

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ**

УДК 378

**Белашева Ирина Валерьевна, Есяян Марине Левоновна****ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ  
«ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»:  
СПЕЦИФИКА, ЗАДАЧИ, ПРОБЛЕМЫ**

*В статье обсуждаются особенности подготовки специалистов по направлению 37.05.02 – Психология служебной деятельности в современных политических, социальных, экономических условиях с учетом компетентностного подхода к реализации образовательных программ. Проведен теоретический анализ конструктов «компетенция» и «компетентность» и их преломления в учебно-методическом обеспечении дисциплин и практик. Представлена специфика подготовки специалистов по психологии служебной деятельности в Северо-Кавказском федеральном университете и сопряженные с ней задачи и проблемные области.*

**Ключевые слова:** психология служебной деятельности, компетенция, компетентность, компетентностный подход, общепрофессиональные компетенции, профессиональные компетенции, профессионально-специализированные компетенции.

**Irina Belasheva, Marine Yesayan  
TRAINING OF SPECIALISTS IN THE DIRECTION  
OF «PSYCHOLOGY PERFORMANCE MANAGEMENT»:  
SPECIFIC, PROBLEMS, CHALLENGES**

*This article discusses the features of the training of specialists in the direction of 37.05.02 – Psychology of performance in the current political, social and economic conditions, taking into account the competence-based approach to the implementation of educational programs. A theoretical analysis of the constructs of «competence» and «competency» and their refraction in the educational-methodical maintenance of disciplines and practices. It presents the specifics of preparation of experts on the psychology of performance management in the North Caucasus Federal University and associated with it challenges and problem areas.*

**Key words:** psychology of performance, competence, competency, competence approach, general professional competency, professional competency, professional and specialized expertise.

В настоящее время как в системе производительных сил и производственных отношений, в системе обеспечения безопасности граждан, так и в системе межличностных взаимодействий, сформирован социальный заказ на подготовку специалистов в области психологии служебной деятельности.

Основными детерминантами социальной заинтересованности являются: социально-экономическая и политическая нестабильность современного периода развития общества; изменения требований рынка труда; информационные спекуляции и попытки манипуляций массовым сознанием.

Среди явных последствий влияния перечисленных факторов – ухудшение здоровья и благосостояния населения; критические показатели социальной напряженности; возрастание психоэмоциональной нагрузки у специалистов профессий экстремального профиля и расширение круга потенциально опасных профессий; эскалация насилия в производственных, профессиональных коллективах, на улицах, в быту; повышенный риск террористических актов и пр. Такое состояние общества не может быть оценено как безопасное и требует комплексного системного подхода к разрешению обострившихся проблем и обеспечению социального благополучия, в том числе через реализацию образователь-

ных программ подготовки специалистов, владеющих современными психологическими технологиями формирования и поддержания моделей безопасного поведения, способных оказывать психологическую помощь населению в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, осуществлять реабилитацию лиц профессий экстремального профиля и профилактику профессионального выгорания.

Северо-Кавказский федеральный университет имеет многолетний опыт подготовки специалистов в области юридической, клинической и социальной психологии, а с 2014 года осуществляет подготовку специалистов по направлению 37.05.02 – Психология служебной деятельности (со специализациями «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях» и «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»), обучение которых ориентировано на формирование способностей решения комплексных задач психологического обеспечения и управления служебной деятельностью сотрудников и подразделений в сфере безопасности, правоохранительной деятельности, обороны, государственных структур и экономики. Методы и технологии реализации образовательной программы основываются на компетентностном подходе к образовательному процессу и его результатам, использовании активных и интерактивных приемов формирования умений и навыков обучаемых.

Категориально-понятийный аппарат компетентностного подхода включает понятия «компетентность» и «компетенция» в качестве концептуальных системообразующих образовательных конструктов. В отечественной и зарубежной литературе представлены различные теории и подходы к осмыслению сущности этих понятий и направлений реализации компетентностного подхода в высшем образовании. Это обуславливает необходимость теоретического анализа, структурирования и определения собственных позиций в понимании этих феноменов в современном образовательном процессе.

Термин «компетенция» появился в середине XX века в бизнес-среде, когда R. White (1959) в книге «Пересмотр понятия мотивации: концепция компетентности» использовал термин «компетентность» для описания особенностей, определяющих эффективность выполнения работы и высокую мотивацию отдельных сотрудников организации. Автор отмечал, что успешные исполнители отличаются от менее успешных не только и не столько своими знаниями, сколько эффективной саморегуляцией, самосознанием и развитыми социальными навыками [5]. В научный обиход термин «компетенция» ввел Ноэм Хомский, используя его для характеристики способности человека к речевой деятельности. Фундаментальные исследования проблем компетентностного подхода в образовании начались в начале 90-х гг. прошлого столетия, когда в докладе ЮНЕСКО «Образование: скрытое сокровище», известном как доклад Жака Делора, были представлены основополагающие принципы образования XXI в. В настоящее время в педагогической науке существует противопоставление американской и английской школ, известное как «поведенческие компетенции против профессиональных», «процесс против результата», «компетенции против компетентности».

В теории отечественного образования понятие «компетенция» чаще определяется как общая способность и готовность личности к деятельности, основанная на склонностях, знаниях, ценностях, опыте, приобретенных в процессе обучения. И. А. Зимняя предложила емкое определение компетенций: «...некоторые внутренние потенциальные, сокрытые психологические новообразования (знания, представления, программы действий, системы ценностей и отношений), которые затем выявляются в компетентностях человека как актуальных, деятельностных проявлениях...» [1]. В своем анализе мы исходим из представлений о компетенциях как сущностных характеристиках (свойствах) субъекта деятельности, представляющих единство познавательных, аксиологических, проектно-прогностических, праксеологических и коммуникативных способностей и готовности к осуществлению видов деятельности в рамках той или иной профессии [7]; о компетентности как интегративном, синергетическом качестве, выступающем результатом системной констелляции конкретных знаний, умений, навыков и личностных свойств.

В результате освоения образовательной программы по специальности 37.05.02 – Психология служебной деятельности студент должен обладать общекультурными, профессиональными и профессионально-специализированными компетенциями. Общекультурные компетенции представляют совокупность знаний, навыков, элементов культурного опыта, позволяющих выпускнику свободно ориентироваться в социальном и культурном пространстве и оперировать его элементами [4].

Профессиональные компетенции как интегральная характеристика личностных и деятельных качеств специалиста, отражают не только уровень его знаний, умений и опыта, необходимых и достаточных для достижения целей профессиональной деятельности, но и социально-нравственную позицию личности, позволяющую адекватно интегрироваться в социум и, выполняя определенного рода деятельность, направлять свое воздействие на окружающую среду и систему общественных отношений. Профессионально-специализированные компетенции характеризуют навыки, необходимые для выполнения конкретных видов деятельности, и представляют собой модели поведения сотрудника, занимающего определенную должность. Они формируются и развиваются в процессе изучения дисциплин специализации [4] и прохождения практик.

Компетенции или их части реализуются в образовательном процессе через дисциплины учебного плана, причем одна и та же дисциплина может формировать у будущих выпускников как общекультурные, так и профессиональные компетенции. Например, дисциплина «Общая психология», которая в учебном плане специальности 37.05.02 – Психология служебной деятельности относится к дисциплинам базовой части профессионального цикла (СЗ.Б.1), реализует общекультурную компетенцию (ОК-2) и профессиональные компетенции (ПК-2, ПК-5, ПК-7). Структура, компонентный состав компетенций (дескрипторы), технологии формирования, средства и технологии оценки определяются рабочей программой дисциплины (таблица) [2].

Таблица

**Структура и компонентный состав компетенций,  
формируемых у студентов направления подготовки «Психология служебной деятельности»  
в ходе изучения дисциплины «Общая психология»**

Перечень компонентов	Технологии формирования компетенции	Средства и технологии оценки
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• особенности и вклад психологического знания для изучения современной научной картины мира в системе наук о человеке;</li> <li>• социальную значимость своей будущей специальности, актуальные вопросы и задачи общей психологии;</li> <li>• основные термины общей психологии;</li> <li>• функции психологии и особенности применения психологических знаний в сферах жизни;</li> <li>• эволюцию психологической науки;</li> <li>• природу, функции психики и сознания человека; происхождение и историческое развитие психики индивида;</li> <li>• основы переработки информации в нервной системе индивида; физиологию движения, мнестических процессов, учения, эмоциональных процессов, мотивов;</li> <li>• природу деятельности человека и ее внутреннего строения;</li> <li>• специфику и закономерности протекания психических процессов;</li> <li>• закономерности онтогенеза психических процессов субъекта в процессе учения и воспитания в каждом возрастном периоде</li> </ul>	<p>лекция, самостоятельная работа</p>	<p>Собеседование тестирование</p>

Перечень компонентов	Технологии формирования компетенции	Средства и технологии оценки
<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понимать движущие силы и закономерности исторического процесса, толерантно воспринимать социально-культурные отличия;</li> <li>• определять специфику психического функционирования индивида с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным общностям;</li> <li>• выявлять психологические ресурсы, необходимые для эффективной реализации определенных профессиональных задач;</li> <li>• проводить диагностику психических свойств и состояний, описывать психические процессы и проявления в деятельности личного состава, индивидов и групп, писать психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию;</li> <li>• изучать психологические феномены, исходя из различных теоретических подходов;</li> <li>• разбираться в методологических проблемах психологии, в исторических типах теоретического познания, в стилях и образах психологического познания с целью обоснования научной картины мира;</li> <li>• применять общепсихологические знания о познавательной, эмоциональной, мотивационно-волевой сферах личности в целях понимания, постановки и разрешения профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;</li> <li>• анализировать собственную профессиональную деятельность и возможные варианты профессионального саморазвития</li> </ul>	<p>практическое занятие, самостоятельная работа</p>	<p>собеседование, диспут, «круглый стол», презентация проекта, тестирование</p>
<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• системно-категориальным аппаратом психологической науки для достижения целей профессиональной деятельности (научно-исследовательской, организационно-управленческой, педагогической);</li> <li>• методами психодиагностики, приемами организации и планирования экспериментального исследования, процедурами психологического измерения в исследовательских и прикладных работах;</li> <li>• информацией об актуальном состоянии и современных проблемах общепсихологических исследований психического мира для понимания современной научной картины мира;</li> <li>• высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства</li> </ul>	<p>практическое занятие, лабораторное занятие самостоятельная работа</p>	<p>собеседование, диспут, тестирование, курсовая работа, экзамен</p>

Компетентностный подход одновременно является и практико-ориентированным. Поэтому к образовательной деятельности (учебные и производственные практики, курсовые и выпускные квалификационные работы, мастер-классы и семинары, научно-практические конференции и организация экспериментально-психологических исследований) активно привлекаются профильные организации. Осуществляется сотрудничество с Главным управлением МЧС России по Ставропольскому краю, с Управлением федеральной службы исполнения наказания России по Ставропольскому краю, Главным управлением МВД России по Ставропольскому краю, войсковыми подразделениями, образовательными организациями различного уровня, психологическими центрами, банковскими структурами, кадровыми агентствами и другими организациями.

Преподаватели дисциплин, формирующих профессионально-специализированные компетенции, имеют опыт практической работы по снижению психологической напряженности у людей, попавших в чрезвычайные ситуации (террористические акты, заложничество, природные и техногенные катастрофы), опыт диагностической, консультативной и реабилитационной работы с лицами с ПТСР и другими пограничными психическими состояниями и личностными расстройствами.

Особое внимание в подготовке студентов уделяется практикам и научно-исследовательской работе, которая осуществляется в русле ведущего направления научных исследований выпускающей кафедры «Прогнозирование экстремального поведения в кризисных ситуациях», определяющего проблематику студенческих исследований:

- исследование закономерностей формирования, структурирования и функционирования «образа мира» у лиц, перенёвших кризисную ситуацию, в континууме совладания: от пере-структурирования образа мира и принятия жизни в новых изменившихся условиях до различных клиничко-психопатологических феноменов, в том числе экстремального поведения;
- поиск научно обоснованных психологических критериев, позволяющих диагностировать и классифицировать характерные для групп риска в отношении экстремального поведения способы самоидентификации, целеполагания, эмоциональные компетенции, а также процесс формирования патологических форм социальной и психологической адаптации;
- выделение факторов и психологических механизмов, обеспечивающих трансформации личности в кризисной ситуации;
- построение психофизиологического и личностного профиля экстремального поведения;
- построение теоретических моделей и разработка практических методик эффективной профилактической работы, а также психокоррекции и реабилитации лиц с экстремальными формами поведения;
- разработка программ социально-психологического мониторинга наличия и эффектов воздействия в средствах массовой информации и сети Интернет сообщений стрессогенного характера, влияющих на массовое сознание людей, увеличивающих градус политическо-го, социального и психологического стрессирования населения, повышающих риск формирования экстремальных форм поведения;
- разработка технологий выявления потенциально опасных лиц с точки зрения возможности осуществления ими противоправных действий, прежде всего террористической направленности, и других форм социально опасного экстремального поведения;
- разработка технологий диагностики развития способности антиципировать (предвосхищать) экстремальную ситуацию у разных групп населения;
- диагностика, развитие и прогнозирование компонентов надежности персонала в экстремальной ситуации (устойчивость психомоторной деятельности, психоэмоциональная устойчивость, саморегуляция, эмоциональная компетентность).

Анализ параметров реализации образовательной программы показал, что существует определенная специфика подготовки специалистов в области психологии служебной деятельности и сопряженные с ней проблемы.

1. Система подготовки специалистов по направлению «Психология служебной деятельности» уже на начальных этапах предусматривает формирование профессионально-специализированных компетенций параллельно с общекультурными и общепрофессиональными компетенциями.
2. Обучение ориентировано на формирование у студентов навыков психологического сопровождения (диагностика, консультирование, профилактика профессионального выгорания и ПТСР, психокоррекция и психотерапия, экспертиза готовности к выполнению служебных задач и т. д.) особых профессиональных контингентов, деятельность которых связана с обеспечением безопасности, обороноспособности, охраной правопорядка, устранением

- последствий экстремальных и чрезвычайных ситуации. Это требует привлечения к образовательному процессу специалистов-практиков, что не всегда возможно осуществить системно в условиях несения ими профессиональной служебной деятельности.
3. Практика студентов (учебно-ознакомительная, производственная, производственная практика по специализации, преддипломная, научно-исследовательская работа) реализует комплексные задачи: с одной стороны, по формированию обще профессиональных компетенций в сфере психодиагностики, психопрофилактики, психологического консультирования, реабилитации, психокоррекции и психологического просвещения; с другой стороны, профессионально-специализированных компетенций, позволяющих преломлять общепсихологические, социально-психологические и клиничко-психологические технологии к практике сопровождения служебной деятельности особых профессиональных контингентов. Это требует соответствующей организации и структурирования деятельности студентов, как на предшествующих практике аудиторных занятиях, так и во время прохождения практики.
  4. В образовательной программе предусмотрен блок «Специальная подготовка». Согласно образовательному стандарту, содержание специальной или военной подготовки определяется вузом с учетом специфики будущей служебной деятельности выпускников [6]. Таким образом, содержательный контент блока «Специальная подготовка» может сильно варьировать. СКФУ ориентируется – в рамках формирования у студентов способности эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными и иными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности – на обучение технологиям инструментальной детекции лжи (полиграф) и неинструментальной детекции лжи (верификация, профайлинг), а также технологиям ведения переговоров и оказания помощи в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, в условиях боевых действий, а также технологиям пропаганды и контрпропаганды. Следует отметить, что компетенция в области владения стрелковым оружием не предусмотрена образовательным стандартом специальности «Психология служебной деятельности», но в требованиях стандарта в перечень минимально необходимого для реализации образовательной программы подготовки специалиста материально-технического обеспечения включены тир (для стрельбы из огнестрельного оружия), кабинеты специальной техники, огневой подготовки, тактико-специальной подготовки. С нашей точки зрения, представления о специфике владения оружием являются важными для психологов, обеспечивающих сопровождение деятельности различных контингентов силовых структур, в связи с необходимостью взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными и другими специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, катастроф и боевых действий, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий и др., что подтверждено Приказом МВД Российской Федерации № 80 от 11.02.10 г. о психологическом сопровождении деятельности сотрудников органов внутренних дел [3].
  5. Образовательной программой предусмотрена организация научно-исследовательской деятельности студентов через участие в работе научных конференций и семинаров, в проведении прикладных научных исследований в соответствии с профилем профессиональной деятельности. В виду ориентации подготовки специалистов на различные аспекты служебной деятельности, существуют проблемы в проведении исследований и апробации их результатов на профессиональных контингентах силовых структур: ограниченный доступ в силовые структуры; строго определенный для силовых структур перечень диагностических методик; «закрытость» респондентов в процессе психологического обследования, обусловленная спецификой их профессиональной деятельности, преодолеваемая опытным специалистом, но вызывающая затруднения у студентов.

Таким образом, через образовательную программу «Психология служебной деятельности» удовлетворяется социальный заказ на подготовку высококвалифицированных психологов – специалистов, компетентных в оказании помощи людям в преодолении различных чрезвычайных ситуаций и критических периодов в жизни, владеющих психологическими и социальными технологиями работы с экстремальными состояниями, связанными с деятельностью в опасных условиях, действиями в зоне стихийных бедствий и военных действий, устранением психологических и социальных последствий террористических актов, различных аварийных происшествий в бытовой жизни населения, авиационных, автомобильных, техногенных, природных катастроф.

В то же время специалисты в сфере психологии служебной деятельности должны быть компетентны в работе по отбору персонала и скринингу психологического климата для разных структур (не только силовых) и владеть комплексом профессиональных компетенций в рамках укрупненной группы специальностей и направлений подготовки 37.00.00 – Психологические науки.

#### *Литература*

1. Зимняя И. А. Компетентностный подход. Каково его место в системе современных подходов к проблемам образования? (теоретико-методологический подход) // Высшее образование сегодня. 2006. № 8. С. 21–26.
2. Методические указания по выполнению лабораторных занятий по дисциплине «Общая психология» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ncfu.ru/index.php?do=static&page=md-370502>
3. О морально-психологическом обеспечении оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел Российской Федерации: Приказ МВД Российской Федерации № 80 от 11.02.10 г.
4. Профессионально-специализированные компетенции [Электронный ресурс]. URL: <http://www.psyoffice.ru/6-1005-profesionalno-specializirovanye-kompetenci.htm>
5. Росновская Л. В. Теоретико-методологические концепты компетентностного подхода в профессиональном образовании // Теория и практика общественного развития. 2012. № 5.
6. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 января 2011 г. № 67.
7. Шишов С. Е. Понятие компетенции в контексте качества образования // Стандарты и мониторинг в образовании / Московский психолого-социальный университет. 1999. № 2. С. 30–34.