

УДК 330.322

Митрофанова Светлана Викторовна

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ МОНИТОРИНГ В ПРОЦЕССЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ ТЕРРИТОРИИ

*В статье рассматривается вопрос о роле информационного мониторинга в системе организации стратегического управления социально-экономическим развитием территории. Информационный мониторинг рассмотрен с позиции целостной системы всестороннего наблюдения, осуществления оценки и прогнозов всех сфер развития территории в определенный временной интервал. Дан анализ информационных проблем, с решением которых сопряжено развитие и управление. Представлен процесс организации информационного мониторинга, его основные направления.*

**Ключевые слова:** информационный мониторинг, организация процесса информационного мониторинга социально-экономического развития территории.

Svetlana Mitrofanova

### INFORMATIONAL MONITORING IN THE PROSSES OF STRATEGIC MANAGEMENT OF SOCIAL AND ECONOMIC DEVELOPMENT OF A PATRICULAR TERETORY

*The article discusses the role of informational monitoring in the system of strategic management arrangement of socio-economic development of the given area. Informational monitoring is considered from the perspective of an integrated system of comprehensive monitoring, evaluation and implementation of forecasts in all spheres of development of the area in a certain time interval. The article presents the deep analysis of information problems, which can be solved by involvement of development and management, as well as the process of information monitoring of the organization and its main areas.*

**Key words:** informational monitoring, organization of the process of information monitoring of socio-economic area development.

В современных условиях управление социально-экономическим развитием любой территории все больше зависит от информации и информационного обеспечения. Наличие своевременной и достоверной информации о социальном, экономическом, политическом и др. состояниях территориальной единицы (региона) является необходимым условием для организации эффективного управления развитием территории. Необходимо отметить, что развитие и стратегическое управление территорией может быть сопряжено с решением различного рода информационных проблем, таких как:

- создание эффективной системы организации сбора информации, что осложняется большим числом качественно-количественных показателей, характеризующих социально-экономическое положение территории и особенности ее развития (объективные и субъективные);
- объективный анализ и оценка происходящих социально-экономических изменений, так как это одно из основных правил стратегического планирования. Оценка должна непрерывно сопровождать реализацию планов и проектов, чтобы сделать возможным их текущую корректировку;
- постоянный мониторинг последствий от проводимых мероприятий и на этой основе прогнозирование дальнейшего развития;
- своевременная разработка регулирующих и корректирующих мероприятий, направленных на поддержку и развитие сильных и минимизацию слабых сторон развития территории и др.

Решение вышеуказанных и других проблем может обеспечить организация на территориальных образованиях разного уровня – региональных, краевых, муниципальных – системы информационного мониторинга социально-экономического развития.

Существуют различные источники получения информации, направленные на проведение мониторинга социально-экономического развития территориальной единицы. Можно выделить следующие характеристики информационного мониторинга:

- 1) информационный мониторинг социально-экономического развития территории является одной из ключевых функций эффективного управления;
- 2) информационный мониторинг необходим для обеспечения оптимального функционирования органов власти, своевременного обнаружения негативных тенденций и снижение отрицательных последствий их действия;
- 3) информационно-аналитическая основа мониторинга – это не только статистическая информация как количественный показатель, но и данные социологических исследований, которые можно охарактеризовать качественно.

А. Е. Когут, В. С. Рохчин, В. Н. Лексин, В. Е. Селиверстов, А. Н. Швецов и др. указывают, что на современном этапе развития существует слабая разработанность теоретических проблем рационального информационного мониторинга развития территории. Существующие рекомендации носят фрагментарный характер и не доведены до уровня практического использования, это затрудняет процесс проведения работ по созданию систем информационно-аналитической поддержки управленческих решений.

Информационный мониторинг развития территории – это целостная система всестороннего наблюдения, осуществление оценки и прогнозов экономической, социальной, политической и др. обстановки, складывающейся в определенный временной интервал на территории [2]. Для успешной организации процесса информационного мониторинга требуется определить:

- сущность, задачи, основные принципы организации мониторинга с учетом специфических условий развития каждой территории. Это достаточно трудная задача, но необходимая для выявления «точек прорыва» территории;
- основные направления мониторинга (качество и уровень жизни населения, социально-экономический потенциал и эффективность его использования, анализ хода территориальных реформ, вклад территорий в решение проблем разного уровня: региональных, межрегиональных, федеральных и др.);
- систему инструментов информационного мониторинга, т. е. перечень показателей, периодичность их сбора и источники информации;
- техническое обеспечение мониторинга;
- содержательный и организационно-экономический, социальный механизмы реализации информационного мониторинга (см. рис.).

Основная цель информационного мониторинга территориального развития состоит в том, чтобы обеспечивать органы управления разных уровней корректной, всесторонней информацией о процессах, протекающих в различных сферах хозяйственной деятельности, социальной ситуации и создавать возможные прогнозные сценарии социально-экономического развития.

Информационный мониторинг должен выполнять следующие задачи:

- получение всесторонней, достоверной и объективной информации о различных процессах, протекающих на территории, на основе организации наблюдения и анализа действующей ситуации;
- системный анализ и оценка информации, выявление проблемных и стратегических зон развития территории;
- создание информационной базы данных, обеспечивающей органы управления разных уровней информацией, полученной в ходе проведения мониторинга;
- разработка возможных прогнозных сценариев развития территории;
- подготовка рекомендаций, направленных на преодоление и снижение влияния негативных и поддержку позитивных тенденций развития территориального образования.



Рис. Организация процесса информационного мониторинга социально-экономического развития территории

Эффективная реализация информационного мониторинга социально-экономического развития территории опирается на следующие принципы: целенаправленность, системность, комплексность, непрерывность; сопоставимость.

Основными направлениями системы информационного мониторинга могут быть:

- 1) мониторинг качества и уровня жизни населения как индикатор успешного экономического развития территории, эффективной системы социальной защиты и поддержки населения, социальной и политической стабильности;
- 2) мониторинг социально-экономического развития и потенциала региона, основывается на проведении SWOT-анализа, который позволяет определить области деятельности и функции субъекта, нуждающиеся в улучшении, капитализировать сильные стороны и минимизировать влияние слабых, а также выявить угрозы и возможности во внешней среде – по экономическим, социальным, государственным и прочим признакам [3];
- 3) мониторинг хода социально-экономических реформ на территории позволяет определить их положительный и отрицательный эффект и те последствия, к которым они могут привести [1].

Выделение этих направлений информационного мониторинга определяется целями развития любой территории и государства в целом, так как достижение необходимого качества и уровня жизни населения, эффективного социально-экономического развития решает не только внутренние проблемы, но межтерриториальные и федеральные.

Реализация всех направлений информационного мониторинга предполагает его организационное, информационное, техническое, правовое и финансовое обеспечение. Разработка такого обеспечения производится с учетом специфики территории. Однако некоторые виды обеспечения сходны.

Финансовое обеспечение разработки и поддержания в работоспособном состоянии системы информационного мониторинга осуществляется как за счет бюджетных средств, так и за счет привлечения альтернативных источников финансирования.

Основой информационного мониторинга является информационный фонд, который представляет собой систематизированные показатели и данные о ситуации, сформированной на территории в разрезе приоритетных направлений развития, нормативных, законодательных материалов, количественных данных и качественных характеристик развития. Информационной основой мониторинга могут служить базы данных федеральных органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления, учреждений, организаций; специализированные базы данных наблюдения; данные государственной статистической отчетности, материалы обследований, программ, проектов и т. п.

Организация информационного мониторинга социально-экономического развития территории входит в состав функциональных подсистем системы управления наряду с организацией инвестиционной, маркетинговой, финансовой, программной деятельности, эффективного предпринимательства и контроля за выполнением решений.

Таким образом, делая вывод из вышеизложенного, организация информационного мониторинга социально-экономического развития территории, позволяет органам управления различных уровней на основе комплексной, всесторонней информации, предложенных прогнозных сценариев, определяющих приоритеты и тенденции развития, формировать стратегические задачи преодоления негативных тенденций развития территории и концентрировать внимание на положительных факторах социально-экономического развития.

#### *Литература*

1. Акинин П. В., Новикова И. В., Митрофанова С. В. и др. Методические рекомендации по разработке стратегического плана социально-экономического развития муниципального образования / под ред. П. В. Акинина. Ставрополь: Изд-во СГУ, 2006. С. 59–62.
2. Митрофанова С. В., Смирнова Е. В., Черникова И. В. Инвестиционная привлекательность и конкурентные преимущества в контексте формирования региональной инвестиционной стратегии. Ставрополь: Графа, 2010. 131 с.: ил. С. 23–24.
3. Новикова И. В., Митрофанова С. В., Смирнова Е. В. Разработка предложений по формированию стратегии социально-экономического развития муниципального образования // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Экономические науки. 2009. №1 (71). С. 161–167.