

ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК 159.9.075

Белых Татьяна Викторовна**ПСИХОДИНАМИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СУБЪЕКТА
ИНФОКОММУНИКАЦИИ С ВЫСОКИМ УРОВНЕМ НЕВРОТИЗАЦИИ**

Анализируется взаимосвязь уровня невротизации и психодинамических свойств личности, определяющих особенности реализации процесса инфокоммуникации.

Ключевые слова: психодинамические свойства, индивидуальность, инфокоммуникация, невротизация личности.

Belyh TatyanaVictorovna**PSYCHODYNAMIC FEATURES OF THE SUBJECT OF AN INFOKOMMUNIKATION
WITH HIGH LEVEL OF A NEVROTIZATION**

In article the interrelation of level of a nevrotization and psychodynamic properties of the personality defining features of realization of process of an infokommunikation is analyzed.

Key words: psychodynamic properties identity infokommunikation nevrotization of the personality.

Современное общество вступило в информационную эпоху, в которой главную роль играет информация. По мнению аналитиков-гуманитариев, информатизация – это усиливающийся процесс частичной замены информацией традиционных видов ресурсов общества: материи (предметы и средства труда) и энергии; это процесс превращения информации в третий и всё более важный вид ресурсов. Информатизация осуществляется на базе расширяющегося использования компьютерной техники, средств связи и других новейших информационных технологий. В общих чертах, информационное общество представляется как общество, в котором будущее социальное и экономическое развитие зависят от использования информации [5].

Можно сказать, что процесс информатизации общества связан, с одной стороны, с использованием новых информационных технологий во всех сферах жизни, а с другой стороны, с формированием информационной культуры личности, специалиста, общества, что становится одной из важнейших задач системы образования.

Проблема, касающаяся проникновения информационных технологий во все сферы нашей жизни и влияние их на состояние здоровья человека, является актуальной в современном мире. Всемирной системой, объединяющей информационные сети, является Интернет, с помощью которого мир превратился в глобальное информационное пространство – Всемирную паутину. «Интернет – это пространство, населенное людьми, и его невозможно представить в отрыве от людей. Виртуальный мир создан человеком и для человека, и если в реальном мире человек только часть мира, то в виртуальности нет ничего, кроме людей» [7].

В данный момент уже не вызывает сомнений тот факт, что воздействие, которое Интернет может оказать на личность пользователя, является более глубоким и системным, чем воздействие любой другой технической системы, в том числе персонального компьютера. А. Е. Войскунский с соавторами, подводя итог начальному этапу психологических исследований Интернета, указывает, что влияние на личностное развитие информационных технологий не может быть однозначно квалифицировано как положительное или отрицательное: наряду с негативными трансформациями личности при взаимодействии с Интернетом существует возможность позитивного развития отдельных способностей, Я-концепции, мотивационной сферы в целом. Можно предположить, что интернет-технологии не просто предоставляют новые возможности для коммуникации, но порождают особое культурное пространство, в котором субъекты вовлекаются в новые виды деятельности и получают в свое распоряжение орудия, опосредующие процесс формирования образа "Я"» [2].

Психологические механизмы воздействия информационных технологий на человека в настоящее время являются предметом тщательного анализа.

Выявлены конкретные разновидности опосредованной Интернетом деятельности, которые потенциально способны вести к глобальным личностным преобразованиям. Несмотря на все разнообразие активности пользователей Интернета, можно выделить три основных вида осуществляемой ими деятельности: познавательная, игровая и коммуникативная. Этим разновидностям деятельности соответствуют глобальные изменения (трансформации) личности:

1. Увлеченность познанием в сфере программирования и телекоммуникаций или, как крайний вариант, хакерство.
2. Увлеченность компьютерными играми и в частности играми посредством Интернета или, как крайний вариант, игровая наркомания.
3. Увлечение сетевой коммуникацией или интернет-аддикция – своеобразная наркозависимость от Интернета.

Все эти виды увлечений при разной феноменологии имеют близкие психологические механизмы и особенности. Во-первых, во всех этих видах деятельности может наблюдаться один и тот же феномен: особое состояние поглощенности деятельностью. В отечественной психологии в рамках этого направления было проведено психологическое исследование компьютерных игр. В центре внимания работ А. Г. Макалатии находятся особые состояния поглощенности деятельностью, при которых ожидаемый результат этой деятельности «отходит в сознании человека на задний план и само легко и точно протекающее действие полностью занимает внимание» [3].

Описания такого рода вовлеченности в деятельность можно встретить и применительно к другим видам увлечения информационными технологиями. Так, можно встретить указание на то, что подобное состояние испытывают те, кто увлекается пребыванием в сети Интернет. Описания эти сходны с «чувством власти и компетентности», которое ощущается субъектом во время «переживания потока». Сами хакеры подчеркивают сходство своей деятельности с медитацией, экстазом, слиянием с объектом деятельности [8].

Указанная вовлеченность в деятельность во многом сходна и с описаниями субъекта, находящегося в виртуальной реальности: реальности компьютерной игры или информационного пространства (например, в чате). Как и при переживании опыта потока, виртуальная реальность существует для субъекта актуально «здесь и теперь», в ней «нет прошлого и будущего». Об этом состоянии было сказано, что «действия и их осознание сливаются» [3] у человека, «находящегося в виртуальной реальности, создается впечатление, что он непосредственно участвует в событиях» [3]. Таким образом, другой общей чертой, объединяющей разные виды личностных изменений под влиянием информатизации, является ощущение присутствия в виртуальной реальности, которое характерно для всех этих видов деятельности [6].

В связи с появлением виртуальных реальностей встает вопрос о негативных последствиях их распространения, связанный с тем, что «в этих системах человек может потерять ориентиры в мире, перестать понимать, что реально, а что иллюзорно» [4].

Интернет-аддикция почти единогласно признается негативным направлением трансформации личности, преобразования деятельности (ее мотивационных, целеобразующих и операциональных составляющих), опосредствованной взаимодействием с Интернетом [1, 3].

В настоящем исследовании была поставлена цель: изучить взаимосвязь психодинамических особенностей субъекта инфокоммуникации с высоким уровнем невротизации, выявить влияние высокой степени включенности в инфокоммуникацию на проявление психодинамических свойств у личности, имеющей повышенный уровень невротичности.

Эмпирическое исследование было проведено в ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный университет» (г. Ставрополь) в 2010 – 2011 гг. Всего в исследовании приняло участие 297 девушек, студенток 1–4 курсов, в возрасте 17–20 лет. Для исследования были отобраны испытуемые с высокой включенностью в интернет-коммуникацию, общая выборка составила 240 человек, 57 испытуемых были исключены из дальнейшего участия в эксперименте, так как имели низкие показатели включенности в интернет-коммуникацию.

В ходе исследования были использованы методы:

1. Опросник формально-динамических свойств индивидуальности В. М. Русалова для диагностики свойств «предметно-деятельностного» (психомоторная и интеллектуальная сферы) и «коммуникативного» аспектов темперамента.
2. Шкала XI (N) (эмоциональная лабильность) и шкала «Невротичность», отражающая уровень невротизации личности Фрайбургского личностного опросника, форма «В».
3. Опросник Е. А. Щепиловой «Восприятие Интернета», позволивший выявить особенности реализации процесса инфокоммуникации.
4. Для статистической обработки данных использовался корреляционный анализ с использованием коэффициента Браве – Пирсона.

Данные корреляционного анализа структуры индивидуальности субъекта инфокоммуникации с высоким уровнем невротизации представлены в таблице.

**Взаимосвязь психодинамических особенностей и свойств субъекта инфокоммуникации
с высоким уровнем невротизации**

Структура индивидуальности		Высокий уровень невротизации
Психодинамические свойства	Эмоциональность психомоторная	0,40
	Эмоциональная лабильность	0,52
	Эмоциональность интеллектуальная	0,48
	Эргичность (выносливость) психомоторная	-0,52
	Эргичность (выносливость) интеллектуальная	-0,39
	Пластичность интеллектуальная	-0,39
Свойства субъекта инфокоммуникации	Принадлежность к сетевой субкультуре	0,42
	Измененные состояния сознания	0,48
	Реакция ухода в виртуальную реальность	0,45
	Восприятие интернета как проективной реальности	0,37

Примечание: в таблице представлены значимые коэффициенты корреляции при $p < 0,01$.

Как видно из таблицы, высокий уровень невротизации студентов имеет значимые положительные корреляционные связи с такими психодинамическими особенностями индивидуальности как «эмоциональная лабильность», что указывает на неустойчивость эмоционального состояния, проявляющуюся в частых колебаниях настроения, повышенной возбудимости, раздражительности, недостаточной саморегуляции; «эмоциональность интеллектуальная», что соответственно проявляется в высокой чувствительности к расхождению между ожидаемым и реальным результатом умственной работы, сильное беспокойство по поводу работы, связанной с умственным напряжением; «эмоциональность психомоторная», что проявляется в сильном эмоциональном переживании по поводу расхождения между ожидаемым и реальным результатом труда, постоянное ощущение неполноценности продукта физической работы.

При этом высокий уровень невротизации имеет значимые отрицательные корреляционные связи с такими темпераментальными характеристиками как «эргичность (выносливость) психомоторная», «эргичность интеллектуальная» и «пластичность интеллектуальная». Данный факт свидетельствует о том, что чем выше уровень невротизации личности с высокой включенностью в процесс инфокоммуникации, тем менее оказываются выраженными потребности в движении и расширении сферы психомоторной активности, интеллектуальные возможности и способности к обучению, стремление к деятельности, связанной с умственным напряжением, легкость умственного побуждения, а также гибкость мышления, легкий переход с одних форм мышления на другие, стремление к разнообразию форм интеллектуальной деятельности, творческий подход к решению проблем.

Взаимосвязь высокого уровня невротизации со свойствами субъекта инфокоммуникации раскрывает следующую картину взаимосочетаний указанных характеристик в структуре индивидуальности. Чем выше уровень невротизации, тем выше уровень принадлежности к сетевой субкультуре, возможность появления измененных состояний сознания в результате использования интернета, вероятность возникновения реакции ухода в виртуальную реальность и восприятие интернета как проективной реальности, что подтверждается наличием положительной значимой корреляционной связи между перечисленными характеристиками личности.

Полученные в результате исследования данные позволяют сделать следующие выводы:

1. Особенность реализации процесса инфокоммуникации связана с уровнем невротизации личности и спецификой проявления психодинамических характеристик.

2. Высокий уровень невротизации личности взаимосвязан с психодинамическими, то есть биологически детерминированными характеристиками индивидуальности, которые играют роль предпосылок, обеспечивающих большую или меньшую погруженность в интернет-коммуникацию. Это такие особенности психодинамики, как высокая эмоциональная лабильность, высокая психомоторная и интеллектуальная эмоциональность, при этом низкая психомоторная и интеллектуальная выносливость и низкая интеллектуальная пластичность.

3. Комплекс выявленных свойств психодинамики с учетом высокого уровня невротизации личности определяет следующие характерные особенности инфокоммуникации: высокий уровень принадлежности к сетевой субкультуре, возможность появления измененных состояний сознания в результате использования Интернета, вероятность возникновения реакции ухода в виртуальную реальность и восприятие Интернета как проективной реальности.

4. Полученные результаты могут быть использованы при планировании и осуществлении образовательной деятельности с использованием средств инфокоммуникации с целью профилактики возможного развития интернет-зависимости и возникновения невротических отклонений в развитии личности.

Литература

1. Бабаева Ю. Д., Войскунский А. Е. Психологические последствия информатизации // Психологический журнал. 2008. Т. 19. № 1. С. 95
2. Ваганов А. В. Тотальная иллюзия реального пространства (Размышление на тему: компьютер и Интернет в современной и будущей жизни) // Мир психологии. 2002. № 1. С. 90–102.
3. Войскунский А. Е. Феномен зависимости от Интернета // Гуманитарные исследования в Интернете / под ред. А. Е. Войскунского. М., 2000. С. 48.
4. Егоров А. Ю., Игумнов С. А. Расстройства поведения у подростков: клинико-психологические аспекты. СПб.: Речь, 2005. С. 33.
5. Калиновская Н. А., Устинов Д. Ю. Информационный стресс. Казань, 2006. 243 с.
6. Кучеренко В. В., Петренко В. Ф., Госохин А. В. Измененные состояния сознания: психологический анализ // Вопросы психологии. 2008. № 3. С. 70–78.
7. Поведская Е. В., Масейра А. Д. Человек и новые информационные технологии: завтра начинается сегодня. СПб.: Речь, 2007. 320 с.
8. Чудова И. В. Особенности образа «Я» «Жителя Интернета» // Психологический журнал. 2002. Т. 22. № 1. С. 19.

УДК159.923

**Белашева Ирина Валерьевна, Суворова Алла Валентиновна,
Козлова Элла Михайловна, Есаян Марине Левоновна**

ИССЛЕДОВАНИЕ СТРАТЕГИЙ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ У ЛИЦ, СТРАДАЮЩИХ НЕВРОТИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ

Исследование структуры личности (невротических черт личности) и совладающего поведения у больных с паническими расстройствами и агорафобией демонстрирует использование ими менее адаптивных механизмов поведения. В условиях невротического развития личности рациональные защитные механизмы уступают место первичным механизмам (гиперкомпенсаторное завышение самооценки, вытеснение болезненных переживаний) и вторичным защитным механизмам (рационализация, оправдание болезнью своей несостоятельности, уход в болезнь, освобождающей от ответственности при принятии решения).

Ключевые слова: стратегия совладающего поведения, копинг-ресурсы, невротические расстройства, паническое расстройство, агорафобия, защитные механизмы личности.

**Belasheva Irina Valerievna, Suvorova Alla Valentinovna,
Kozlova Ella Michailovna, Esayan Marine Levonovna**

RESEARCH OF STRATEGY COPING BEHAVIOR AT NEUROTIC PATIENTS

A brief abstract. Investigation of the structure of personality (neurotic personality traits) and coping behavior in patients with panic disorder and agoraphobia demonstrates the use of less adaptive behavior mechanisms. In the neurotic personality development rational defenses give way to the primary mechanisms such as giperkompensatornoe high self-esteem, repression of painful experiences, and the secondary defense mechanisms - rationalization to justify its failure disease, illness care, are exempt from responsibility for decision making.

Keywords: strategy of coping, coping resources, neurotic disorders, panic disorder, agoraphobia, the protective mechanisms of the individual.

В условиях стремительного изменения социальной и физической среды, повышения темпов жизни и её стоимости, разрушения традиционных семейных структур, социальных и экологических катаклизмов человек реагирует переживаниями страха, тревоги, беспомощности, тоски и отчаяния, что во многом способствует формированию невротической симптоматики. Т. о., современный человек постоянно сталкивается с проблемой эффективности преодоления стресса. Рядом автором были выделены конкретные механизмы совладания со стрессом или копинг-поведения (coping-behavior). Одни из этих механизмов помогают эффективно преодолевать трудные жизненные ситуации и совладать со стрессом, другие – неэффективно.