

музыкотерапией оказывает благотворное воздействие как на подростков – представителей диапозона пограничной аномальной личности, так и на подростков с акцентуациями характера, гармонизирует личность в целом.

Литература

1. Ахвердова О. А., Боев И. В., Волоскова Н. Н. Личностные и поведенческие расстройства у детей и подростков с органической недостаточностью мозга: учебное пособие. Ставрополь, 2000. С. 45–47.
2. Боев И. В., Ахвердова О. А., Волоскова Н. Н. Клинико-психологические аспекты диагностики и профилактики отклоняющегося поведения у детей и подростков с органической недостаточностью мозга: учебное пособие. Ставрополь. 2001. С. 78–80.
3. Брусиловский Л. С. Музыкаотерапия. Руководство по психотерапии. Ташкент, 1985. С. 273–304.

УДК 371

Ромаев Антон Павлович, Лямина Алла Амировна

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ШВЕЙЦАРИИ: ПОДХОДЫ К РАЗРАБОТКЕ СОДЕРЖАНИЯ И ОЦЕНИВАНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

В статье представлен опыт вхождения Швейцарии в Болонский процесс, описаны некоторые подходы к разработке содержания профессионального образования и способы выявления и оценивания образовательных результатов студентов.

Ключевые слова: профессиональное образование, Болонский процесс, Швейцария, модуль, ECTS.

Romaev Anton P., Lyamina Alla A.

PROFESSIONAL EDUCATION IN SWITZERLAND: APPROACHES TO DEVELOPMENT OF CONTENT AND LEARNING OUTCOMES EVALUATION

The item offers a view on the experience of Switzerland joining the Bologna process; there is also description regarding certain approaches to developing the content for professional training and ways to evaluate the learning outcomes.

Key words: professional education, Bologna process, Switzerland, module, ECTS.

В последние годы Болонский процесс набирает популярность в мире, создавая условия для академической мобильности студентов и преподавателей путем приравнивания уровней образования в различных странах, что является значимым достижением глобализации. Все больше стран присоединяются к Болонскому процессу, в результате чего единое образовательное пространство должно позволить национальным системам образования европейских стран взять всё лучшее, что есть у партнеров, – за счет повышения мобильности студентов, преподавателей, управленческого персонала, укрепления связей и сотрудничества между вузами Европы и т. д., усиливая привлекательность единой Европы на мировом образовательном рынке.

Россия вступила в Болонский процесс в 2003 году, процесс интеграции до сих пор продолжается, но оставляет желать лучшего. На наш взгляд, изучение опыта европейских стран в качестве непосредственных участников образовательного процесса, например Швейцарии (Северо-Кавказский федеральный университет направил группу преподавателей для прохождения стажировки в образовательные учреждения Швейцарии), позволяет сравнить отечественные и зарубежные подходы к

реализации Болонского процесса, выявить общее и отличительное, определить перспективные направления совершенствования профессионального образования в нашей стране. Необходимо выявить определенные аспекты системы профессионального образования в Швейцарской (вступление в Болонский процесс в 1999 г.) системе профессионального образования как одной из лучших в мире, в частности на примере Университета прикладных наук г. Люцерн (Lucerne University of Applied Sciences and Arts).

Прежде всего, отметим, что основными принципами Болонского процесса являются демократизация и гуманизация профессионального образования, которые предполагают не только установление субъект-субъектных отношений между преподавателем и студентом, но и полноценное их участие в организации учебного процесса. Так, в Университете прикладных наук Люцерна студенты могут выразить свои пожелания по увеличению или уменьшению количества часов или кредитов в модуле, оспорить свою оценку на разных инстанциях, выбрать посещение ими аудиторных занятий или самостоятельную подготовку к экзамену. Преподаватели на встречах также имеют право высказывать свое мнение и вносить предложения по учебному процессу.

Эффективность взаимодействия между преподавателем и студентом обеспечивается с помощью электронных платформ, таких как, например, IL-IAS или MOOPL, которые позволяют собирать информацию и обмениваться ею, ресурсами, технологиями и т. д.

Основной признак Болонского процесса – введение ECTS (англ. European Credit Transfer and Accumulation System – Европейская система перевода и накопления кредитов) – общеевропейской системы учёта учебной работы студентов при освоении образовательной программы или курса. На практике система ECTS используется при переходе студентов из одного учебного заведения в другое на всей территории Европейского союза и других, принявших эту систему европейских стран. Один учебный год соответствует 60 ECTS-кредитам, что составляет около 1500–1800 учебных часов. Для получения степени бакалавра нужно набрать от 180 до 240 ECTS-кредитов, а для степени магистра добрать недостающие до 300 (то есть ещё от 60 до 120 ECTS-кредитов). На совещании в Маастрихте 14 декабря 2004 года министры образования и профессиональной подготовки 32 стран Европы договорились, что система ECTS будет частью Европейской кредитной системы перевода для профессионального образования и подготовки кадров (ECVET), что предполагает мобильность преподавателей и студентов, но оставляет право выбора оценивания уровня подготовки бакалавра или магистра на местном уровне образовательного учреждения [1]. В Университете прикладных наук Люцерна 1 кредит равен 30 часам.

На наш взгляд, определенный интерес представляет модульный подход к построению содержания профессионального образования в Швейцарии. В качестве примера можно привести описание модуля «Международный туризм и окружающая среда» (Магистерская программа «Бизнес и администрирование в туризме или деловое управление в сфере туризма»)

Шифр модуля. W. MSCBA_ITE03.10_ITM.

Принципы и цели: в модуле «Международный туризм и окружающая среда» рассматривается развитие туризма во всем мире с политической, социально-экономической и экологической точек зрения через четыре специальных курса.

Программа – магистерская программа.

Тип модуля – основной.

Уровень модуля – основной / средний / продвинутый / специализированный.

Европейская система перевода и накопления кредитов. 6 credits.

Подмодули

1. Рынки туризма Tourism Markets (1.5 credits).
2. Политика в международном туризме International Tourism Politics (1.5 credits).
3. Межкультурные аспекты туризма Intercultural Aspects of Tourism (1.5 credits).
4. Природный туризм Nature Tourism (1.5 credits).

Предварительный уровень подготовки: базовые знания международного туризма из различных уровней подготовки бакалавра или из дополнительного модуля «Основы туризма и мобильности» (STRMC41-MA).

Последующие модули: все основные модули по туризму.

Подмодуль 1: международные туристические рынки.

Предполагаемые результаты обучения (Таблица 1. Цели обучения).

Студент

- 1) понимает тенденции и движущие силы, влияющие на изменения международного рынка туризма;
- 2) применяет количественные и качественные методы мониторинга спроса;
- 3) анализирует новые направления туризма в странах BRICS – сокращение от Brazil, Russia, India, China, South Africa;
- 4) понимает эволюцию европейских международных потоков туризма с конкретной оценкой для понимания воздействия на швейцарское направление.

Таблица 1

Цели обучения

Знания	Умения
Специальные знания по предмету - описание международных рынков туризма географически и структурно; - специальные знания об анализе спроса туризм в отношении традиционных и новых направлений; - установление взаимосвязи относительно глобальных данных в принятии решений на местном уровне планирования туризма	Специальные умения по предмету - анализ ключевых традиции и новых видов туризма в туристических направлениях; - проведение экспертизы в данной индустрии; - прогнозирование спроса туризма
Методологические знания - количественный и качественный мониторинг влияния туризма; - прогнозирование спроса туризма	Методологические умения - планирование сценариев и качественный анализ; - количественный анализ данных
Знания о коммуникативных и социальных взаимосвязях - кейс-стади для увеличения социальных и коммуникативных умений; - групповая дискуссия и дебаты	Социальные умения - переговоры - взаимодействие с профессиональными представителями индустрии

Программа курса. План и содержание. Этот курс акцентирован на международные рынки туризма и целевые рынки туризма. Это конкретно касается оперативных аспектов изменения рынка, мониторинга в развитых и развивающихся направлениях. Обучение направлено на понимание факторов, способствующих международному изменению рынка. Курс преподается с использованием разнообразных дидактических методов, в том числе кейс-стади и анализа сценариев с использованием описательной статистики. Студенты обязаны работать в группах, чтобы провести анализ международного рынка и участвовать в экскурсии. Студенты будут развивать аналитические способности, чтобы определить источники информации для оценки международных рыночных возможностей и рисков для международных туристических компаний и направлений.

Уроки 1–3: Международные тенденции туристических рынках и драйверы изменений.

Уроки 4–6: Эволюция международных туристических рынков традиционных и новых направлений.

Урок 7–11: Методы прогнозирования международных туристических потоков.

Урок 12–20: Анализ потоков международного туризма в Швейцарии (экскурсия и пример).

Методы преподавания и обучения: основанные на предмете, основанные на кейсе.

Активное обучение: интерпретация данных, выездная экскурсия.

Директивное обучение. Лекции с упражнениями направленными на анализ материала.

Самообучение: исследование и чтение.

Задание и оценка: влияние БРИК на Швейцарию, групповая работа (50 % оценки). Студенты обязаны работать в группах и подготовить тематический анализ одной из стран БРИК (Бразилия, Россия, Индия, Китай), основанных на входящих и исходящих тенденциях рынка. Работа требует обобщения и анализа данных с помощью соответствующих показателей, выявления движущих сил изменения рынка и как это может повлиять на местный бизнес туризма в Швейцарии. Качественный аспект задания предполагает строительство сценария будущего. Студенты обязаны устно представить свой результат в PowerPoint файл (цифровой) для оценки.

Экзамен (50 % оценки) по данному курсу состоит из анализа сценария, основанного на представленных данных о международном направлении. Экзамен проводится без использования литературы и длится 60 минут

Таким образом, вышеприведенное описание учебного модуля наглядно показывает выраженную практикоориентированность, в том числе и на экзамене.

На наш взгляд, особого внимания заслуживает система оценивания знаний и умений студентов в швейцарских вузах. Для этого мы проанализировали документ Академические Правила курса магистра в области делового администрирования[2] и приводим выдержки из некоторых статей этого документа.

Art. 13 Assessments (Оценки)

1. Для прохождения модуля необходима по крайней мере одна оценка.
2. Если модуль предполагает несколько оценок, описание модуля должно объяснять вес оценки и требования для прохождения модуля.

Art. 14 Grading of assessments (Градация оценок)

1. Оценки градируются по шкале от 6 до 1.
2. Значение оценок следующие:
6 = очень хорошо (very good); 5 = хорошо (good); 4 = удовлетворительно (sufficient); 3 = неудовлетворительно (insufficient); 2 = слабо (weak); 1 = неприемлемо (of no use).
3. Оценка «зачтено, пройдено, сдал» приравнивается к цифровой оценке 4.
4. Цифровые оценки, используемые в модуле, присуждаются, основываясь на шкале в пункте 2 плюс промежуточные четвертные или десятые балла.
5. Цифровая оценка также может заменяться на «зачтено, пройдено, сдал» или «не сдал».

Art. 16 Grades under the European Credit Transfer System (ECTS). Оценки по Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS)

1. ECTS оценки начисляются следующим образом. Лучшим 10 процентам студентов, которые получают проходной балл, должна быть поставлена А как высшая оценка, следующие 25 процентов получают В, следующие 30 процентов С, следующие 25 процентов D, а последний 10 процентов Е. Студенты, которые провалили задание, получают либо на FX («провал»; пересдать можно) или F («провал» с одной возможностью, чтобы повторить курс). В случае, где менее 25 студентов добьются «Pass», ECTS оценки могут быть распределены, используя тот же масштаб, как для числовых оценок.
2. Неудовлетворительная оценка по модулю, которая основана на двух или более промежуточных оценок, должна привести к ECTS «F».
3. В случае провала модуля, где оценка не на основе двух или более градуированных оценок, округленная цифровая оценка 3 или 3,5 будет равняться ECTS «FX». Студенту, который получает «FX» как оценку модуля, будет предоставлена одна возможность пересдать оценку.

Любые оценки, вводимые в связи с пересдачей, должны быть среднеарифметически посчитаны с первоначальной оценкой.

4. Пересдать последующий FX под ECTS допустимо только один раз и не позднее, чем к концу следующего семестра.

Art. 17 Awarding ECTS credits (Начисление кредитов)

1. ECTS кредиты начисляются за модуль, если кандидат достигает проходного балла.
2. Студенты, сдавшие модуль, заработают полное количество ECTS кредитов, выделенных этому модулю.
3. Никаких ECTS кредитов не будет зачислено, если студент не смог сдать модуль.

Анализируя документ, необходимо отметить, что вышеприведенная статья 16 о соответствии оценки Европейской системы перевода и накопления кредитов в наших учебных планах пока отсутствует. Предложенное ранжирование студентов по их достижениям со строго фиксированной процентной градацией каждой отметки вызывает смешанные чувства, так как в практике отечественного образования таких ограничений ранее не было.

Достаточно интересен подход к общему итоговому оцениванию учебной работы студентов. Форма оценивания прикладного исследовательского проекта состоит из 3 частей. Часть А: Оценка отчета о готовности 1–4; часть В: Оценка презентации (таблица 2); часть С: Оценка заключительного отчета (С. 1. Содержание (50 % от итоговой оценки заключительного отчета), С. 2. Академическое качество (40% от оценки заключительного отчета), С. 3. Язык и форма.

Таблица 2

Часть В: Оценка Презентации

Критерии оценки	Категории оценки	Шкала	Оценка и пояснение по каждому критерию	
Является ли структура презентации ясной и имеющей смысл? Привлекло ли внимание читателя введение? Присутствуют ли основные выводы, в презентации? Достаточно ли четко обозначена основная проблема работы? Соответствует ли введение заключению?			Оценка	
	Блестяще	6	Комментарии	
	Хорошо	5		
	Достаточно адекватно	4		
	Неадекватно	3		
	Плохо	2		
Вес: 45 % от оценки презентации	Полностью отсутствует	1		
Приемлема ли презентация для заинтересованных лиц? Подходит ли внешний вид презентации для заинтересованных лиц? Была ли выбрана приемлемая форма презентации? (презентация / ответы на вопросы)?			Оценка	
	Блестяще	6	Комментарии	
	Хорошо	5		
	Достаточно адекватно	4		
	Неадекватно	3		
	Плохо	2		
Вес: 15 % от оценки презентации	Полностью отсутствует	1		
Были ли выбраны подходящие источники? (Простое использование источников не оценивается!) Источники визуально отображаются в работе? Понятия из источников раскрыты / четкие?			Оценка	
	Блестяще	6	Комментарии	
	Хорошо	5		
	Достаточно адекватно	4		
	Неадекватно	3		
	Плохо	2		
Вес: 20% от оценки презентации	Полностью отсутствует	1		

Критерии оценки	Категории оценки	Шкала	Оценка и пояснение по каждому критерию	
Выступающий говорил свободно и уверенно, дикция ясная и точная? Выступающий использовал разговорную речь (простые, правильные предложения)? Является ли их ритм речи адекватным? Соответствовала ли мимика и жесты вербальному сообщению выступающего?			Оценка	
	Блестяще	6	Комментарии	
	Хорошо	5		
	Достаточно адекватно	4		
	Неадекватно	3		
	Плохо	2		
Вес: 20% от оценки презентации	Полностью отсутствует	1		

Окончательный подсчет баллов происходит автоматически в программе Excel с заранее заложенными формулами.

Таким образом, анализ профессиональных образовательных программ Университета прикладных наук г. Люцерн (Швейцария) позволил вывить некоторые аспекты профессионального образования, которые могут быть полезны в отечественном образовании:

- непосредственное участие студентов в формировании и коррекции содержания модулей дисциплин;
- использование швейцарских критериев, категорий и шкалы оценки, как наиболее адекватно отражающих суть Болонского процесса, для объективной оценки результатов образования в отечественном профессиональном образовании;
- введение системы автоматизированного подсчета баллов (оценок) как для текущего, так и промежуточного и итогового контроля результатов обучения.

Литература

1. Французское государственное агентство по продвижению французского высшего образования за рубежом. URL: <http://www.russie.campusfrance.org/node/5823>
2. Lucerne University of Applied Sciences and Arts. URL: <https://www.hslu.ch/>
3. Швейцарская система образования. URL: http://www.swissworld.org/ru/obrazovanie/obshchie_svedeniya/sistema_obrazovaniya
4. Университеты в Швейцарии. URL: <http://www.studyinginswitzerland.ch/>