

УДК 376

Симен-Северская Ольга Викторовна

## ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ КАК ФАКТОР СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

*В статье представлено описание новых форм обучения с использованием электронных образовательных ресурсов, внедряемых в европейских и российских высших учебных заведениях. Рассмотрены преимущества применения электронного обучения. Проанализировано влияние использования электронных образовательных ресурсов при обучении людей с инвалидностью на их социализацию и последующую интеграцию в общество.*

**Ключевые слова:** инвалидность, социализация, образование, электронное обучение, смешанное обучение, онлайн обучение, массовый открытый онлайн курс, информационные и коммуникационные технологии, дистанционные образовательные технологии.

Olga Simen-Severskaya

### ELECTRONIC EDUCATIONAL RESOURCES AS A FACTOR OF THE SOCIALISATION OF PEOPLE WITH DISABILITIES

*The article presents the description of new forms of e-learning resources. The article reviews the advantages of the using of e-learning resources. The author analyzes the impact of the using of electronic educational resources on the socialization and integration of people with disabilities.*

**Key words:** disability, socialization, education, e-learning, blended learning, online learning, massive open online course, information and communication technologies, distance educational technologies.

Современный этап развития сферы образования как в Европе, так и в России характеризуется высокой интенсивностью преобразований, касающихся изменения его структуры, содержания, методов и технологий обучения, источников финансирования, а также механизмов взаимодействия и изменения роли акторов образовательного процесса. Основными приоритетами развития европейского образовательного пространства являются такие детерминанты, как: обучение в течение жизни; связь образования, исследований и инноваций; сбор и обработка данных, касающихся измерения процесса обучения и др. Одним из факторов, влияющих на востребованность европейского образования в мире, является его открытость и стремление к сотрудничеству и самих участников образовательного процесса, и лиц, заинтересованных в его результатах.

Европейское образование становится все более доступным и востребованным во всем мире, в том числе благодаря тому, что в современной Европе все более широко внедряемыми и обсуждаемыми становятся виды обучения, описываемые следующими терминами:

- *электронное обучение (E-learning)* – понятие, означающее все виды обучения, в которых используются информационные и коммуникационные технологии или ИКТ (information and communication technologies (ICT)) для обеспечения поддержки как процесса учения (то есть деятельности обучающегося), так и процесса преподавания (то есть деятельности педагога). Данный термин может использоваться при рассмотрении различных технологий и инструментов обучения, в том числе, например, дистанционного обучения.

Результаты исследования, проведенного Европейской университетской ассоциацией, показывают, что практически все учреждения высшего образования в Европе – при очень немногих исключениях – используют электронное обучение [4];

- *смешанное обучение (blended learning)* – концепция, позволяющая решить множество методологических и педагогических задач; педагогическая модель, сочетающая традиционное обучение в классе с инновационным использованием ИКТ. Эксперты часто связывают смешанное обучение с реконструкцией образовательной среды и использованием опыта обучающихся, тем самым способствуя созданию «сообщества по изучению».

Сам термин *blended learning* появился изначально в корпоративной среде и обозначал обучение сотрудников крупных компаний без отрыва от работы с помощью компакт-дисков и видеофильмов. Постепенно смешанное обучение стало использоваться в системе образования. Активнее всего *blended learning* внедряли бизнес-школы и крупные университеты. Сопровождалось это появлением новых технических средств коммуникации, что открывало новые возможности для дистанционного обучения. При этом главным отличием смешанного обучения от чисто дистанционного обучения, когда обучающийся все знания получает дома через Интернет, а в учебное заведение приходит сдавать экзамены (и то не всегда, поскольку тесты также можно пройти онлайн), является то, что обучающий (педагог) по-прежнему остаётся в центре образовательного процесса, но с помощью новых методик и технических средств делает образовательный процесс более интересным и эффективным.

Результаты уже упомянутого выше исследования показывают, что 91 % обследованных учреждений высшего образования в Европе используют смешанное обучение [4];

- *онлайн-обучение (online learning)* – это форма образовательной практики, при которой процесс обучения осуществляется в основном через Интернет. Обучение в сети может быть полезно тем, кто географически удален от учебного заведения или не имеет доступа к традиционным формам образования в классе, поэтому оно включает в себя дистанционное обучение. Однако обучающиеся дистанционно не изолированы от обучающихся в классах, которые часть образовательной программы осваивают с помощью электронного обучения. Поэтому в таких случаях может использоваться термин «смешанное обучение».

Исследование, проведенное Европейской университетской ассоциацией, установило, что 82 % европейских университетов с 38 видами различных образовательных систем предлагают услуги, связанные с онлайн-обучением. От 5 % до 71 % студентов европейских университетов вовлечены в программы онлайн образования. 87 % респондентов данного исследования видят в онлайн-образовании катализатор будущих изменений в методах преподавания. Кроме того, онлайн-обучение способствует появлению значимых социальных эффектов, поскольку его услугами все чаще пользуются различные проблемные категории и меньшинства [4];

- *массовый открытый онлайн-курс (MOOC – massive open online course)* – обучающий курс с массовым интерактивным участием с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет. MOOC предполагает массовость, поскольку не существует никаких ограничений для участия в нем, и тысячи заинтересованных лиц могут подать заявку на один и тот же курс; открытость, так как курсы могут быть бесплатны и доступны различным категориям обучающихся, которые зачисляются на курс без необходимости удовлетворить любые формальные требования для поступления; и собственно онлайн, так как весь курс, в том числе его оценка и дополнительные услуги, реализуется в Интернете (хотя возможен личный контакт с обучающим или с другими участниками MOOC).

Кроме того, в Европе актуализируются и другие формы обучения. В частности, активно продвигается и воплощается идея совместного обучения, при котором студент сам выбирает форму обучения, его траекторию и интенсивность. Онлайн-экзамены, вероятно, станут более широко использоваться для всех студентов по всем дисциплинам или их большинству, в том числе, для традиционно читаемых курсов. Помимо педагогических и экономических мотивов все более широкого внедрения электронных образовательных ресурсов, институты образования с возрастающим вниманием относятся к растущей потребности обучающихся в гибкости места и времени процесса обучения.

«Дистанционные образовательные технологии», «электронное обучение» – понятия, характеризующие последние тренды и в современной российской системе образования. Дистанционное обучение получило распространение с начала XX века, когда образование можно было получить заочно, по переписке, т. е. дистанционно, без непосредственного взаимодействия с педагогом. С развитием компьютерных технологий, телекоммуникаций и появлением сети Интернет дистанционное обуче-

ние получило новый импульс развития. Стало возможным передавать большой массив информации на расстоянии, размещать обучающие материалы на сайтах и порталах в глобальной сети, что сделало получение образования более доступным. Семейное образование и самообразование, оказание репетиционных услуг, получение образования детьми-инвалидами и взрослыми людьми с инвалидностью, которым невозможно организовать надомное обучение, повышение квалификации педагогов без выезда к месту проведения курсов – вот неполный перечень тех случаев, когда можно использовать электронное обучение для реализации образовательных программ. Для кого-то электронное обучение – это единственная возможность получить образование, а для кого-то – возможность сэкономить на обучении, повышении квалификации сотрудников.

По мнению отечественных исследователей, применение электронного обучения имеет ряд преимуществ по сравнению с традиционными способами получения образования. К ним относят:

- 1) экономическую эффективность (затраты на проведение электронных курсов значительно ниже по сравнению с традиционным обучением за счет исключения транспортных расходов, оплаты стоимости проживания в другом городе, аренды помещений для проведения курсов, заработной платы персонала, расходов на методическое обеспечение, раздаточный материал и т. д.);
- 2) отсутствие временных и географических границ (информация содержится в базах данных, доступных обучаемому, и он может изучать новый материал в любое удобное для себя время и в удобном месте. Электронное обучение развивает навыки самостоятельной работы с материалом: можно самому выбрать скорость и интенсивность обучения, количество повторения тех или иных модулей, а также является очень гибким – оно может начато и продолжено в любое время);
- 3) обучение по индивидуальным образовательным программам (электронное обучение обеспечивает равные образовательные возможности независимо от особенностей человека: состояния здоровья, места проживания, материальной обеспеченности);
- 4) повышение уровня информационно-коммуникативных компетенций (работая в обучающей системе, нужно владеть базовыми навыками работы на компьютере, а использование современных средств медиадидактики – компьютерной графики, видео, анимации, звука и т. д., позволяет сделать изучаемый материал более наглядным и понятным, а поэтому и запоминаемым);
- 5) совершенствование работы преподавателя (использование электронных образовательных ресурсов освобождает преподавателя от функций лектора – передатчика теоретической информации, – и соответственно появляется время для дополнительной индивидуальной работы с обучающимися, для повышения собственных профессиональных компетенций) [1].

Вопрос использования современных Интернет-технологий и электронных образовательных ресурсов для образования людей с инвалидностью видится крайне актуальным и весьма многоплановым. Для людей с разными видами инвалидности применяются различные технологии, разные методики обучения. Люди с инвалидностью активно включились в овладение этими технологиями, осознав, что это средство для социальной инклюзии, возможность повышения своего профессионального, образовательного и культурного уровня. Все это, безусловно, способствует процессу социализации инвалидов, суть которого заключается в усвоении индивидами социальных ролей, определяющих взаимодействие и взаимоотношения между людьми [2].

Сегодня уже очевидно, что инвалидность – это не только и не столько медицинская проблема, сколько проблема неравных возможностей, в том числе возможностей получения образования. Система российского образования в результате ее реформирования постепенно теряет свою прежнюю массовость и доступность. Доступность же высшего образования для инвалидов, число которых в России, как и во всем мире, в целом не уменьшается, несомненно, представляет собой острую соци-

альную проблему. При анализе данной проблемы специалисты выделяют большое число противоречий социального и педагогического характера, существующих как для социальной группы инвалидов в целом, так и для отдельной личности, и проявляющихся на разных уровнях:

- а) на микроуровне – как несоответствие между физическими, духовными и социальными возможностями лиц с инвалидностью, что влечет за собой противоречие между возрастающими потребностями и жизненными целями развивающейся личности и ранее сложившимися формами взаимоотношений и видами деятельности. Эти противоречия обнаруживают себя в сфере высшего образования во множестве видов в результате того, что личностные особенности студентов-инвалидов не учитываются соответствующим образом в учебно-воспитательном процессе вуза;
- б) на мезоуровне – как противоречие виктимогенности в комплексе взаимоотношений социальной группы инвалидов с обществом (негативные социальные факторы) и с системой высшего образования (неадекватная институционализация высшей школы);
- в) на макроуровне – как результат наложения названных выше противоречий появляется рассогласование между системой высшего образования и потребностями общественного развития, что препятствует полноценному осуществлению общественно и лично значимых функций высшей школы: интегрирующей, социализирующей, профессиональной и гуманистической.

Отчасти перечисленные противоречия могли бы быть разрешены при более широком использовании в российской системе образования электронных образовательных ресурсов, так широко применяемых в Европе. Однако на данный момент существуют определенные проблемы, связанные с использованием электронных образовательных ресурсов людьми с инвалидностью. Одна из них заключается в том, что адаптивные технологии на сегодняшний день пока отстают от общих технологий, что накладывает определённые ограничения на использование людьми с инвалидностью необходимых ресурсов. К специальным техническим средствам можно отнести тактильные дисплеи для незрячих пользователей, различные модификации клавиатур и манипуляторов для людей с нарушениями функций опорно-двигательной системы, манипуляторы-«рукавички» для людей с нарушениями слуха и речи и другие. Их назначение – обеспечивать пользователю с определенным видом инвалидности возможность наиболее эффективной самостоятельной работы на компьютере. Их разработка и внедрение зависят от уровня научно-технического прогресса, а доступность для массового пользователя – от уровня цен на эти специальные технические средства.

В заключение можно с определенностью сказать, что использование электронных образовательных ресурсов для обучения людей с инвалидностью подчеркивает двойную природу образования. С одной стороны, оно является инерционным и консервативным социальным институтом, одной из задач которого является поддержание стабильности общества за счет трансляции существующих социокультурных ценностей, норм и образцов поведения, то есть обеспечение процесса социализации. С другой стороны, наука и образование – те сферы культуры, которые наиболее чувствительны к изменениям, происходящим в обществе, выступают в качестве своеобразного полигона инноваций [3], примером которых в контексте статьи и предстают электронные образовательные ресурсы, чье использование создает открытую и гибкую образовательную среду, позволяющую стирать грани между обычными людьми и людьми с особенностями здоровья.

#### *Литература*

1. Корниенко С. А. Электронное обучение как средство реализации образовательной программы // Педагогика: традиции и инновации: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, июнь 2014 г.). Челябинск: Два комсомольца, 2014. С. 175–182.
2. Розум С. И. психология социализации и социальной адаптации человека. СПб.: Речь, 2006. – 365 с.

3. Шульга М. М. Высшая школа как фактор социализации в современной России: теоретический аспект анализа. Ставрополь: Изд-во СГУ, 2005. 320 с.
4. Michael Gaebel, Veronika Kupriyanova, Rita Morais, Elizabeth Colucci E-learning in European Higher Education Institutions: Results of a mapping survey conducted in October – December 2013. European University Association, Brussels, Belgium. 92 p.

УДК 378

Соловьева Ольга Владимировна, Цеев Роман Адамович

## РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*В статье раскрывается роль и значение развития социального интеллекта будущих менеджеров в системе высшего профессионального образования. Подчеркивается, что со сменой требований к современному менеджеру как субъекту профессиональной деятельности меняются требования к процессу его профессионализации, что вызывает необходимость инновационного проектирования образовательной среды вуза. Раскрывается сущность социального интеллекта и его место в структуре профессионально важных качеств менеджера. Обозначены общие ориентиры в направлении развития социального интеллекта студентов-менеджеров в системе высшего профессионального образования.*

**Ключевые слова:** социальный интеллект, высшее профессиональное образование, студенты-менеджеры.

**Olga Solovyova, Roman Tseev**

### DEVELOPMENT OF SOCIAL INTELLIGENCE OF FUTURE MANAGERS IN THE SYSTEM OF HIGHER EDUCATION

*The article deals with the role and importance of social intelligence of the future managers in system of higher education. It is emphasized that the change of requirements for modern managers, as a subject of professional activity are changing requirements for its professionalization process that calls for innovative designing of the educational environment of high school. The essence of social intelligence and its place in the structure of professionally important qualities of the manager. Marked general orientation towards the development of social intelligence of students-managers in the system of higher education.*

**Key words:** social intelligence, higher education, managers, students.

В условиях стремительного социально-экономического развития общества большое значение имеет подготовка высококвалифицированных кадров в системе высшего профессионального образования. В числе востребованных в современном рейтинге профессий является менеджер организации.

Прогрессивные менеджеры являются наиболее ценной частью человеческого капитала любой компании, а также важнейшим фактором ее конкурентоспособности. Менеджеры организации – это специалисты, которые способны к самоуправлению, высокой степени рефлексии, самообучению и продвижению по карьерной лестнице.

Однако для современной российской действительности характерен иной стереотип руководителя, а именно – авторитарный, высокомерный, грубый с низким уровнем общей культуры и культуры руководства, зачастую ставящим цели личной выгоды и обогащения в ущерб корпоративным интересам. Это связано с высокой бюрократизацией подавляющей части российских систем управления.