УДК 338.2

Анопченко Татьяна Юрьевна, Кирсанов Сергей Алексеевич, Григорян Вачаган Русланович

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» В РОССИИ И СОЗДАНИЕ «ПРОЕКТНЫХ ОФИСОВ»

Проблемы в развитии «электронного правительства» заключаются прежде всего в том, что возможность использования интернет-ресурсов для эффективного доступа к постановлениям и решениям органов власти муниципальных образований Российской Федерации пока мало используются. Привлечение инвестиций в создание электронного представительства, правительственных интернет-сайтов наиболее эффективны при условии четко разработанной концепции.

Ключевые слова: *«электронное правительство», административная реформа, электронный документооборот, эффективность управления.*

Tatiana Anopchenko, Sergey Kirsanov, Vachagan Grigoryan

THE MAIN DIRECTIONS OF DEVELOPMENT OF «ELECTRONIC GOVERNMENT» IN RUSSIA AND THE ESTABLISHMENT OF «PROJECT OFFICES»

Problems in the development of e-government are primarily that the power of the Internet to increase the availability of authorities of subjects of the Russian Federation are still poorly. Investment in the construction of online representations might be more effective if during the development of the concepts of the sites meets the needs of the citizens.

Key words: *e-government, administrative reform, electronic document management, management efficiency.*

Согласно Концепции формирования «электронного правительства» под ним понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов [16]. Таким образом, под электронным правительством понимается эффективный способ предоставления информации о сформированном наборе государственных услуг населению, бизнесу и муниципальным организациям. В связи с этим минимизируется взаимодействие между представителями муниципальных образований и населением, а также появляется возможность максимизировать использование информационных технологий. Таким образом, электронное правительство является институтом эффективного предоставления государственных услуг населению.

Основными задачами формирования «электронного правительства» в Российской Федерации являются:

- повышение качества и доступности предоставляемых организациям и гражданам государственных услуг, которые упрощают процедуры и сокращают сроки их оказания, снижают административные издержки со стороны населения;
- расширение возможности доступа к информации о деятельности муниципальных органов;
- увеличение возможности непосредственного участия населения в процессах формирования стратегических решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления (Стратегия – 2030);

- улучшение системы экспертно-аналитического обеспечения принимаемых стратегических решений муниципальными организациями, что обеспечивает оперативность и полноту контроля за результатами деятельности органов власти и позволяет обеспечить требуемый уровень безопасности электронного правительства.

Достижение указанных задач возможно при создании:

- многофункциональных центров с единой инфраструктурой межведомственного автоматизированного информационного взаимодействия органов государственной власти с населением;
- безопасной системы электронного документооборота;
- единой системы по обеспечению устойчивого развития Российской Федерации;
- регламентов и нормативно-правовой базы по сбору, хранению и предоставления сведений в электронной форме между муниципальными органами и гражданами.

Основные задачи в направлении создания «электронного правительства»:

1) завершение разработки технологических карт межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг того или иного региона и последующая техническая реализация процесса межведомственного и межуровневого взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
2) внедрение необходимых электронных сервисов в структурах, предоставляющих государственные и муниципальные услуги;
3) запуск системы межведомственного электронного взаимодействия в регионах;
4) подключение регионального сегмента в каком-либо регионе к единой системе межведомственного электронного взаимодействия, интегрирующей участников на федеральном, региональном и муниципальном уровнях всех субъектов Российской Федерации;
5) обеспечение юридической значимости межведомственного электронного взаимодействия – использование регионального Удостоверяющего центра, выдача и использование квалифицированной электронной подписи;
6) информирование граждан о получаемых ими преимуществах при введении электронного правительства [19].

В современных условиях изменение системы государственного управления и повышение качества предоставления государственных услуг населению и организациям, повышение эффективности работы государственного аппарата, снижение уровня коррупции возможны только благодаря внедрению «электронного правительства» в деятельность органов государственной власти.

Существующие программы социально-экономического развития и системы модернизации государственного управления предусматривают мероприятия, нацеленные:

- на повышение квалификации государственных и муниципальных служащих и уровня информационной грамотности государственных служб;
- обеспечение прозрачности и открытости в разработке и принятии государственных решений, в быстром доступе к информации о деятельности органов муниципальной и государственной власти;
- формирование новейшей телекоммуникационной инфраструктуры на территории регионов и муниципальных образований.

Потребность граждан в увеличении открытого доступа к информации и государственным структурам объясняется необходимостью своевременно принимать решения в системе постоянно усложняющихся общественных связей.

Процесс принятия государственных решений оказывается более прозрачным благодаря тому, что информация о деятельности муниципальных и государственных органов становится доступнее.

Внедрение электронного правительства в работу органов муниципальной власти позволит решить ряд таких важных вопросов, как:

- осуществление законопроектной деятельности;
- совершенствование бюджетного процесса;
- упрощение закупки продукции для федеральных государственных нужд;
- управление государственной собственностью;
- конкурсное замещение вакантных должностей.

Создание сайтов государственных и муниципальных органов – это насущная необходимость, позволяющая снять неопределенность у населения в информационно-правовом поле.

В настоящее время особое значение приобретает вопрос о снижении коррупционной деятельности органов исполнительной власти, что в первую очередь говорит о необходимости использования электронного правительства, которое дает возможность населению в любое время и из любого места обращаться в органы государственной власти. Таким образом, муниципальные и государственные органы становятся более открытыми и доступными, ориентированными на граждан. «Электронное государство» делает еще один шаг, чтобы приблизить государственный аппарат к населению. Интернет-технологии дают возможность обращаться в государственные структуры, в сущности, в любое время и из любого места, где есть компьютер, подключенный к сети. Государственные органы становятся более открытыми и доступными для общества, ориентированными на граждан [15].

Таким образом, электронное правительство представляет собой способ предоставления информации и государственных услуг гражданам, бизнесу, а также прочим элементам государственной власти. Цель внедрения электронного правительства в каждый регион – существенно повысить эффективность государственного управления, снизить издержки, связанные с социальными коммуникациями для каждого члена общества. Тем самым электронное правительство позволяет автоматизировать процесс управления государством в целом.

Главными итогами программы «Электронная Россия (2002–2010 гг.)» стало создание системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) и портала государственных услуг. Оба этих проекта уже востребованы. По этому поводу, министр СМЭВ Д. М. Тарасов отмечает: «Портал государственных услуг эволюционирует от справочника по услугам или доски объявлений к функциональному инструменту, от которого граждане получают реальную пользу» [11].

Отметим, что «Электронная Россия» была «флагманским проектом», призванным прежде всего привлечь внимание к вопросам информатизации в сфере государственной власти. Однако размеры финансирования программы на первых этапах были несопоставимы с масштабом её задач. Так, разработанная правительством программа была реализована не в полном объёме, следовательно, ожидания отдачи от неё не оправдались. Отметим, что она обладает мощным потенциалом трансформации общественных взаимоотношений, и причина большинства отрицательных моментов во взаимоотношениях граждан с государством.

Рекомендации по повышению эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. К сожалению, в Федеральной целевой программе «Электронная Россия» вопросы содействия созданию локальных сетевых сообществ граждан-потребителей разрабатываемых информационных услуг не проработаны вообще. В современных условия в России практически отсутствует система подготовки кадров, специализирующихся в вопросах компьютерно-опосредованного взаимодействия граждан и государства. Отсутствует и научно разработанная концепция взаимодействия государственных систем «электронного правительства» и общественных сетей, являющихся связующим звеном между государственными программами и интересами отдельно взятого гражданина.

В связи с этим значительное внимание следует уделить задачам по развитию технологий обучения с использованием информационных технологий и подготовке специалистов в сфере обеспечения электронного правительства, в результате чего повысится эффективность получения гражда-

нами специализированного образования. При результате реализации данной услуги граждане смогут получить качественное дистанционное образование, что будет способствовать повышению уровня грамотности при работе с информацией.

В настоящее время в большинстве регионов создаются или уже действуют определенные информационные ресурсы, различные базы данных, с помощью которых можно получить облегченный доступ к информации по получению государственных и муниципальных услуг. Но в данной области отсутствуют общие стандарты, не прописаны методы регулирования подачи информации и отчетности перед федеральным центром, что усложняет процесс взаимодействия граждан с органами муниципальной власти.

Так, все еще не существует единой автоматизированной системы государственной регистрации населения (АС ГРН), а значит, все базы данных по населению разрозненны и не могут использоваться вместе. Следовательно, необходимо тщательно проработать нормативно-правовую базу, относительно предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в ней прописать архитектуру и прочие детали, относительно требований совместимости информационных систем. Тогда удастся все базы данных соединить в единую сеть, что позволит регионам обмениваться данными между собой.

Также предлагается ввести в действие систему электронной регистрации детей в различные дошкольные образовательные учреждения. Разработать специальный сайт, с помощью которого родителям можно было бы зарегистрировать ребенка в один из детских садов города, села, населённого пункта и т. д.

С заявлением о постановке на учет для зачисления в ДОУ могут обратиться родители (законные представители) детей в возрасте от 2 месяцев до 7 лет. Прием заявлений должно осуществляться круглогодично. Прием, регистрация и рассмотрение заявления о постановке на учет ребенка в ДОУ может производиться в течение двух рабочих дней. После подачи заявления и проверки данных родители получают уведомление (в том числе по электронной почте или СМС на мобильный телефон) о постановке ребенка в городской регистр на получение места в детском саду.

Комплектование групп на будущий учебный год управлением образования традиционно осуществляет летом до 25 августа текущего года. В остальное время производится запись детей в детский сад. После формирования списков для зачисления детей в детские сады родителям выдаются направления в конкретные дошкольные учреждения.

Хотя данная система уже функционирует в нескольких российских регионах, использование ее осуществляется не в полном объёме, так как она задействована не везде и задействовано два из пяти существующих стандартов. Также в данную систему предлагается встроить модуль отслеживания ребенка в очереди. Это позволит как педагогам, так и родителям знать точную дату задолго до поступления ребенка в ДОУ, а соответственно, подготовиться к этому.

Таким образом, предлагаемые рекомендации и предложения по повышению эффективности предоставления услуг в электронном виде включают в себя создание наиболее понятных для пользователя структурированных сайтов с наименьшим количеством рекламных материалов, корректировка нормативной базы, регулирующей создание и реализацию услуг в электронном виде (в частности, установить единую архитектуру и прочие детали разработки приложений), также в большей степени внедрить систему электронной регистрации детей в дошкольные образовательные учреждения, с функцией отслеживания очереди, внедрить комплекс мероприятий по обучения с использованием ИКТ и подготовке специалистов в сфере ИКТ.

Это всё, на наш взгляд, позволит привлечь больше новых пользователей данных услуг и, следовательно, повысить эффективность предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Предложенные рекомендации смогут существенно повысить конкурентоспособность экономики как регионов, так и страны в целом, за счет снижения издержек и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, эффективности государственного управления и местного самоуправления, повысит уровень качества жизни граждан, сократит отставание от развитых стран мира, позволит избежать информационной и экономической изоляции от мировой экономики и мирового сообщества, обеспечит развитие процессов международной интеграции.

Мероприятия по ускорению распространения современных способов передачи информации и внедрению электронного документооборота в сфере предпринимательства приведут к сокращению времени на заключение сделок, осуществление взаимодействия с органами государственной власти, органами местного самоуправления и в конечном счете к сокращению торговых издержек, повышению конкурентоспособности отечественной продукции.

Повышение эффективности предоставления услуг в электронном виде создаст необходимые условия для приведения стандартов России в сфере ИКТ в соответствие с мировой системой стандартов, будет способствовать расширению присутствия России в сети Интернет, увеличению количества направлений и масштабов участия России в международном разделении труда. Одним из показателей эффективности в данной области станут объемы созданных в России информационных ресурсов, их доля в общемировых ресурсах, а также объемы внешнеэкономической деятельности в сфере информационных технологий, вследствие чего произойдет ускорение процессов информационного обмена в экономике и обществе в целом, в том числе между гражданами и органами государственной власти.

Активное использование информационных технологий при взаимодействии населения и государственных органов власти создаст качественно новые возможности для мониторинга процессов в экономике и обществе и принятия своевременных решений по регулированию этих процессов.

Литература

1. О государственной гражданской службе Российской Федерации: Федеральный закон от 27.07.2004 (ред. от 07.06.2013) № 79 ФЗ. [Электронный ресурс]. URL: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=147356;fld=134;dst=4294967295;rnd=0.18483321997337043;from=146232-0
2. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: Федеральный закон от 27 июля 2010 г. (с изм. и доп.) № 210-ФЗ. [Электронный ресурс]. URL: http://base.garant.ru/12177515/
3. Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления: Указ Президента РФ [от 07.05.2012 № 601] // Российская газета. 07.05.2012. № 601.
4. О структуре федеральных органов исполнительной власти: Указ Президента РФ от 21.05.2012 (ред. от 19.03.2013) № 636. [Электронный ресурс]. URL: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=143615
5. О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002–2010 годы)»: Постановление Правительства РФ от 28 января 2002 г. (с изм. 26 июля 2004 г., 15 августа 2006 г., 10 марта, 10 сентября 2009 г., 9 июня 2010 г.) № 65. [Электронный ресурс]. URL: http://base.garant.ru/184120/
6. О Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах: Распоряжение Правительства РФ от 25.10.2005 (ред. от 10.03.2009) № 1789-р. [Электронный ресурс]. URL: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=86001
7. Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных услуг на 2011-2013 годы: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. №1021-р. [Электронный ресурс]. URL: http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55071564/
8. О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)»: Распоряжение Правительства РФ от 20.10.2010 (ред. от 27.12.2012) № 1815-р. [Электронный ресурс]. URL: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=140540
9. Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. [Электронный ресурс]. URL: http://jurizdat.ru/editions/official/bnafoiv/archive_list.htm
10. Воробьёв С. Е. Электронная Москва // Наука, 2011.

11. Государственное управление. «Электронный вестник». [Электронный ресурс]. URL: http://e-journal.spa.msu.ru
12. Гронлунд А. Комментарии к «Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года»: Университет Оребро, Швеция: Международная видеоконференция (телемост). [Электронный ресурс]. URL: http://www.ar.gov.ru/common/img/uploaded/Sept_27_Program_Rus.doc.
13. Дрожжинов В., Штрик А. Электронная готовность: ранжирование стран мира // PCWeek. (Журнал). [Электронный ресурс]. URL: http://www.pcweek.ru/themes/detail.php?ID=115036.
14. Лапина М. А. Реализация исполнительной власти в Российской Федерации: Научно-практическое пособие. (2006). [Электронный ресурс]. URL: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=CMB;n=15499
15. Леонов В. М. Управление государством на современном этапе. Магнитогорск: МИК, 2013.
16. Маркин В. М. Управление государством. СПБ.: Нева, 2013.
17. Нигматуллин Е. К. Современные технологии в республике // Татарстан. 2011.
18. Озеров В. К. Государственное управление посредством современных технологий // Политика и власть. 2013. № 66.
19. Понамарев Е. Е. Информатизация государственной деятельности. – М.: Дашков и К, 2011.
20. Патокина О. А. (ред.). Интеграция теории и практики в области электронного правительства и электронного обучения. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2006.
21. Сорокин К. А. Электронный Петербург // Вести с Фонтанки. 2011.
22. Щёголев И.: главные итоги ФЦП «Электронная Россия». [Электронный ресурс]. URL: https://43.gosuslugi.ru/pgu/cms/news/view/NEWS/00000000000/archive_news/26;jsessionid=DF607CAC83FEF4FA19DBC239AEE2D3F7
23. Министерство экономического развития Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: http://www.economy.gov.ru/
24. Официальный сайт администрации МО «город Гатчина»: Виртуальная приёмная. [Электронный ресурс]. URL: http://www.gatchina-meria.ru/virtual/]
25. Официальный сайт Федеральной Миграционной службы РФ (ФМС). URL: http://services.fms.gov.ru/
26. Правительство России (2013). [Электронный ресурс]. URL: http://government.ru/
27. Политическое управление: научный информационно-образовательный электронный журнал (Сетевое электронное издание, ISSN 2221-7703)) / авт. и сост. И. И. Санжаревский. [Электронный ресурс]. URL: http://www.политуправление.рф
28. Портал административной реформы. [Электронный ресурс]. URL: http://ar.gov.ru/
29. Федеральные органы исполнительной власти. [Электронный ресурс]. URL: http://www.gov.ru/main/ministry/isp-vlast44.html
30. Электронное правительство. Госуслуги. URL: http://www.gosuslugi.ru/
31. Электронное правительство Швеции. [Электронный ресурс]. URL: http://www.sweden.gov.se/sb/d/2798/a/69938
32. Электронное правительство муниципалитета Але в Швеции. [Электронный ресурс]. URL: http://www.ale.se/webb/KSforv.nsf/doc/1B799A3A2623050AC1256FCB0036B3E8.
33. Электронное правительство Республики Казахстан: Министерство экономики и бюджетного планирования: Блог министра Б. Султанова. [Электронный ресурс]. URL: http://www.minplan.kz/blogs/