

9. Леонова А. Б., Кузнецова А. С. Психопрофилактика стресса. М.: Изд-во МГУ, 1993. 175 с.
10. Москвин В. А. Межполушарная асимметрия и индивидуальные стили эмоционального реагирования // Вопросы психологии. 1988. № 6. С. 116–120.
11. Поппер К. Р. Логика и рост научного знания: сб. науч. тр. / под ред. В. Н. Садовского. М.: Прогресс, 1983. С. 5–32.
12. Смирнов Б. А., Долгополов Е. В. Психология деятельности в экстремальной ситуациях. Харьков: Гуманитарный центр, 2007. 276 с.
13. Судаков К. В. Индивидуальная устойчивость к эмоциональному стрессу. М.: Горизонт, 1998. 267 с.
14. Тимошенко Г. В. Метафорическая модель личности как способ исследования вертикальной позиции человека в социальном взаимодействии: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.05. М., 2013. 25 с.
15. Хомская Е. Д. Нейропсихология. 4-е изд. СПб.: Питер, 2013. 496 с.
16. Щербатых Ю. Психология страха. М.: ЭКСМО, 2005. 399 с.
17. Karasek R. A. Job demands, job decision latitude and mental strain: implications for job redesign // Administrative Science Quarterly. 1979. V. 24.
18. Sorokin P. A. Social and cultural mobility. N.Y., 1959. P. 316.

УДК 37.013.41

**Шагурова Ангелина Александровна, Ефремова Галина Ивановна,
Бочковская Ирина Александровна, Булгакова Наина Сергеевна**

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ВЕЛИКОБРИТАНИИ КАК ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ МОЛОДЕЖИ

В статье рассмотрен опыт волонтерской деятельности в Великобритании, анализируются мотивы вступления англичан в добровольные движения, приведен пример организации добровольческого труда в компании «English Heritage» и описаны программы работы в данной компании. Главная идея «English Heritage» – благотворительность в масштабах всей страны.

Ключевые слова: волонтерская деятельность, альтруистические мотивы, корыстные мотивы, добровольчество в коммерческой организации.

**Angelina Shagurova, Galina Efremova, Irina Bochkovskaya,
Naina Bulgakova**
**VOLUNTEERING IN THE UK AS A FORM OF SOCIAL EDUCATION
OF YOUTH**

The article describes the experience of volunteering in the UK, analyzed the motives of British entry into voluntary movement, is an example of the organization of the volunteer labor of «English Heritage», describes the program of work in this company. The main idea of «English Heritage» – charities across the country.

Key words: volunteering, altruistic motives, selfish motives, volunteering in commercial organization.

Во многих развитых странах мира волонтерское движение является основой системы развития и саморегуляции в обществе. Считают, что именно привлечение широких кругов общественности к решению социальных проблем на волонтерских началах может создать предпосылки для формирования такой системы саморегуляции в обществе, когда возникающие проблемы могут быть решены за счет внутреннего потенциала этого общества. Распространенную традицию имеет волонтерство в американской истории, оно является весомой составляющей современной американской культуры. Наибольший рост интереса к волонтерской деятельности наблюдается среди молодежи 26 лет.

В Англии почти половина ее населения принимает участие в волонтерской деятельности. Высокий рейтинг добровольческое движение имеет в таких европейских странах, как Ирландия (39 %), Нидерланды (36 %), Дания (25 %) и Франция (19 %).

Исследование Eurovol-Studie показало, что в 1994 году 27 % населения Великобритании занималось волонтерской деятельностью, в то время как в Германии эта цифра составляет только 16 %. Люди добровольно работают в культурной, социальной, политической, экономической сферах, а также в области охраны окружающей среды. В Англии одной из основных сфер деятельности добровольцев традиционно является социальная работа. Хотя в последние годы наблюдается повышение интереса добровольцев и к другим сферам, таким, например, как защита окружающей среды и спорт. В Великобритании волонтеры имеют большое поле деятельности: от помощи ближним до участия в гражданских инициативах и группах взаимопомощи. Добровольческая деятельность в связи с этим означает принятие личной ответственности за других и за сообщество в целом. Работа волонтером воспринимается как возможность участвовать в общественной жизни.

За последние десятилетия в Великобритании наблюдается изменение характера волонтерской деятельности. Мотивы, по которым люди добровольно работают, меняются. Традиционно добровольцы были «альтруистами», которые помогали одной и той же организации бескорыстно. Сегодня мотивы волонтерской деятельности являются смесью альтруистических и «корыстных» интересов, к которым относятся как личные потребности волонтеров, так и потребности их семей, друзей и соседей. В последние годы люди объясняют свою мотивацию не наличием свободного времени, а желанием приобрести новые навыки. Молодые люди желают экспериментировать, пробовать себя в будущей профессии, искать новые контакты, поэтому вступают в ряды волонтеров. У людей среднего возраста мотивация связана с потребностью в самореализации, передаче профессионального и жизненного опыта. Для людей старшего возраста важным является проявление заботы, сострадания и потребность решить свои проблемы, например, заполнить свое свободное время. Во многих случаях добровольческая деятельность рассматривается как прямой путь к оплачиваемой работе.

Молодые волонтеры альтруизмом явно не отличаются: всего только 10 % людей в возрасте 18–24 лет назвали причиной своего волонтерства потребность общины, для сравнения – 26 % волонтеров старших возрастов. Зато 28 % молодежи сказали, что они хотят приобрести новые навыки, сравнительно с 15 % всех возрастов.

Больше всего волонтеров привлекают неправительственными организациями, предприятиями здравоохранения и социального обслуживания, международными организациями и организациями по месту жительства.

Волонтерство охватывает множество видов деятельности:

- предоставление сервиса;
- помощь в формировании и управлении организацией;
- просветительская работа (включая вскрытие потребности и поиск правильного решения);
- поддержка профессионалов;
- представление интересов общины (или группы внутри общины).

Historic Building and Monuments Commission for England (English Heritage, «Английское наследие») является одной из самых влиятельных независимых организаций, занимающихся сохранением историко-культурных ценностей в Англии. Появилась данная организация в 1983 году и долгое время относилась к вневедомственному общественному органу Правительства Великобритании. «Английское наследие» было создано, чтобы объединить силы Правительства и общественные организации, которые возникли в результате длительного периода участия государства в охране культурного наследия. В 1999 году организация была объединена с Королевской комиссией по историческим памятникам Англии.

Сейчас «English Heritage» имеет разветвленную сеть филиалов по всей стране. Ее сотрудники проводят ежедневную кропотливую работу по мониторингу объектов культурного наследия, оказывают юридическую и консультационную помощь частным владельцам недвижимых памятников и памятных мест [9].

Главная идея «English Heritage» – благотворительность в масштабах всей страны. «Английское наследие» предлагает практический опыт познания истории страны для людей всех возрастов. В 2013–2014 гг. количество постоянных добровольцев в организации составило 1 473 000 чел. Это почти в 2 раза больше по сравнению с данными 2011–2012 гг. (830 000 чел).

Позиционирование волонтерства как всеобщего дела, систематичная и регулярная работа по привлечению волонтеров за несколько десятков лет создали из неорганизованной деятельности добровольцев мощное движение людей всех возрастов и социальных групп, объединившихся вокруг задачи по сохранению культурного наследия страны. «Английское наследие» делает упор на нематериальные стимулы поощрения добровольцев. Человек, решивший стать волонтером, должен понимать и видеть, что он не просто затрачивает свои усилия на сохранения объектов культурного наследия, но и немало приобретает от такой деятельности. Во-первых, волонтеры получают возможность встретить интересных людей и завести друзей, получить новые знания, умения и навыки, проявить себя в новой сфере.

Важно также, что волонтерство положительно сказывается на имидже: волонтерский стаж указывают в резюме и демонстрируют работодателям. Опыт, полученный в волонтерских лагерях, не остается незамеченным и в приемных комиссиях при поступлении в учебные заведения. «Английское наследие» разработало специальный документ – сертификат, который волонтер получает, работая безвозмездно на объектах культурного наследия. Еще одна возможность и способ поощрения от «Английского наследия»: проработавшим волонтером 4 месяца или 60 часов вручают пропуск на исторические объекты, которые находятся под патронажем English Heritage (их более 400 и их посещают 11 млн человек в год). Такой вид мотивации способствует повышению лояльности и притоку новых участников-волонтеров и дают ощущение принадлежности к сообществу. Студенты профильных учебных заведений: археологи, будущие реставраторы – считают необходимым для себя принять участие в благотворительных проектах English Heritage, и такая деятельность является стажировкой и засчитывается в университете.

Вторая отличительная черта волонтерства в Великобритании – это открытость. Волонтером может стать любой житель страны от 16 и старше. Каждый найдет работу по силам и интересам. Поле деятельности максимально широкое и интересное: копать или строить, принимать участие в исследованиях, работать экскурсоводом или садовником, заниматься животными в зоопарках. Информация для волонтеров находится в широком доступе, это полная информация об объекте, требования о необходимых навыках, условия работы (например, оговаривается спецодежда, бесплатный проезд, часы работы и другие моменты). База данных постоянно обновляется. Поисковая система проста – можно вести поиск по конкретному памятнику истории, территориальному признаку, по типу и месту деятельности: сад, парк, офис, магазин, образовательная деятельность, помощь в подготовке мероприятий и др. Например, в Gardens Team нужен садовник, который будет заниматься прополкой, поливкой, высадкой трав и растений, расчисткой дорожек и др. В музей Hardians Wall требуется помощник хранителя, в обязанности которого входит помощь в работе с архивами и экспонатами из археологической коллекции, работа по упаковке, уборка. Волонтеры также привлекаются для работы с детьми – при организации массовых мероприятий, проведении семейных и школьных экскурсий. Крайне востребованы волонтеры для текущей работы с посетителями в исторических местах – можно поработать управляющим парка, распорядителем или встречающим посетителей менеджером на входе.

«Английское наследие» также предлагает волонтерам работу в офисах Лондона или в пригородах. Так, волонтеры работают по несколько часов в неделю, но такое сотрудничество может длиться годами.

Участвовать в волонтерском движении можно индивидуально и группами. Разработана специальная программа для офисных работников под названием Activity Days. В такие дни сотрудники сообща работают на объектах культурного наследия. Эта программа пользуется большой популярностью и позиционируется организаторами как превосходный способ повышения командного духа, а также:

- волонтерство как действие тимбилдинга;
- способ повлиять на моральные качества;
- способ разнообразить жизнь, избежать повседневной офисной рутины;
- способ вдохновить сотрудников на дальнейшее участие в волонтерской деятельности;
- возможность развивать и использовать профессиональные навыки.

Таким образом, волонтеры играют значительную роль в социальном воспитании молодых людей, оказании гуманитарной помощи, технического содействия, соблюдении прав человека, демократизации общества и укреплению мира. На идеях добровольной помощи основана деятельность многих неправительственных организаций, профессиональных ассоциаций, профсоюзов и других гражданских организаций.

Литература

1. Козлов А. А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: сб. науч. очерков. М.: Флинта, МПСИ, 1998.
2. Куличенко Р. М. Социальная работа и подготовка социальных работников в современной Европе. Тамбов, 1997.
3. Павленок П. Д. Основы социальной работы: учебное пособие. М.: Инфра-М, 1997.
4. Соловьева С. А. Динамика ценностно-смысловой сферы личности в период молодости в зависимости от типа осмысленности жизни: дис. ... канд. психол. наук. Казань, 2011.
5. Сулимова Т. С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов: учеб. пособие. М.: Ин-т практической психологии, 1996.
6. Bekkers R. Participation in Voluntary Associations: Relations with Resources Personality and Political Values. *Political Psychology* Volume 26, 2005.
7. English Heritage Annual Report and Accounts (PDF). Historic England. Historic England. Retrieved 6 April 2015.
8. Konrath S., Fuhrel-Forbis A., Lou A., Brown S. Motives for volunteering are associated with mortality risk in older adults // *Health Psychology*. 2012. № 31. P. 87–96.
9. Hank K., Erlinghagen M. Volunteering in «Old» Europe: patterns, potentials, limitations // *Journal of Applied Gerontology*. 2010. Vol. 29 (1). P. 3–20.
10. Lodi-Smith J., Roberts B.W. Social Investment and Personality: A meta-analysis of the relationship of personality traits to investment in work, family, religion, and volunteerism // *Personality and Social Psychology Review*. 2007. Vol. 11 (1). P. 68–86.
11. Наследие Англии. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.english-heritage.org.uk/>. (дата обращения 06.07.2015).