

УДК 355.13

**Тенищева Вера Федоровна, Цыганко Елена Николаевна,
Кузнецова Юлия Сергеевна**

ФОРМИРОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ МОРСКОГО СПЕЦИАЛИСТА В УСЛОВИЯХ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

В статье рассмотрена специфика подготовки морского специалиста с позиций интегративно-контекстного подхода. Обоснована структура взаимосвязи форм учебной деятельности, организационных форм и технических средств обучения для освоения профессиональных типовых задач в поликультурной среде.

Ключевые слова: эмоционально-волевая устойчивость, профессиональное общение, поликультурная среда, интегративно-контекстный подход, технические средства обучения, типовая задача труда.

**Tenishcheva Vera F., Tsyganko Elena N., Kuznetsova Yuliya S.
DEVELOPMENT OF THE EMOTIONAL AND VOLITIONAL STABILITY OF A MARINE
SPECIALIST IN MULTICULTURAL ENVIRONMENT**

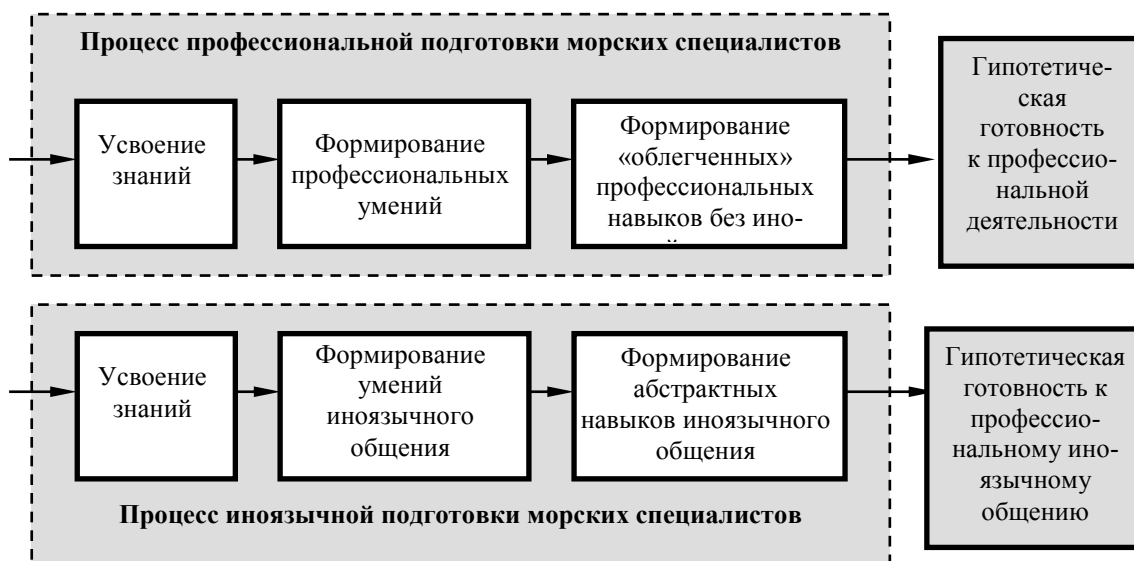
Integrative context approach to marine specialist training has been analyzed in the article. A scheme of relationship of educational models, organizational forms and technical training means for acquisition of professional typical tasks in multicultural environment has been developed.

Key words: emotional and volitional stability, professional communication, multicultural environment, integrative context, technical training means, typical professional tasks.

В современных условиях происходит процесс глобализации международных связей, расширение разного рода контактов между морскими специалистами различных государств. Команды судов мирового флота все чаще становятся многонациональными. Однако экспертная оценка членами Международной морской организации использования морского английского языка на судах мирового флота, в командный состав которых входят и российские специалисты, показала, что при выполнении служебных обязанностей в ситуациях иноязычного общения 59,4 % моряков испытывают лингвистические и культурологические затруднения, что приводит к высокому уровню стресса у членов экипажа корабля [1]. Это свидетельствует о просчетах в профессиональной подготовке морских специалистов.

Несмотря на тенденцию профессионализации преподавания иностранного языка в морском вузе, обучение ему ведется отдельно с формированием профессиональной компетенции, важнейшей характеристикой которой является эмоционально-волевая устойчивость (ЭВУ) будущего специалиста в иноязычной среде. В рамках традиционного обучения воспроизводятся субъект-субъектные взаимодействия и отношения участников образовательного процесса, а не целостное содержание предстоящей профессиональной деятельности, связанной с использованием иностранного языка. При таком подходе не представляется возможным смоделировать условия, в которых проявляется человеческий фактор как субъект-объектно-субъектная связь в цепочке «человек – техника – человек».

Очевидно, что вне психологического контекста деятельности будущего специалиста, моделируемого коммуникативными, инструментальными, технологическими, временными и пространственными компонентами, развитие в вузе его ЭВУ неэффективно. Эта задача может быть решена с позиций *интегративно-контекстного подхода* [2], суть которого состоит в необходимости воссоздания в учебном процессе не только предметного и социального, но и психологического контекстов деятельности специалиста в рамках типовых задач осваиваемого труда. Эти условия создаются в рамках совмещенной учебной деятельности по иностранному языку и спецпредметам (см. рис. 1).



а) традиционная модель



б) интегративно-контекстная модель

Рис. 1. Традиционная и интегративно-контекстная модели подготовки к профессиональной деятельности в условиях иноязычного общения (предложена авторами)

В соответствии с положениями интегративно-контекстного подхода оперативность использования специалистом иностранного языка как средства решения профессиональных задач определяется высоким уровнем развития его профессионально-мотивационной и эмоционально-волевой сфер. Это может быть достигнуто, если организационные формы, методы и технические средства иноязычной подготовки морских специалистов будут разрабатываться в рамках трех преемственно сменяющих друг друга форм учебной деятельности: академической, академической с элементами квазипрофессиональной и собственно квазипрофессиональной (см. рис. 2).

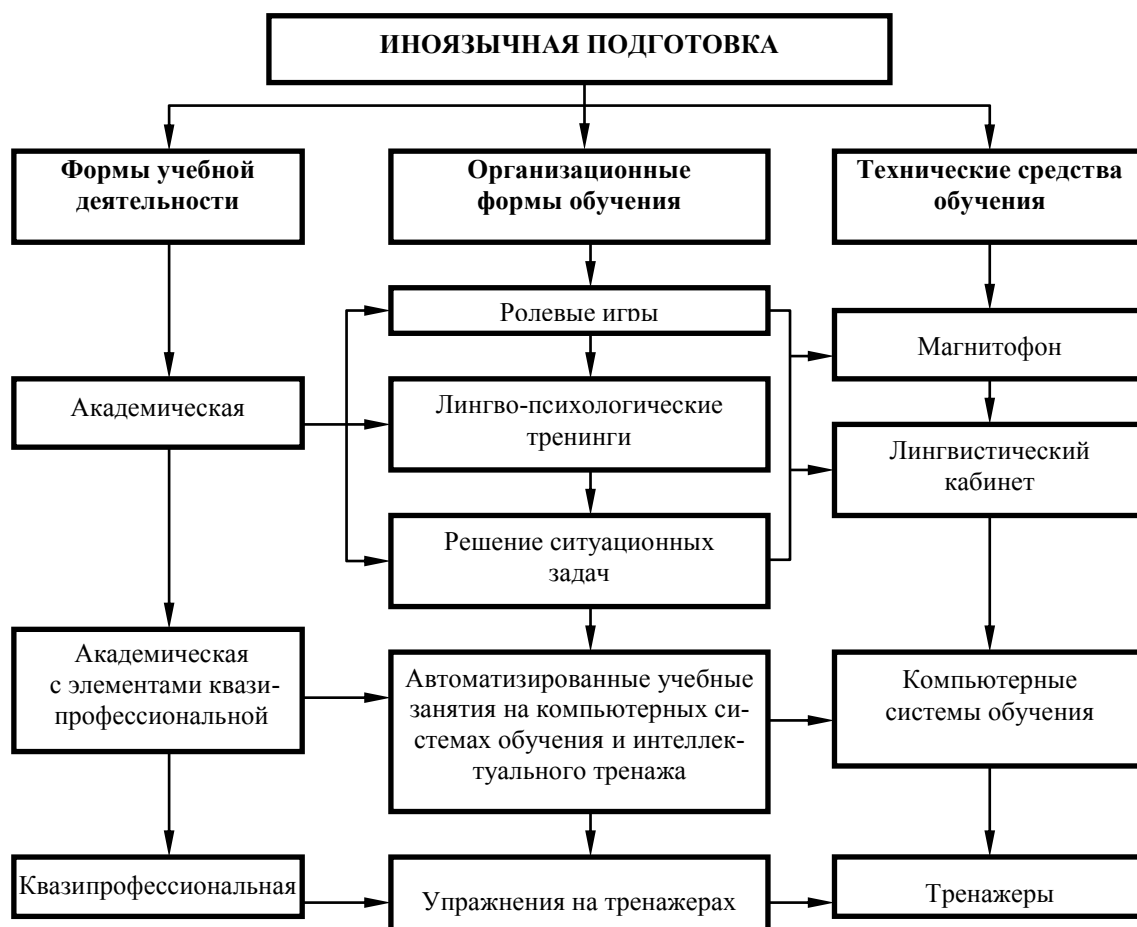


Рис. 2. Структура взаимосвязи форм учебной деятельности, организационных форм и технических средств обучения (предложена авторами)

Условием соотнесения иноязычных возможностей специалиста с предметным, социальным и психологическим контекстами его профессиональной деятельности является наличие механизма «оперативности». Специфика профессиональной деятельности специалиста требует немедленного подключения этого механизма, что не оставляет времени на адаптационный период. В то же время формирование механизма «оперативности», как правило, предполагает длительный период адаптации выпускника к профессиональной деятельности для того, чтобы «вписать» иноязычный компонент в систему производственных связей.

Важнейшей характеристикой профессионально-предметных ситуаций иноязычного общения является тот факт, что получение, передача и интерпретация информации на иностранном языке выступает основой оперативного принятия решения. Таким образом, задача подготовки специалиста к деятельности в иноязычной среде связана с необходимостью овладения им средствами и способами решения профессиональных задач, которые могут быть представлены в образовательном процессе в качестве цели обучения в виде типовых задач осваиваемого труда.

Определение типовых задач труда специалиста является важным звеном в процессе разработки содержания его обучения, поскольку профессиональная деятельность может быть представлена серией таких задач. В структуре типовой задачи можно выделить коммуникативный, предметно-технологический, психологический, социокультурный, временной и пространственный компоненты. Объективно типовая задача имеет четкие условия и способы выполнения. Субъективно, со стороны исполнителя, она представляет собой развернутую форму проблемной ситуации, с присущими ей неопределенностями.

Решение задачи представляет собой процесс «...преобразований, выполняемых на основе анализа ситуации, совершаемого в терминах усвоенной знаковой системы» [3, с. 69–76]. Сложность ее решения определяется такими факторами, как наличие жестких сроков, отведенных на ее выполнение

ние, и опыта построения особых стратегий, которые характеризуются многовариантностью, неопределенностью, неполнотой и незавершенностью.

Использование иностранного языка в качестве средства осуществления моделируемых технологических процессов труда создает педагогические условия для формирования необходимых компетенций в ходе интеграции иноязычных речевых и профессионально-предметных компонентов профессионального труда в ситуациях межличностного, группового и коллективного взаимодействия.

Исследовав связь человеческого фактора с ЭВУ морского специалиста в процессе решения профессиональных задач в условиях иноязычного общения, было установлено, что это качество характеризуется высоким уровнем развития его мотивационной, когнитивной и эмоционально-волевой сфер. Средством решения типовых задач морского специалиста в иноязычной среде выступает профессиональная коммуникация в соответствии с требованиями речевого регламента и этикета [4].

Проектирование технологии профессиональной деятельности специалиста в рамках типовых задач его труда с учетом параметров реального оперативного времени позволяет отразить ее временную и пространственную динамику и присущие ей социокультурные процессы, моделировать условия, в которых адекватно проявляется человеческий фактор.

Формирование ЭВУ морского специалиста как его способности проектирования собственных эмоций и волевых усилий, направленных на решение социально-профессиональных задач и проблем в иноязычной среде, в соответствующих стереотипах профессиональной деятельности будет определять полнота воссоздания профессионального контекста его труда [5].

Комплекс педагогических технологий нацеливается на усвоение иностранного языка на уровне профессиональных алгоритмов в процессе освоения типовых задач его труда в иноязычной среде. Контексты будущей профессиональной деятельности студента усложняются: от преимущественно социокультурного на начальном этапе обучения – к социально-профессиональному, а на завершающем этапе – к предметно-технологическому, социокультурному и психологическому контекстам. В ходе трансформации учебной деятельности в профессиональную формируются *предметный, социокультурный и профессионально-психологический* компоненты ЭВУ специалиста.

Ряд экспериментов в группах курсантов (судоводители и судомеханики) Государственного морского университета имени адмирала Ф.Ф. Ушакова позволил установить основную закономерность профессиональной подготовки специалиста, направленной на формирование эмоционально-волевой устойчивости в решении оперативных задач и проблемных ситуаций в иноязычной среде. Умения и навыки иноязычного общения должны развиваться в условиях формирования его профессиональных стереотипов. Особая роль в этом процессе принадлежит деловым играм (на тренажере), где отрабатываются комплексные задачи спецпредметов и иностранного языка, представленные в технологических процессах операторской деятельности. Формирование качества оперативности – интегральной характеристики ЭВУ – определяет психологический контекст, задаваемый посредством моделирования ординарных, экстраординарных и экстремальных ситуаций типовой задачи труда специалиста в иноязычной среде общения.

В ходе взаимодействия и взаимовлияния различных компонентов деятельности, регулирующих обмен иноязычной информацией в контексте технологических процессов, происходит корреляция смысловых блоков информации с инструментальными компонентами деятельности, их стандартизация и упорядочивание во «внутренней» системе обучающегося, и, как результат, достигаются высокие показатели оперативности принятия решений.

В результате участия в трех деловых играх у курсантов снизился барьер напряженных психических состояний, повысилась точность раскрытия контекстуального значения отдельных слов и блоков информации на иностранном языке и оперативность их соотнесения с предметными характеристиками объекта или процесса управления, выработались умения оперативно воспринимать информацию, произносимую с различными акцентами. В условиях групповой деятельности развился навык точного и оперативного выполнения алгоритмов действий, сопряженных с иноязычным общением, сформировался опыт регуляции своей деятельности на основе проявления волевых усилий и управления эмоциями в процессе решения профессиональных задач и разрешения проблемных ситуаций.

В процессе накопления опыта деятельности в обобщенных инвариантных алгоритмах речевого поведения при оперативном решении типовых задач в иноязычной среде происходит снижение

барьера напряженных психических состояний, что и обуславливает формирование ЭВУ обучающегося и формирование профессиональных компетенций.

После завершения деловых игр на тренажере 94,29 % курсантов отметили в анкетах, что они приобрели уверенность в себе при общении на иностранном языке. Результаты анкетирования 51 судоводителя в Южном региональном Центре дополнительного профессионального образования (г. Новороссийск) свидетельствуют о быстрой адаптации выпускников к условиям деятельности: 82,4 % респондентов были готовы к работе непосредственно после окончания университета, для 7,8 % понадобилось для этого от трех до шести месяцев, а для 9,8 % – полгода и более.

Таким образом, интеграция на заключительных этапах обучения процессов иноязычной и профессиональной подготовки обеспечивает формирование ЭВУ морского специалиста как сложного системного психического образования, которое проявляется в его способности оперативного решения профессиональных задач в иноязычной среде.

Литература

1. European Commission. The Impact of Multicultural and Multilingual Crews on Maritime Communication. // MARCOM. Final Reports. V. 1–2, 2001. P. 163–120.
2. Тенищева В. Ф. Интегративно-контекстная модель формирования профессиональной компетенции: автореф. дис. ... д-ра. пед. наук. М., 2008. 47 с.
3. Стрелков Ю. К. Психологическое содержание операторского труда. М.: Росс. психол. общество, 1999. 196 с.
4. Кузнецова Ю. С. Компьютерная поддержка как средство формирования коммуникативной культуры офицера военно-морского флота // Вестник Адыгейского государственного университета. № 2(44). Май-июн, 2009. С. 103–111.
5. Цыганко Е. Н. Профессиональные контексты как средство иноязычной подготовки офицеров запаса военно-морского флота: автореф. дис. ... канд. пед. наук. С.-Петербург, 2008. 24 с.