

УДК 37.013.78

Ефремова Галина Ивановна, Шагурова Ангелина Александровна,
Бочковская Ирина Александровна

АКТУАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ МОЛОДЕЖИ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В статье проведен анализ социально-психологической готовности молодежи к волонтерской деятельности. В ходе экспериментального исследования показано, что желание и стремление личности участвовать в волонтерском движении не взаимосвязано со степенью ее социально-психологической готовности к волонтерской деятельности. Вовлеченность современной молодежи в волонтерскую деятельность, её желание и стремление участвовать в благотворительных акциях и добровольческих отрядах детерминированы разнообразными особенностями развития ценностно-смысловой и потребностно-мотивационной сфер личности: наряду с ценностями гуманности и альтруизма, взаимопомощи и милосердия, мотивами вступления в волонтерское движение являются и потребности личности в удовлетворении своих эгоистических устремлений, и ориентация на власть, и потребности в самореализации и самоутверждении, в компенсации социально-ситуационной и собственной потребностной неудовлетворенности.

Ключевые слова: волонтерская деятельность, социально-психологическая готовность, социально-психологические характеристики, альтруизм, эмпатия, мотивация.

Galina Efremova, Angelina Shagurova, Irina Bochkovskaya
**THE CURRENT STATE OF THE PROBLEM OF SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL
READINESS OF YOUNG PEOPLE TO VOLUNTEERING**

The article analyzes the socio-psychological readiness of young people to volunteer activities. In the pilot study shows that the desire and the desire of the person to participate in the volunteer movement is not correlated with the degree of its social and psychological readiness for volunteer activities. The involvement of today's youth in volunteer activities, and their willingness and desire to participate in charity events and volunteer corps determined various features of value-semantic and need-motivational sphere of personality: in addition to the values of humanity and altruism, mutual aid and charity motifs entry into the volunteer movement and are needs of the individual to satisfy their own selfish ambitions, and focus on the power, and the need for self-realization and self-affirmation, to compensate the socio-situational and private potrebnochnoj dissatisfaction.

Key words: volunteering, social and psychological readiness, social and psychological characteristics, altruism, empathy, motivation.

Социально-психологическая готовность к волонтерской деятельности – это сложное интегральное новообразование, обеспечивающее единство и согласованность уровней личности и форм субъективного опыта для успешного выполнения данной деятельности. Изучение уровня сформированности социально-психологической готовности потенциальных волонтеров представляет собой актуальную практическую задачу.

Сущность волонтерской деятельности в качестве психологического феномена трактуется как форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном и международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан – добровольцев [11].

Волонтерская деятельность приобретает особую актуальность в социальной среде и рассматривается как деятельность, направленная на позитивные общественные изменения путем организации благотворительной, миротворческой и гуманитарной поддержки членов общества.

Особую значимость волонтерская деятельность приобретает для молодых людей, поскольку способствует раскрытию их личностного потенциала. Зарубежный и прошлый отечественный опыт подтверждает важность активного участия населения в различных видах социального служения: добровольческой, благотворительной, миротворческой, правозащитной и гуманитарной деятельности [11].

Участие молодых людей в волонтерском движении наполняет их жизнь новым смыслом, формируя социально-полезные жизненные установки, идеалы и принципы, помогает самореализоваться и внести свой вклад в изменения общества к лучшему. Волонтерское движение молодежи в современных условиях российского общества является одной из форм добровольной некоммерческой общественной работы, прежде всего, студентов, как наиболее творческой социальной группы.

Современные исследования волонтерской деятельности выделяют различные формы организации добровольчества, отмечают роль молодых людей в развитии волонтерских движений, указывают на наиболее важные аспекты в формировании готовности к данной деятельности. В исследованиях Н. В. Поповича в процессе подготовки подростков, работающих на волонтерской основе, выделяется несколько критериев и показателей готовности к волонтерству: мотивационный, когнитивный, технологический и рефлексивный. Мотивационный критерий означает направленность положительного отношения к добровольческому труду. Когнитивный – имеет приоритетное значение на теоретическом этапе подготовки волонтеров. Технологический критерий предусматривает наличие умений, необходимых для успешного выполнения волонтерской деятельности. Рефлексивный критерий связан с осмыслением целей через обращение к своему внутреннему миру.

Для изучения этих вопросов было проведено экспериментальное исследование.

В начале экспериментального исследования был определен исходный уровень сформированности интересующего феномена. В исследовании использовались следующие методики: 1) авторская диагностическая методика «Социально-психологическая готовность к волонтерской деятельности» А. А. Шагуровой; 2) методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О. Ф. Потёмкиной; 3) опросник «Мотивация помощи» С. К. Нартовой-Бочавер; 4) методика «Направленность личности» В. Смейкала и М. Кучера; 5) опросник «Альтруизм» Н. П. Фетискина, В. В. Козлова, Г. М. Мануйлова; 6) опросник В. В. Бойко на изучение эмпатических способностей; 7) методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей КОС-2 (Б. А. Федоришин); 8) анкетирование «Какие эмоции Вы ощущаете при общении с инвалидами?»

С помощью данных методик был определен актуальный уровень сформированности социально-психологической готовности молодежи к волонтерской деятельности.

В исследовании приняли участие 158 студентов 1 и 2-х курсов, изъявивших желание вступить в волонтерское движение.

По результатам исследования, можно говорить о том, что вовлеченность современной молодежи в волонтерскую деятельность, её желание и стремление участвовать в благотворительных акциях и добровольческих отрядах детерминированы разнообразными особенностями развития ценностно-смысловой и потребностно-мотивационной сфер личности: наряду с ценностями гуманности и альтруизма, взаимопомощи и милосердия, мотивами вступления в волонтерское движение являются и потребности личности в удовлетворении своих эгоистических устремлений, и ориентация на власть, и потребности в самореализации и самоутверждении, в компенсации социально-ситуационной и собственной потребностной неудовлетворенности.

Так, результаты изучения уровня сформированности социально-психологической готовности у 158 студентов, изъявивших желание участвовать в волонтерском движении, свидетельствуют о том, что только 8,23 % из них в достаточной степени готовы к осуществлению возлагаемых на волонтеров функций (рис. 1).

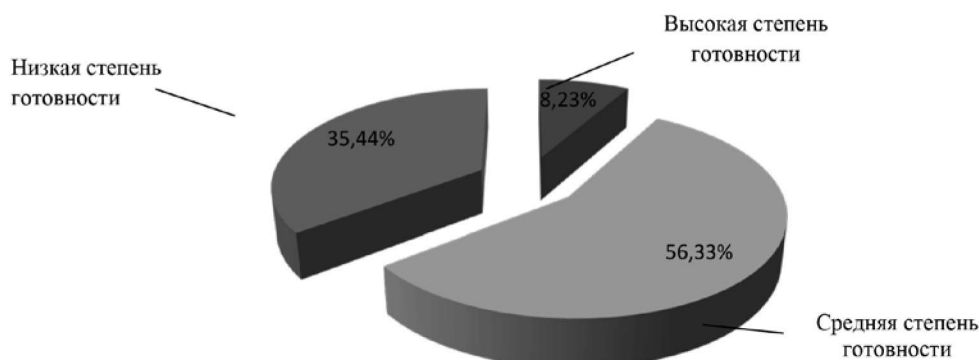


Рис. 1. Процентное распределение студентов, вовлеченных в волонтерское движение, по степени готовности к волонтерской деятельности

35,44 % испытуемых студентов характеризуются низким уровнем сформированности социально-психологической готовности к волонтерской деятельности.

В связи с выявленными данными было принято решение более глубоко изучить степень социально-психологической готовности кандидатов в волонтеры, выявить их социально-психологические особенности и индивидуально-типологические свойства личности.

В результате исследования актуального состояния личностного компонента социально-психологической готовности молодежи к волонтерской деятельности был выявлен тот факт, что большинство студентов, записавшихся в добровольческие отряды, ориентированы все-таки на себя, на достижение своих целей и приоритетов.

Так, процентное распределение испытуемых по направленности их личности, представленное на рис. 2, свидетельствует о том, что для большинства кандидатов в волонтеры характерно выстраивание своей деятельности на основании собственных интересов.

Склонность к соперничеству, властность, раздражительность, тревожность, ориентация на свои собственные интересы и стремления, на получение похвалы, почета или любого другого вознаграждения – все это характерно для 44,94 % студентов, вступивших в волонтерское движение.

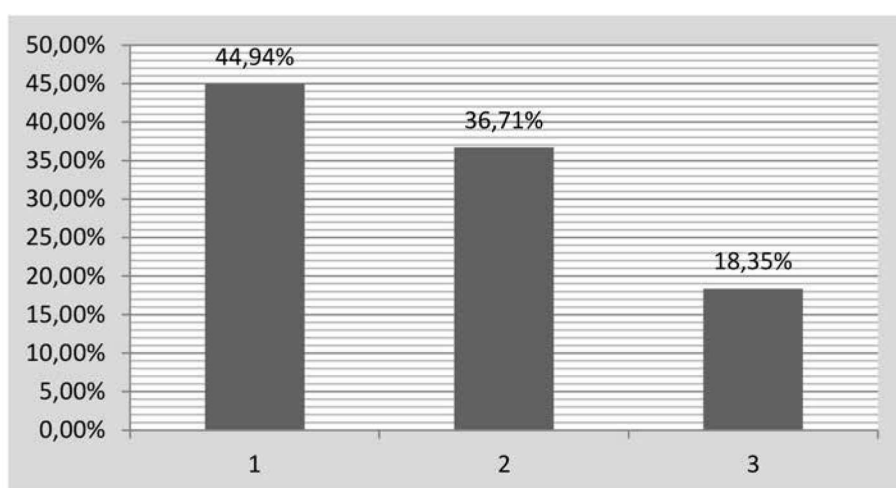


Рис. 2. Процентное распределение кандидатов в волонтеры по направленности их личности:

1 – направленность на себя; 2 – направленность на взаимодействие;

3 – направленность на дело, на решение конкретной задачи

36,71 % от общего числа обследованных кандидатов в волонтеры характеризуются ярко выраженной направленностью на взаимодействие, проявляя при этом стремление к общению с людьми даже в ущерб решению конкретной задачи. Имея потребность в привязанности и эмоциональном отношении с людьми, такие студенты все же проявляют достаточную зависимость от группы, от мнения членов коллектива, от одобрения ими их действий и поведения, чем и может быть объяснено стремление вступить в добровольческие отряды.

Наименьшее количество обследованных кандидатов в волонтеры относятся к таким личностям, которые характеризуются направленностью на дело, на решение конкретных задач. Всего 18,35 % студентов, изъявивших желание участвовать в волонтерском движении, заинтересованы в выполнении конкретной работы, конкретных полезных дел, что не может не отражать факт их готовности к волонтерской деятельности.

Обращает на себя внимание то, что среди обследованных кандидатов в волонтеры достаточно большое количество составляют такие личности, которые не обладают высокоразвитым альтруизмом.

Альтруизм, по результатам теоретического анализа, является одной из важных характеристик «идеального» волонтера. Стремление помогать другим людям, ощущать радость от того, что другой человек счастлив, невозможность не поддержать людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, отношение добра, справедливости, милосердия – очень важные характеристики человека, осуществляющего волонтерскую деятельность.

Однако в нашем исследовании такими характеристиками не обладают более 30 % обследованных кандидатов в волонтеры, что свидетельствует о других мотивах, приведших их к решению о вступлении в волонтерское движение (рис. 3).

Высоким уровнем развития альтруизма характеризуются лишь 17,09 % кандидатов в волонтеры, в то время как низкий уровень имеют 27,85 % из них.

Альтруистические склонности характерны для большинства обследованных студентов, изъявивших желание участвовать в волонтерской деятельности. 44,94 % кандидатов в волонтеры характеризуются средним уровнем развития альтруизма: им не чужды как альтруистические ценности, так и ценности свои, своей собственной выгоды. Данный факт свидетельствует о том, что такая характеристика волонтера, как альтруизм, может формироваться в течение всей его альтруистической и бескорыстной помощи другим людям – социально незащищенным и находящимся в трудной жизненной ситуации.

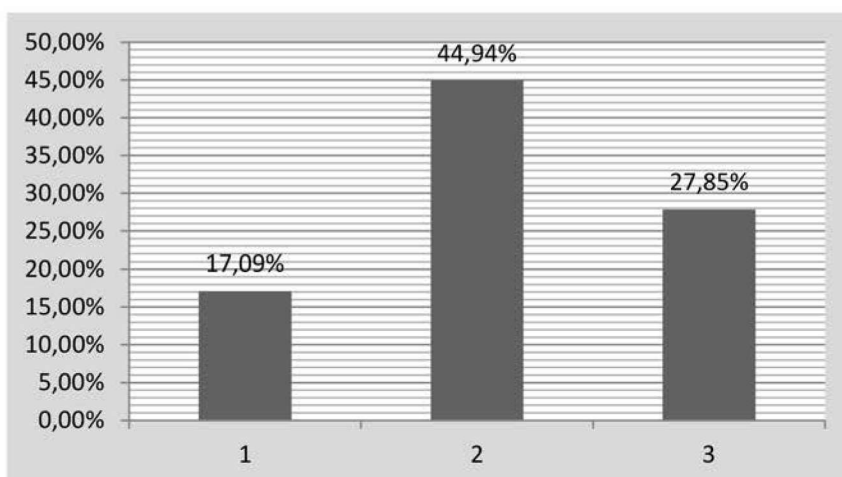


Рис. 3. Процентное распределение кандидатов в волонтеры по уровню сформированности альтруистических склонностей:

1 – высокий уровень альтруизма; 2 – средний уровень развития альтруизма;
3 – низкий уровень развития альтруизма

Результаты диагностики и более глубокого изучения актуального состояния личностного компонента социально-психологической готовности кандидатов в волонтеры к осуществлению волонтерской деятельности позволяют предположить, что и мотивационный ее компонент развит не на достаточно высоком уровне и что мотивы вступления в добровольческие отряды у студентов могут быть довольно разнообразны.

Так, в процессе исследования мотивационного компонента социально-психологической готовности к волонтерской деятельности у кандидатов в волонтеры был обнаружен тот факт, что многие из них имеют ориентацию на власть, эгоистичны, что само по себе противоречит стремлению к осуществлению деятельности, отличающейся своей спецификой и ярко выраженной ориентацией на бескорыстную помощь другим людям.

На рисунке 4 представлены мотивационные профили испытуемых, отражающие средние арифметические величины по интересующим нас диагностическим шкалам.

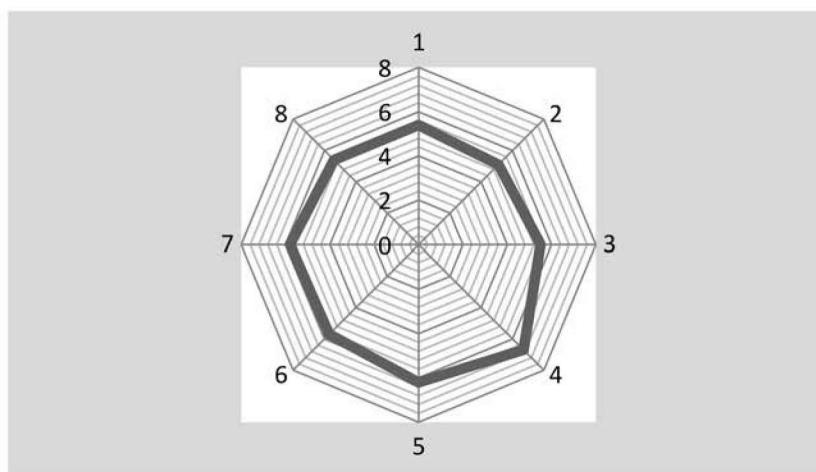


Рис. 4. Мотивационные профили кандидатов волонтеры:

1 – ориентация на процесс; 2 – ориентация на результат; 3 – ориентация на альтруизм; 4 – ориентация на эгоизм; 5 – ориентация на власть; 6 – ориентация на свободу; 7 – ориентация на деньги; 8 – ориентация на труд

Обращает на себя внимание тот факт, что в своих средних значениях большинство кандидатов в волонтеры ориентированы в большей степени на эгоизм, чем на альтруизм, на власть, чем на свободу, и на деньги, чем на труд.

Поскольку высокая степень социально-психологической готовности к волонтерской деятельности предполагает высокую ориентацию на результат, альтруизм и труд, то можно говорить о несформированности такой готовности у большей части обследованных нами кандидатов в волонтеры, что еще раз доказывает необходимость целенаправленной подготовки молодежи к осуществлению функций, возложенных на волонтерские добровольческие отряды.

Само по себе стремление молодых людей участвовать в волонтерском движении еще не означает, что они обладают высокой степенью готовности к нему, в связи с чем и необходимо организовать работу так, чтобы создать все условия для реализации ресурсного потенциала каждой личности.

Сущность волонтерской деятельности составляет бескорыстная помощь другим людям, однако такой мотив, как помощь другим людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, среди обследованных кандидатов в волонтеры развит далеко не у всех.

Так, по результатам нашего исследования, высокий уровень развития мотивации в помощи характерен только для 37,34 % от общего количества обследованных кандидатов в волонтеры. Стремление помогать людям в своих средних значениях развито все-таки на среднем уровне. Многие из

респондентов отмечали, что иногда их просто раздражают люди, что им трудно разделить чужую радость, что им трудно помогать людям, которые не вызывают симпатию, что оказание помощи в любом случае предполагает субъективное отношение к ее объекту, что уже противоречит сущности волонтерской деятельности.

Помимо этого, при изучении актуального состояния эмоционально-волевого компонента социально-психологической готовности к волонтерской деятельности, был отмечен тот факт, что многие кандидаты в волонтеры испытывают к социально незащищенным слоям населения чувство жалости и милосердия, что общение, например, с инвалидами вызывает у них печаль или возмущение. Лишь незначительное количество обследованных кандидатов в волонтеры при ранжировании эмоций и чувств, сопровождающих их общение с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, отметили, что имеют равновесное состояние, то есть не испытывают особых чувств.

Одними из главных характеристик «идеального волонтера» являются самообладание, умение работать с различными эмоциональными состояниями, отношение к социально незащищенным слоям населения и к людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, такое же, как и к другим людям. Это свидетельствует о развитой толерантности, терпимости и принятии другого, нетипичного и не похожего на себя человека.

Такой способностью, по результатам нашего исследования, обладает лишь небольшая часть студентов – кандидатов в волонтеры (рис. 5).

На рис. 5 представлено частотное распределение эмоций, вызываемых у испытуемых общение с инвалидами и с другими людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

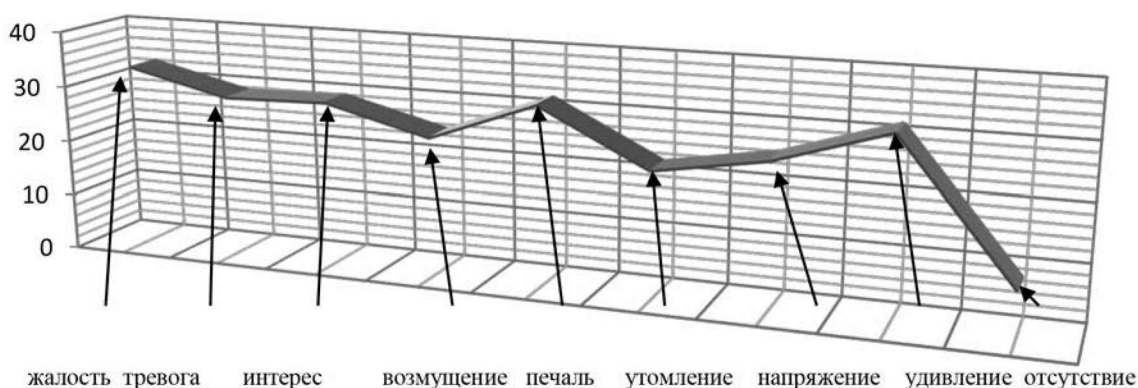


Рис. 5. Частотное распределение эмоций испытуемых, вызываемых общением с инвалидами и другими нетипичными людьми

Из представленного графика видно, что общение с инвалидами или другими нетипичными людьми – людьми с особенностями в развитии или попавшими в трудную жизненную ситуацию, вызывает у испытуемых кандидатов в волонтеры достаточно сильные эмоции: здесь и жалость, и печаль, и возмущение. Наименьшее количество баллов респондентами было отдано графе «отсутствие каких-либо особых эмоций».

По результатам исследования, кандидаты в волонтеры в меньшей степени испытывают тревогу, утомление и напряжение, что свидетельствует о более высокой степени готовности их к волонтерской деятельности.

Результаты изучения эмпатических способностей потенциальных волонтеров также позволяют нам говорить о том, что далеко не все из них обладают такими способностями, что в целом недостаточно развиты проникающая способность эмпатии, а также эмоциональный ее канал.

Обращает на себя внимание также тот факт, что кандидаты в волонтеры в своих средних значениях не обладают достаточно высоким уровнем развития коммуникативных и организаторских способностей, что во многом снижает степень их социально-психологической готовности к волонтерской деятельности.

Результаты исследования показали, что вовлеченность современной молодежи в волонтерскую деятельность детерминирована не только такими ценностями, как гуманность, милосердие, взаимопомощь, альтруизм, но и эгоистическими установками, потребностями во власти, самоутверждении и самореализации.

Таким образом, результаты предварительного исследования, ориентированного на выявление степени социально-психологической готовности студентов, изъявивших желание участвовать в волонтерском движении, к соответствующей деятельности позволяют говорить о целесообразности организации целевой подготовки потенциальных волонтеров.

Такая подготовка должна иметь своей целью развитие каждого компонента социально-психологической готовности к волонтерской деятельности.

Полученные результаты, на наш взгляд, дают возможность продолжения исследований в этом направлении. Перспективной нам представляется разработка программы формирования социально-психологической готовности к волонтерской деятельности. Результаты исследования также могут быть полезны в психологической практике для совершенствования системы подготовки молодежи к волонтерской деятельности в волонтерских центрах и добровольческих организациях.

Литература

1. Богданова Е. В. Подготовка будущих социальных педагогов к волонтерской деятельности // Идеи и идеалы. 2010. № 1 (3). С. 27–35.
2. Волкова Н. Н. Формирование ценностных ориентаций молодежи в условиях социально-культурного кризиса // Отечественный журнал социальной работы. 2005. № 1. С. 18–29.
3. Добровольцы: как их найти и удержать / под ред. К. М. Гриффит. М.: Педагогическое объединение «Радуга», 1995.
4. Ефремова Г. И. Особенности психологической готовности к материнству беременных женщин с онкологическими заболеваниями / Г. И. Ефремова, Ж. Р. Гарданова, А. А. Меньшикова, М. В. Некрасова. М.: РГСУ, 2013. 140 с.
5. Ильин Е. П. Мотивация и мотивы. СПб.: Питер, 2006.
6. Ковалев В. И. Мотивы поведения и деятельности. М.: Наука, 1998. 192 с.
7. Кудринская Л. А. Мотивация добровольческого труда: теоретические подходы в социологии // Гражданское общество в России: опыт участия женских НПО: сборник материалов. М., 2004. С. 71–77.
8. Мизина Н. Н. Помогающее поведение как феномен социальной активности личности // Материалы XXXVIII научно-технической конференции по итогам работы профессорско-преподавательского состава СевКавГТУ за 2008 г. Т. 2. Общественные науки. Ставрополь: СевКавГТУ, 2009. 208 с.
9. Новикова Н. Ю. Как создать волонтерский отряд / НОУ «Центр социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи. М.: ООО «УПЦ „Март-2000“». 2007.
10. Орлова Е. А. Формирование психологической готовности к педагогическому общению у будущих учителей: дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.07 / Орлова Елена Александровна. Тула, 1998. 323 с.
11. Решетников О. В. Организация добровольческой деятельности: учебно-методическое пособие. М.: «Фонд содействия образованию XXI века», 2005. С. 30.
12. Файзуллаев В. В. Мотивационные кризисы личности // Психологический журнал. 1989. № 4.
13. Шагурова А. А. Психологическая готовность к волонтерской деятельности в современном российском обществе // Социальная политика и социология. 2012. № 8(86). С. 91–95.
14. Шагурова А. А. Теоретико-методологические основы мотивов волонтерской деятельности // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2011. № 7 (95). С. 125–127.
15. Шлихтер А. А. Некоммерческие организации и добровольческий труд в США // Труд за рубежом. 2000. № 4.
16. Wilson J and Musick M. The Effects of Volunteering on the Volunteer // Law and Contemporary Problems. 1999. № 62(4).