабые стороны, проанализировать педагогическую деятельность учителя и развитие его личности, уровень профессионализма педагога, своевременно увидеть психологические барьеры развития, оказать учителю необходимую психологическую помощь. Диагностика должна сопровождаться эффективными технологиями, обуславливающими уровень профессионального развития и саморазвития личности. Его результаты выступают в качестве информационной основы принятия управленческих решений и проектирования профессионального роста и карьеры учителя. Анализ результатов диагностики и их обоснование – это своеобразный «мост», который соединяет состояние дел на сегодняшний день и желаемый результат, кроме того, определяет пути достижения этого результата. Единая база данных (при соблюдении принципа конфиденциальности) дает возможность сделать наглядный анализ результатов тестирования не только отдельного учителя, но и всего образовательного учреждения, школы в целом; позволяет ознакомиться с рекомендациями самим педагогам, педагогам-психологам, руководителям общеобразовательных школ.

Обеспечение индивидуальной и групповой психологической помощи учителю ложится на плечи педагогов и психологов учебных заведений, психологических служб в образовании. Под психологической помощью понимается специфический вид услуг учителю в разрешении его индивидуальных или профессиональных психологических трудностей. Профессиональная психологическая помощь оказывается только специально подготовленными профессиональными психологами или психотерапевтами. Профессиональный психолог обязан непременно следовать принципам оказания психологической помощи, которые обеспечивают защиту прав обратившихся за психологической помощью людей.

Развивающая работа учителя предполагает методическое сопровождение в виде системы развивающих и образовательных тренингов, научно-практических семинаров, психологических тестирований, консультаций в онлайн режимах для всех участников образовательного процесса.

Предполагается работа клуба для учителей и психологов. Командой специалистов планируется проведение выездных семинаров и тренингов, индивидуальных консультаций, консультаций по планированию образования и карьеры, рассчитанных на родителей, психологов, преподавателей, учащихся, администрацию учебных заведений. Осуществляется своеобразная ревизия планов и представлений о профессиональной деятельности, когда личность мобилизует свои внутренние резервы для успешного освоения выбранной профессии. Предполагается психологическое сопровождение учителя в проблемные моменты профессионального становления, коррекция профессиональной карьеры на этапе актуализации творческих потребностей, профессионального мастерства.

Литература

1. Боев И. В. Пограничная аномальная личность. Ставрополь: Изд-во СГУ, 1999. 362 с.
2. Глушкова Н. И. (Медведева Н. И.) Деструктивное воздействие эндогенных и экзогенных факторов на становление профессионализма учителя общеобразовательной школы. М.: Илекса; Ставрополь: Сервисшкола, 2003. 224 с.
3. Глушкова Н. И. (Медведева Н. И.), Боев И. В. Личностная изменчивость учителя в структуре конкретного психотипа (психодиагностика и психологическая помощь). М.: Илекса; Ставрополь: Сервисшкола, 2004. 106 с.
4. Медведева Н. И. Психологическое сопровождение учителя с психотипологической личностной изменчивостью. Ставрополь: Литера, 2010. 200 с.