

Отличия в направлении корреляции между жизненными ценностями и компонентами осознанной саморегуляции у педагогов, проживающих на территории поликультурных Ставропольского и Краснодарского краев и монокультурных республик Северо-Кавказского федерального округа, в нашем исследовании не установлены. Однако выявлено, что по констелляции связей педагоги Краснодарского края близки своим коллегам из республик Северная Осетия-Алания и Карачаево-Черкесия.

#### Литература

- 1. Банщикова Т. Н., Ветров Ю. П. Толерантность в поликультурном пространстве вуза // Высшее образование в России. 2011. № 2. С. 108-113.
  - 2. Выготский Л. С. Психология. М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. С. 443.
- 3. Моросанова В. И. Опросник «Стиль саморегуляции поведения» (ССПМ): руководство. М.: Когито-Центр, 2004. 44 с.
- 4. Моросанова В. И., Фомина Т. Г., Ковас Ю. В. Взаимосвязь регуляторных, интеллектуальных и когнитивных особенностей, учащихся с математической успешностью // Психологические исследования. 2012. 5(24). URL: http://psystudy.ru
- 5. Психологические факторы и структура профессиональных намерений педагогов-психологов на этапе обучения в вузе / М. В. Григорьева, А. Д. Шамионов // Вектор науки ТГУ. 2011. № 1 (4).
  - 6. Сенин И. Г. Опросник терминальных ценностей: руководство. Ярославль: Содействие, 1991. 19 с.
  - 7. Филонов Г. Н. Теория поликультурного образовательного пространства // Педагогика. 2006. № 3. С. 102–105.
- 8. Яницкий М. С. Ценностные ориентации личности как динамическая система. Кемерово: Кузбассвузиздат, 2000. 203с.

УДК 37.072

## Борозинец Наталья Михайловна, Коблева Анжела Лионтьевна

# КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА В СПЕЦИАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

В статье рассматриваются основные подходы к становлению педагогического менеджмента в системе специального образования в современных условиях реформирования и модернизации, определены акценты необходимых изменений в данной сфере и ключевые позиции, способствующие развитию новой системы управления в образовании.

**Ключевые слова:** педагогический менеджмент, управление, система специального образования, образовательная организация, сетевое взаимодействие, дети с ограниченными возможностями здоровья.

# Borozinets Natalia M., Kobleva Anzhela L. CONCEPTUAL BASICS OF PEDAGOGIC MANAGEMENT IN SPECIAL EDUCATION

The article dwells on major approaches to the development of pedagogic management in special education given the current conditions of reformation and modernization; there is also some stress placed on the changes required in the area and the key points that would facilitate the development of a new management system in education.

**Key words:** pedagogic management, management, special education system, educational institution, network cooperation, children with health issues.

В современных динамических условиях жизнедеятельности фокус внимания общества все чаще обращается к проблемам лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Очевидным становится то, что назрело противоречие между существующими подходами к оказанию помощи



данной категории лиц в нашей стране и теми ориентирами, и тенденциями, которые получили прочную основу во всем цивилизованном мире. Именно поэтому трансформация ныне существующей системы специального образования как первого звена сложной цепи социальных, психологических, экономических и других отношений становится неизбежной.

В нашей стране традиционно удовлетворение образовательных потребностей детей с ОВЗ осуществлялось в сегрегированной системе специального образования, где получили развитие и стали достаточно устойчивыми горизонтальная (виды образовательных учреждений) и вертикальная (ступени и уровни образования) структуры, со своими правилами комплектования и преемственности. Однако результат оказался неудовлетворительным, прежде всего потому, что по завершении обучения выпускники специальных образовательных учреждений оказывались социально беспомощными и пополняли социально незащищенную прослойку общества, занимая, чаще всего в силу имеющихся социальных условий, потребительские позиции. Вместе с тем в системе специального образования на стыке науки и практики был накоплен богатейший опыт теории и методики оказания образовательных услуг детям с ОВЗ в соответствии с их потребностями и возможностями. Следовательно, реформирование системы специального образования ни в коем случае не может быть сведено к ее ликвидации, а должно приобретать тенденцию открытости, трансфера специальных знаний и методик образовательной деятельности в открытое общеобразовательное пространство.

Первым шагом в этом направлении становится разработка и реализация качественно нового подхода к управлению системой специального образования, который сводится к активному использованию не только внутренних, но и внешних ресурсов, расширению ценностно-смысловой сферы и профессиональной компетентности педагогического персонала, внедрению современных образовательных технологий, позволяющих достичь главной и весьма актуальной цели общества в целом — создания безбарьерной образовательной и социальной среды через повышение открытости и качества функционирования образовательных систем, что в свою очередь послужит оптимизации человеческого капитала.

Как показывает практика, основным барьером в организации эффективности управления в образовательной организации является формальная реализация системного подхода: его подмена эклектичным набором рекомендаций конъюнктурного характера, замена деятельности системы комплексом упорядоченных абстрактных и надуманных форм и структур и т. п. [4]. Этот постулат справедлив и для образовательных организаций системы специального образования.

Все это приводит к серьезным противоречиям между субъектами, взаимодействующими в данной системе, следствием чего и является жесткое разделение субъектов взаимодействия на субъект и объект, источник и потребителя. Возникает также диссонанс между целями, способами и содержанием деятельности, что, в свою очередь, влечет за собой несоответствие полученного результата с поставленными целями.

Именно поэтому мы отмечаем, что в системе российского образования педагогический менеджмент в специальном образовании – новое явление, специфику и закономерности которого еще следует выявить и обосновать.

На основании анализа теоретических подходов и собственного исследовательского опыта мы определяем педагогический менеджмент в специальном образовании как систему принципов, методов, форм, приемов и технологий управления образовательной организацией, направленной на удовлетворение образовательных потребностей лиц с OB3.

Педагогический менеджмент в специальном образовании обозначает не просто управление специальной (коррекционной) образовательной организацией. В широком смысле – это совокупность принципов и подходов к управлению социальной системой, обеспечивающих достижение стратегических целей и задач, способствующих ее дальнейшему развитию и обеспечению конкурентоспособности через повышение качества оказываемых образовательных услуг в открытом образовательном пространстве.



Педагогический менеджмент в специальном образовании исходит из видения системы управления как интегрированной, иерархической и целостной, коллегиальной. В современных условиях педагогический менеджмент в качестве основы в управлении использует системный подход, основные принципы которого заложены в трудах таких ученых, как Б. Г. Ананьев, П. К. Анохин, Л. Берталанфи, Б. Ф. Ломов, В. С. Мерлин и др.

Системный подход позволяет интегрировать и систематизировать знания, устранять излишнее в накопленной информации, преодолевать недостатки локального подхода, ранее характерного для системы специального образования в России, уменьшая тем самым субъективизм в интерпретации явлений. Системный подход помогает обнаружить пробелы в знаниях, выявить их неполноту и т. п.

В рамках системного подхода возможна реализация предложения У. Росса Эшби, которое заключается в том, что вместо исследования сначала одной системы, затем второй, третьей и т. д. надо следовать противоположному принципу – рассмотрению множества «всех мыслимых систем», а потом сокращению этого множества до более рациональных пределов. На самом высоком уровне обобщения можно выделить целенаправленные и самоорганизующиеся системы. Целенаправленными называют системы, поведение которых подчинено достижению определенных целей, а самоорганизующимися – системы, способные в процессе функционирования видоизменять свои структуры, определять новые цели [5].

В. Н. Машков при рассмотрении решения проблем посредством системного подхода обращает наше внимание на то, что весь мир в зависимости от позиции исследователя может трактоваться как целенаправленная, телеологическая, так и самоорганизующаяся система, будущее которой совершенно не определено, а развитие в любой момент может кардинально изменить свое направление. Поэтому при реальной классификации систем об их целенаправленном или самоорганизующемся характере можно говорить лишь условно [2]. Следует отметить, что любая организационная система является результатом управленческой деятельности руководителя, реализации его управленческих функций. Именно в этом мы видим перспективу развития педагогического менеджмента в специальном образовании.

Профессионализм руководителей, в том числе и специальных (коррекционных) образовательных организаций, в менеджменте определяется следующими основными показателями:

- знание современных технологий управления;
- умение принимать лучшее из возможных управленческих решений;
- умение стратегически планировать деятельность организации, рассчитывая возможные внешние и внутренние риски;
- умение реализовывать принятое решение и др. [2].

К этому перечню мы считаем целесообразным добавить такие качества личности, как широта педагогических взглядов, основанных на идеях гуманизма, толерантности, открытости и равенства прав и возможностей.

Именно тот факт, что в управленческой практике руководителя специальной образовательной организации при управлении образовательным процессом должны быть учтены особенности лиц с ОВЗ, и являлся ключевым отличием от управления деятельностью общеобразовательной организации, которое в свете инклюзивных тенденций перерастает в универсальное требование. Следовательно, происходит взаимопроникновение двух систем педагогического менеджмента: общей и специальной, что создает новое поле для решения управленческих задач. К их числу следует отнести:

- эффективное применение способов управления отношениями внутри коллектива сотрудников с целью оптимизации качества профессиональной деятельности;
- создание специальной образовательной среды, обеспечивающей оптимальную реализацию задач обучения и воспитания детей с ОВЗ для формирования как можно более широких адаптивных возможностей;
- согласование требований и общность приоритетов разных специалистов образовательного учреждения в рамках реализации комплексного подхода;



• открытость и гибкость образовательной системы в организации для трансфера методик работы с детьми с ОВЗ в общеобразовательное пространство и реагирование на изменяющиеся потребности и возможности детей с ОВЗ.

Педагогический менеджмент в специальном образовании ориентирован не только на реализацию организационных задач, но и на обеспечение профессиональной помощи в сфере превентивной и оперативной помощи всем субъектам образовательного коррекционного процесса, к которым мы относим не только педагогов и детей с ОВЗ, но их родителей как полноправных участников образовательного процесса в решении их индивидуальных проблем и вопросов.

Следует отметить, что система управления специальной образовательной организацией должна стать открытой, развивающейся и управляемой целостностью, состоящей из ряда компонентов. А это значит, что функционирование педагогической системы, должно быть направлено на достижение целей, обусловленных образовательными потребностями детей с OB3 и всего общества в целом.

Сегодня для решения этой задачи в организационную структуру специального образовательного учреждения введены специалисты крайне важные по своей функциональной направленности и роли в становлении безбарьерной образовательной среды – тьюторы, дефектологи, аутистопедагоги и др.

Иными словами, деятельность субъектов образовательного процесса в специальной образовательной организации должна обеспечивать осуществление учебно-воспитательного процесса, ориентированного на разработку и реализацию индивидуальных образовательных траекторий и призвана решать следующие задачи:

- определение средств и методов коррекционно-образовательной работы, выбор планов и программ обучения детей с ОВЗ;
- регулирование вопросов, связанных с обеспечением благоприятного социально-психологического климата в коллективе образовательной организации;
- организация работы по повышению уровня профессиональной компетентности и квалификации сотрудников специальной образовательной организации, стимулирование инновационных подходов к педагогической практике, организация деятельности по обмену опытом и т. д.;
- организация активного участия учебного учреждения в сетевом образовательном пространстве.

Функции субъектов образовательного процесса, их взаимодействие также являются предметом исследования педагогического менеджмента в специальном образовании. И это важно, так как специфика управления специальными образовательными организациями проявляется в особенности организационной модели (рисунок), отражающей координацию, субординацию внутренних и внешних структур, совместная деятельность которых направлена на удовлетворение образовательных потребностей детей с ОВЗ и их семей. В предложенной модели мы акцентируем внимание на совместном участии субъектов каждого уровня в решении задач оказания детям с ОВЗ образовательных услуг, что в свою очередь позволяет говорить о возрастающей субъектности взаимоотношений. А способность действовать, руководствуясь не только своими представлениями, но ориентируясь прежде всего на запрос партнера, говорит о высоком уровне готовности к диалогу, принятии, способности предоставлять свободу выбора и создавать необходимые условия, что и должно отличать новую систему педагогического менеджмента в специальном образовании.

Отметим, что данная модель не является статичной, возможна ее трансформация как в содержательном аспекте (количество субъектов образовательного коррекционного процесса), так и в плане взаимодействия структур. Все зависит от сложности и важности решаемых задач, связанных с интересами социальных заказчиков и реализацией основных управленческих функций.

Таким образом, к числу концептуальных основ педагогического менеджмента в специальном образовании мы относим смещение акцентов с конъюнктурного к системному подходу в организации управленческой деятельности, с замкнутости образовательных систем к их открытости путем развития сетевого взаимодействия, с субъект-объектных к исключительно субъект-субъектным отношениям между участниками образовательного процесса, с ограниченности педагогического мышления



как руководителя образовательной организации, так и педагогического персонала, заключающейся в видении цели образования в достижении учащимися определенного запаса знаний умений и навыков, к новой философии образования как средства реализации прав и возможностей выбора индивидуальной образовательной траектории.

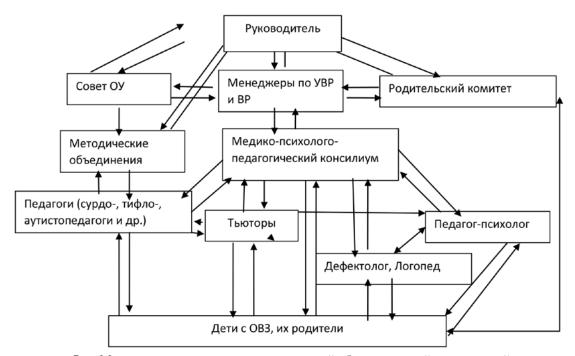


Рис. Модель системы управления специальной образовательной организацией

Следовательно, в рамках педагогического менеджмента специального образования определяются стратегия, миссия и политика развития специальных образовательных организаций, деятельность которых должна быть направлена на достижение целей и реализацию задач обучения, воспитания и развития детей с ОВЗ на разных ступенях образования в контексте их максимальной социализации и социальной адаптации путем включения в открытые образовательные и социальные системы отношений.

### Литература

- 1. Борозинец Н. М., Коблева А. Л. Педагогический менеджмент в специальном образовании. Ставрополь: СКФУ, 2014.
- 2. Коблева А. Л. Мотивационный менеджмент как фактор повышения эффективности управления персоналом // Менеджмент в России и за рубежом. 2010. № 2. С. 102–106.
  - 3. Машков В. Н. Дифференциальная психология человека. СПб.: Питер, 2008. 288 с.
- 4. Менеджмент, маркетинг и экономика образования: учебное пособие. 2-е изд., перераб. / под ред. А. П. Егоршина, Н. Д. Никандрова. Н. Новгород: НИМБ, 2004. 526 с.
  - 5. Основы менеджмента в образовании: учебное пособие / М. А. Гончаров. М.: КНОРУС, 2006. 450 с.
- 6. Основы управления специальным образованием: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб, заведений / Н. Н. Малофеев, Э. Н. Макшанцева, Н. М. Назарова и др.; под ред. Д. С. Шилова. М.: Академия, 2001. 336 с.
- 7. Симонов В. П. Педагогический менеджмент: 50 НОУ-ХАУ в управлении педагогическими системами: учебное пособие. 3-е изд., испр. и доп. М.: Педагогическое общество России, 1999. 430 с.